



Università
per Stranieri
di Perugia

Anno Accademico 2010-2011

PROGRAMMA D'ESAME

Laurea: **Comunicazione Internazionale e Pubblicitaria**

Insegnamento: **Architettura dell'informazione**

Curriculum: **Internazionale e Pubblicitario**

Anno di corso: **II**

Semestre: **I**

Docente: **Luca Rosati**

SSD: **M-FIL/05**

CFU: **6**

Carico di lavoro globale: **150 ore**

Ripartizione del carico di lavoro: **40 ore di lezioni frontali e 110 ore di studio individuale**

Lingua di insegnamento: **italiano**

PREREQUISITI

È preferibile (ma non vincolante) aver già svolto gli esami di Informatica, Inglese e Linguistica del primo anno.

OBIETTIVI FORMATIVI

L'architettura dell'informazione è *l'arte e la scienza di organizzare le informazioni per renderle facilmente (ri)trovabili e fruibili, tanto in ambienti fisici quanto digitali*. Si tratta di un sapere emergente – situato al confine fra discipline vecchie (biblioteconomia, filosofia, architettura) e nuove (scienze dell'informazione, scienze cognitive, web design) – che possiede un valore strategico nel panorama attuale caratterizzato da una proliferazione d'informazione a tutti i livelli.

L'architettura dell'informazione permette di migliorare e arricchire la nostra interazione con l'informazione in tutti gli *spazi informativi condivisi*: fisici (punti vendita, musei, biblioteche), digitali (siti web, intranet, banche dati), procedurali (flussi informativi nei processi aziendali).

Il corso fornisce strumenti e metodi per:

- analizzare l'architettura dell'informazione di sistemi informativi complessi, sia fisici sia digitali
- progettare o ri-progettare l'architettura informativa di un sistema
- gestire un progetto di architettura dell'informazione di medio-grandi dimensioni.

CONTENUTO DEL CORSO

- Organizzazione della conoscenza: dalle biblioteche all'architettura dell'informazione per il web
- Dato vs. informazione vs. conoscenza
- Modelli di classificazione dell'informazione
- Recupero dell'informazione (*information retrieval*)
- Strategia di ricerca dell'informazione (*information seeking behavior*)
- Euristiche per la progettazione e l'analisi dell'architettura informativa di sistemi complessi
- Fasi e metodi del progetto
- Analisi di casi
- Esercizi in gruppo.

Maggiori informazioni a: <http://lucarosati.it/corsi/architettura-informazione>.

METODI DIDATTICI

Lezioni frontali, esercitazioni in aula, analisi di casi.

Il corso avrà un taglio prevalentemente pratico-applicativo. La metodologia è quella dell'apprendere facendo. Ampio spazio verrà dato quindi all'analisi di casi e al lavoro di gruppo su progetti reali.

TIPO DI ESAME

L'esame è orale e consiste nella discussione di un progetto, precedentemente elaborato, riguardante l'analisi e il redesign di un sistema informativo complesso (fisico o digitale) dal punto di vista dell'architettura dell'informazione.

Maggiori informazioni e una guida sono disponibili all'indirizzo <http://lucarosati.it/corsi/architettura-informazione>.

TESTI DI RIFERIMENTO

- Gnoli, C.; Marino, V.; Rosati, L. 2006. *Organizzare la conoscenza: Dalle biblioteche all'architettura dell'informazione per il Web*. Milano: Tecniche Nuove.
- Rosati, L. 2007. *Architettura dell'informazione: Trovabilità dagli oggetti quotidiani al Web*. Milano: Apogeo.
- Usability.gov. Step-by-Step Guide. <http://usability.gov/methods/process.html>.
- Tutto il materiale integrativo reperibile all'indirizzo: <http://lucarosati.it/corsi/architettura-informazione/materiale>.

TESTI DI CONSULTAZIONE E APPROFONDIMENTO

- Rosenfeld, L.; Morville, P. 2002. *Architettura dell'informazione per il World Wide Web*. Milano: Tecniche Nuove.
- Polillo, R. 2006. *Plasmare il Web: Road map per siti di qualità*. Milano: Apogeo.

CONTATTI DEL DOCENTE

- Email: [lucarosati \(at\) gmail.com](mailto:lucarosati@gmail.com)
- Tel: +39 328 4521181
- Web: <http://lucarosati.it>