



Università
per Stranieri
di Perugia

PROGRAMMA D'ESAME

Laurea: **Comunicazione Internazionale**

Interculturale e Pubblicitaria

Insegnamento: **Marketing**

Curriculum: **Pubblicitario**

Anno di corso: **II**

Semestre: **II**

Docente: **Giancarlo Scozzese**

SSD: **SECS-P/08**

CFU: **9**

Carico di lavoro globale: **225 ore**

Ripartizione del carico di lavoro: **60 ore di lezione e**

165 ore di studio individuale

Lingua di insegnamento: **Italiano**

Anno Accademico 2020-2021

PREREQUISITI

Anche se non indicata come propedeuticità risulta importante conoscere i concetti relativi alla gestione dell'impresa acquisiti nel corso di Economia e Gestione delle Imprese. Ad ogni modo, nella piattaforma LOL saranno attivati strumenti di auto-valutazione delle conoscenze/competenze richieste e fornite eventuali indicazioni di recupero a chi ne avrà bisogno. Senza considerare che anche in aula ci soffermeremo a dare una spiegazione sintetica di tutti i concetti e le terminologie di base.

OBIETTIVI FORMATIVI

Conoscenze e comprensione

Acquisire i concetti, le teorie e le pratiche professionali del marketing, inteso come campo delle prassi e delle strategie relazionali e comunicative implicate nel rapporto impresa-mercato e impresa-ambiente.

Capacità di applicare conoscenze e comprensione

- Sapere analizzare mediante questi strumenti casi concreti di rapporto tra imprese e mercato;
- Saper progettare la fase analitica, strategica ed operativa del rapporto fra impresa e mercato.

Il marketing studia i comportamenti delle imprese nelle proprie attività di scambio. Obiettivo del corso è dunque l'analisi del rapporto tra impresa e mercato. L'attività di marketing richiede l'integrazione di analisi e pratica: il corso si articolerà lungo le due direttrici del marketing strategico e di quello operativo. Ci si propone di fornire una conoscenza approfondita delle logiche e dei concetti di base degli studi istituzionali del marketing al fine di fornire gli strumenti necessari ad affrontare con efficacia la fase analitica, strategica ed operativa del rapporto fra impresa e mercato.

CONTENUTO DEL CORSO

Il corso sarà suddiviso in quattro parti. La prima parte analizzerà le modalità con cui iniziare un processo di marketing (creare relazioni con i clienti e valore con il marketing, l'attività di marketing e le strategie d'impresa, la pianificazione di marketing, come costruire un piano di marketing efficace, l'analisi competitiva, etica, responsabilità sociale e marketing). Nella seconda parte si cercherà di capire i consumatori e i mercati (il comportamento del consumatore, i mercati industriali e il comportamento di acquisto delle imprese, il mercato globale); nella terza parte si vedrà come poter individuare le opportunità di marketing (la ricerca di marketing: dall'informazione all'azione, identificazione dei segmenti di mercato ed il mercato obiettivo), mentre nella quarta parte vedremo in che modo

soddisfare le opportunità di marketing (lo sviluppo ed il lancio di nuovi prodotti, la gestione dei prodotti e delle marche, la gestione dei servizi, le basi per la determinazione del prezzo, le strategie di definizione dei prezzi, aspetti finanziari del marketing, la gestione dei canali di marketing, supply chain management e gestione della logistica, distribuzione al dettaglio, comunicazione integrata di marketing e direct marketing, pubblicità, promozione delle vendite e relazioni pubbliche, vendita personale e sales management, il marketing online e la multicanalità).

METODI DIDATTICI

Per studenti frequentanti

Lezioni frontali da integrare con lo studio progressivo del manuale, ed esercitazioni di gruppo proposte dal docente in aula come momento formativo e di discussione aperta. Gli studenti potranno servirsi, in aggiunta, dei materiali che il docente riterrà opportuno inserire nella piattaforma LOL.

Per studenti non frequentanti

Studio individuale dei testi proposti con la possibilità di poter avere momenti di incontro con il docente (durante gli orari di ricevimento o incontri su appuntamento). Gli studenti potranno servirsi, in aggiunta, dei materiali che il docente inserirà nella piattaforma LOL.

Nel caso in cui le condizioni generali relative all'emergenza epidemiologica lo richiedano, saranno adottate modalità di didattica mista (che integrino l'insegnamento in presenza e quello a distanza) o modalità didattiche completamente a distanza, anche grazie alle piattaforme digitali a disposizione.

METODI DI ACCERTAMENTO

Per studenti frequentanti e non frequentanti

La valutazione finale consisterà in un colloquio orale che consentirà al docente di valutare non solo l'assimilazione, da parte degli studenti, delle nozioni e delle definizioni disciplinari, ma soprattutto la capacità di ragionamento e applicazione a casi di studio concreti.

Per gli studenti con DSA, la cui certificazione sia depositata presso la Segreteria Studenti, sono previste misure compensative e/o dispensative. Le richieste saranno valutate caso per caso allo scopo di adattare il programma e le modalità d'esame alle singole esigenze. A tal fine è necessario contattare il docente con congruo anticipo, anche mediante la Commissione disabilità e DSA.

TESTI DI RIFERIMENTO

Per studenti frequentanti e non frequentanti

- Roger A. Kerin, Steven W. Hartley, Luca Pellegrini, Francesco Massara, Daniela Corsaro, *"Marketing"*, McGrawHill, IV° Edizione;
- Scozzese G, De Falco F. *"Marketing esperenziale e neuromarketing: nuove frontiere del consumo"*, Kappa Edizioni, Roma, 2011.

TESTI DI CONSULTAZIONE E APPROFONDIMENTO

- Scozzese G., Granata G., *"Marketing e Comunicazione nelle Nuove Tecnologie, modelli e strumenti per la gestione dei media digital"*, Aracne Editrice, Roma, 2018;

ALTRE INFORMAZIONI

Per il ricevimento del docente consultare l'apposita sezione del sito internet dell'Ateneo.

L'indirizzo di posta elettronica del docente è giancarlo.scozzese@unistrapg.it.