



# Università per Stranieri

*Perugia*

***FACOLTA' DI LINGUA E CULTURA ITALIANA***



***VALUTAZIONE SULL'ATTIVITA' DIDATTICA  
DA PARTE DEGLI STUDENTI  
DEI CORSI DI LAUREA TRIENNALE E SPECIALISTICA E DEI  
CORSI DI LAUREA E LAUREA MAGISTRALE  
NELL'ANNO ACCADEMICO 2009 / 2010***

-.-

***VALUTAZIONE SULL'ATTIVITA' DIDATTICA  
DA PARTE DEGLI STUDENTI  
DEI CORSI DI LINGUA E CULTURA ITALIANA  
NELL'ANNO ACCADEMICO 2009 / 2010***



Il *Nucleo di Valutazione* dell'Università per Stranieri di Perugia è composto da:

Diego Poli, Università di Macerata, Presidente  
Vittorio Luigi Marrè Brunenghi, MIUR (in quiescenza)  
Lara Alessia Gadda, MIP Politecnico di Milano  
Alessandra Pioggia, Università degli Studi di Perugia  
Giulio Vesperini, Università degli Studi "La Tuscia" di Viterbo

*Servizio Organi Collegiali – Elezioni – Supporto al Nucleo di Valutazione*

Responsabile: Adele Donati

Componenti:

Nicoletta Berellini

Maria Candida Cantarella

Novella Verbeni



## SOMMARIO

Obiettivi dell'indagine, metodologia adottata e organizzazione della rilevazione .....	pag. 4
Valutazioni di carattere generale.....	pag. 5

### CORSI DI LAUREA AD ESAURIMENTO E DI NUOVA ISTITUZIONE

Ambito della valutazione.....	pag. 7
Presentazione dei risultati della rilevazione - questionario base .....	pag. 9
<i>Corsi di Laurea ad esaurimento</i>	
Corsi di studio rilevati nell'a.a. 2009/2010.....	pag. 12
Corsi di laurea triennale - grafici.....	pag. 13
Corsi di laurea specialistica - grafici .....	pag. 16
<i>Corsi di Laurea di nuova istituzione</i>	
Corsi di studio rilevati nell'a.a. 2009/2010.....	pag. 19
Corsi di laurea - grafici.....	pag. 21
Corsi di laurea magistrale - grafici.....	pag. 24
Risultati rilevazione questionario aggiuntivo "Aule" .....	pag. 27

### CORSI DI LINGUA E CULTURA ITALIANA

Risultati rilevazione opinione sulla qualità della didattica degli studenti frequentanti i Corsi di Lingua e Cultura Italiana - A.A. 2009/2010.....	pag. 31
---	---------

#### **Allegati:**

*ALL. A - Questionario base*

*ALL. B - Questionario Aule*

*ALL. C - Questionario Insegnamento*

*ALL. D - Questionario Corsi di Lingua e Cultura Italiana*

**RELAZIONE**  
**SULLA VALUTAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI**  
**I CORSI AD ESAURIMENTO (laurea triennale e laurea specialistica)**  
**E DI NUOVA ISTITUZIONE (laurea e laurea magistrale)**  
**A.A. 2009/2010**

***Obiettivi dell'indagine, metodologia adottata e organizzazione della rilevazione***

Il Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Perugia, come previsto dalla legge 370/99, art. 1, c. 2, ha esaminato i risultati della rilevazione dell'opinione sulla qualità della didattica da parte degli studenti frequentanti i corsi di Laurea attivati presso l'Università per Stranieri di Perugia nel corso dell'anno accademico 2009/2010, al fine di esaminare il livello di soddisfazione degli studenti e dare suggerimenti per il miglioramento degli eventuali aspetti critici.

La metodologia della rilevazione nell'anno accademico 2009/2010, per quanto riguarda i Corsi di Laurea, è identica alle precedenti rilevazioni:

- 1) il Servizio Segreteria di Facoltà e Didattica, avvalendosi della collaborazione del Servizio Orientamento e Tutorato, ha organizzato il piano di distribuzione dei questionari nelle aule avvalendosi degli studenti nell'ambito delle collaborazioni studentesche part-time, ai sensi dell'art. 13 della legge n. 390 del 02.12.1991, al fine di rilevare il maggior numero di insegnamenti attivi nei Corsi di Laurea ad esaurimento e di nuova istituzione
- 2) gli studenti incaricati della rilevazione hanno ricevuto dal Servizio Orientamento e Tutorato due buste:
  - una busta, contrassegnata da un'etichetta contenente alcune indicazioni rilevanti (*corso di studi, nome del docente, insegnamento rilevato, aula / sede, eventuale previsione di attività didattiche integrative, data della rilevazione*), è destinata a raccogliere i questionari compilati. Tale busta viene chiusa in presenza degli studenti e reca sul lembo di chiusura non meno di due firme degli stessi studenti, nonché la firma del docente;
  - l'altra busta contiene i questionari non utilizzati in aula
- 3) i questionari distribuiti riguardano la valutazione della didattica come proposto dal Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario (questionario base - All. A), la valutazione dell'aula in cui si è svolta la lezione (All. B) e la valutazione dell'insegnamento (All. C); quest'ultimo questionario è consegnato direttamente al Servizio Segreteria di Facoltà e Didattica, gli altri questionari sono trasmessi al Servizio di Supporto del Nucleo di Valutazione per l'elaborazione dei dati attraverso un programma specifico.

Per quanto riguarda i Corsi di Lingua e Cultura Italiana, la metodologia è la stessa per i punti 1) e 2) sopra citati, la distribuzione è stata curata dall'ex Servizio Segreteria Didattica, il punto 3) differisce in quanto concerne un questionario plurilingue (All. D) con domande specifiche per tale tipologia di corsi e comprensibili per gli studenti stranieri frequentanti tutti i livelli.

## ***Valutazioni di carattere generale***

Con riferimento ai dati di seguito riportati il Nucleo rileva innanzi tutto come si sia raggiunto un buon grado di copertura degli insegnamenti rilevati e un miglioramento rispetto all'anno accademico 2008/2009. Il dato risulta essere particolarmente incoraggiante in relazione ai corsi di nuova istituzione.

Il Nucleo segnala tuttavia come i tassi di frequenza alle lezioni permangano attestati su valori piuttosto bassi e suggerisce all'Amministrazione di valutare l'opportunità di porre in essere un'operazione di verifica delle ragioni del persistere di tali valori anche attraverso una rilevazione delle opinioni dei non frequentanti. Tale rilevazione potrebbe avere come specifico obiettivo l'esame delle eventuali difficoltà incontrate nella frequenza in modo da verificare se sia possibile porre in essere servizi alternativi o modificare le modalità di fornitura di quelli esistenti per facilitare la frequenza da parte di un numero più ampio di studenti. A tal fine si potrebbe predisporre un apposito questionario da somministrare agli interessati anche per via telematica in modo da abbattere il più possibile i costi dell'operazione.

Entrando nel merito dei risultati evidenziati dall'elaborazione dei dati emersi dai questionari compilati dagli studenti frequentanti il Nucleo rileva con soddisfazione come in generale il grado di apprezzamento degli studenti per i servizi didattici nel suo complesso sia comunque superiore alla sufficienza per tutti i corsi in esaurimento e di nuova istituzione.

Per quanto riguarda i corsi triennali di nuova istituzione, non confrontabili con i corsi ad esaurimento, il Nucleo segnala come la soddisfazione degli studenti per la didattica dell'area collegata ai corsi di studio della comunicazione e della pubblicità continui ad essere inferiore a quella degli studenti che frequentano i corsi impartiti nell'area della lingua e cultura italiana

In particolare ciò si percepisce con evidenza con riferimento alle domande che riguardano l'adeguatezza dell'organizzazione dei corsi, la capacità del docente di stimolare nello studente l'interesse verso la disciplina, l'accettabilità del carico di studio. Si tratta di ambiti in cui la soddisfazione degli studenti del corso di Comunicazione internazionale e pubblicitaria si attesta tendenzialmente al di sotto o al livello della pienezza. La differenza perdurante con le migliori performance registrate nei corsi impartiti nell'area della lingua e cultura italiana suggerirebbe l'opportunità di verificare se siano possibili operazioni di benchmark che portino a un progressivo avvicinamento dei livelli di soddisfazione. Le migliori performance nell'area della lingua e cultura italiana del resto sono probabilmente spiegabili anche con la tradizione di ricerca oltre che di didattica dell'Ateneo in questo settore. Si suggerisce quindi all'Amministrazione di valutare l'opportunità di un maggior investimento anche in termini di ricerca nell'area della comunicazione e pubblicità al fine di elevare la qualità della didattica e portare il livello di soddisfazione degli studenti a valori più elevati.

Per quanto riguarda gli ordinamenti magistrali di nuova istituzione si rileva una piena soddisfazione degli studenti, anche di quelli dell'area comunicazione, e questo appare essere un dato positivo. Al tempo stesso, le performance comunque migliori dell'area della lingua e cultura italiana suggeriscono, anche con riferimento ai corsi magistrali, di valutare l'opportunità di approfondite analisi di confronto che consentano di fare tesoro della tradizione più consolidata.

Con riferimento ai corsi triennali ad esaurimento il nucleo rileva come i dati relativi ai corsi di Comunicazione Internazionale e Tecnica pubblicitaria confermino il perdurare di una sofferenza dei corsi di queste aree con riferimento alla percezione dell'adeguatezza del carico didattico da parte degli studenti e dell'organizzazione dei corsi, così come segnalato in relazione al corso triennale di

nuova istituzione. I valori riferiti questi due aspetti si attestano appena sopra la mera sufficienza in entrambi i corsi. Mentre per quanto riguarda il corso di Comunicazione Internazionale il valore relativo alla percezione della capacità del docente di stimolare l'interesse verso la disciplina il trend si rivela decrescente, per quanto attestato al di sopra della sufficienza.

In riferimento alla triennale "Promozione della lingua e cultura italiana nel mondo", l'andamento è molto positivo rispetto ai riferimenti degli ultimi due anni. Va notata però la negatività di D2 riguardante i locali e le attrezzature e resta incomprensibile il dato E2 riferito alla soddisfazione complessiva che, anziché essere logicamente superiore, è attestato sull'altezza dell'anno accademico 2008/2009. La stessa mancanza di consequenzialità si riscontra nella triennale "Insegnamento della lingua e cultura italiana a stranieri" nella quale, laddove alcuni dei valori sono pari o talvolta inferiori ai rilievi degli anni precedenti, E2 risulta superiore. In questa classe vanno monitorati B1 e 2 – orari e disponibilità dei docenti – e C3 – esposizione del docente.

Le performance dei corsi dell'area della promozione e dell'insegnamento della lingua e della cultura italiana si confermano, comunque, ad ottimi livelli.

Per quanto concerne le lauree specialistiche ad esaurimento, accanto all'ottimo risultato di "Italiano per l'intermediazione culturale", appare in sofferenza "Lingua e cultura italiana in situazioni di contatto".

Si segnala invece il trend molto positivo di tutti i corsi in termini di miglioramento progressivo della percezione degli studenti in merito alla loro qualità. I livelli di crescita sono particolarmente evidenti per i corsi di Comunicazione sociale e pubblicitaria e Comunicazione pubblicitaria e design strategico. Ciò appare decisamente significativo anche in considerazione di quanto sopra osservato con riferimento alle aree della comunicazione e pubblicità e merita quindi una specifica attenzione per poter cogliere gli elementi virtuosi sui quali è opportuno effettuare investimenti e che è bene riportare anche nei corsi di nuova istituzione.

Nel ribadire quindi la valutazione nel complesso positiva, il Nucleo osserva anche che, visto che in vari casi le variabili di riferimento sono al di sopra della soglia della piena sufficienza, la valutazione meno positiva dell'organizzazione complessiva del corso potrebbe essere legata alla percezione piuttosto che a un dato oggettivo e consequenziale.

## CORSI DI LAUREA AD ESAURIMENTO E DI NUOVA ISTITUZIONE

**Ambito della valutazione.**

Sono stati rilevati gli insegnamenti dei corsi di Laurea ad esaurimento e di quelli di nuova istituzione nell'anno accademico 2009/2010 della Facoltà di Lingua e Cultura Italiana dell'Università per Stranieri di Perugia.

La seguente tabella permette di avere un panorama sulla rilevazione dei corsi di laurea nell'anno accademico 2009/2010. Si precisa che gli studenti non hanno l'obbligo di frequenza alle lezioni.



I questionari rilevati sono complessivamente n. 2.173 ripartiti come segue:

*Lauree Triennali (ad esaurimento)*

- Comunicazione Internazionale (COMINT) .....n. 257
- Tecnica Pubblicitaria (TEP).....n. 346
- Promozione della Lingua e della Cultura Italiana nel Mondo (PLIM).....n. 115
- Insegnamento della Lingua e della Cultura Italiana a Stranieri (ILIS).....n. 219

*Lauree Specialistiche(ad esaurimento)*

- Comunicazione Sociale e Pubblicitaria.....n. 11
- Sistemi di Comunicazione nelle Relazioni Internazionali (RELINT) .....n. 77
- Comunicazione Pubblicitaria e Design Strategico.....n. 115
- Italiano per l'Intermediazione Culturale e d'Impresa (ITiCI).....n. 29
- Lingua e Cultura Italiana in Situazioni di Contatto (LISCON).....n. 81

*Lauree (di nuova istituzione)*

- Comunicazione internazionale e pubblicitaria (COMIP) .....n. 237
- Lingua e cultura italiana (LICI) .....n. 255

*Lauree Magistrali (di nuova istituzione)*

- Relazioni internazionali e cooperazione allo sviluppo (RICS).....n. 90
- Comunicazione Pubblicitaria (COMPU) .....n. 118
- Italiano per l'insegnamento a stranieri (ITAS).....n. 134
- Promozione dell'Italia all'estero (PRIE).....n. 39

*Questionari compilati nei quali non è stato indicato il nome*

- del Corso di Studio frequentato (compresi nella rilevazione a livello di Ateneo).....n. 50*

Il corso di laurea in "Comunicazione internazionale e pubblicitaria" (COMIP) risulta dalla trasformazione dei corsi di laurea triennale in "Comunicazione Internazionale" e in "Tecnica Pubblicitaria"

Il corso di laurea in "Lingua e Cultura Italiana" risulta dalla trasformazione dei corsi di laurea triennale in "Insegnamento della lingua e della cultura italiana a stranieri" e in "Promozione della Lingua e della cultura italiana nel Mondo" (PLIM).



Il corso di laurea magistrale in "Italiano per l'insegnamento a stranieri" (ITAS) risulta dalla trasformazione del corso di laurea specialistica in "Lingua e Cultura Italiana in situazioni di contatto" (LISCON)

Il corso di laurea magistrale in "Promozione dell'Italia all'estero" (PRIE) risulta dalla trasformazione del corso di laurea specialistica in "Italiano per l'intermediazione culturale e d'impresa".

Il corso di laurea magistrale in "Relazioni internazionali e cooperazione allo sviluppo" (RICS) e il corso di laurea magistrale in "Comunicazione pubblicitaria" (COMPU) sono di nuova istituzione.

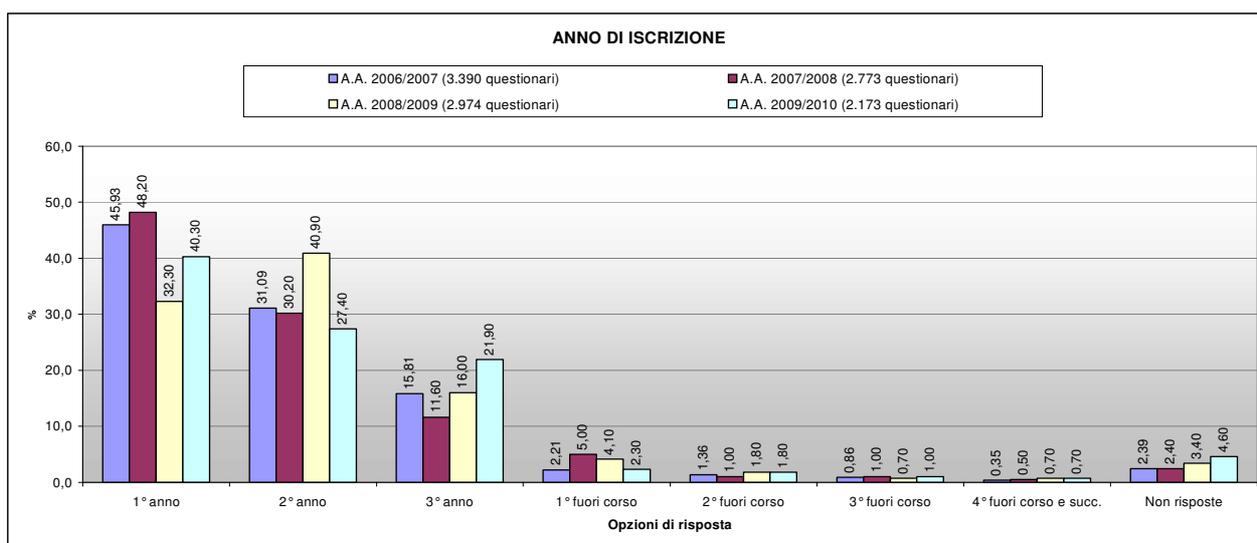
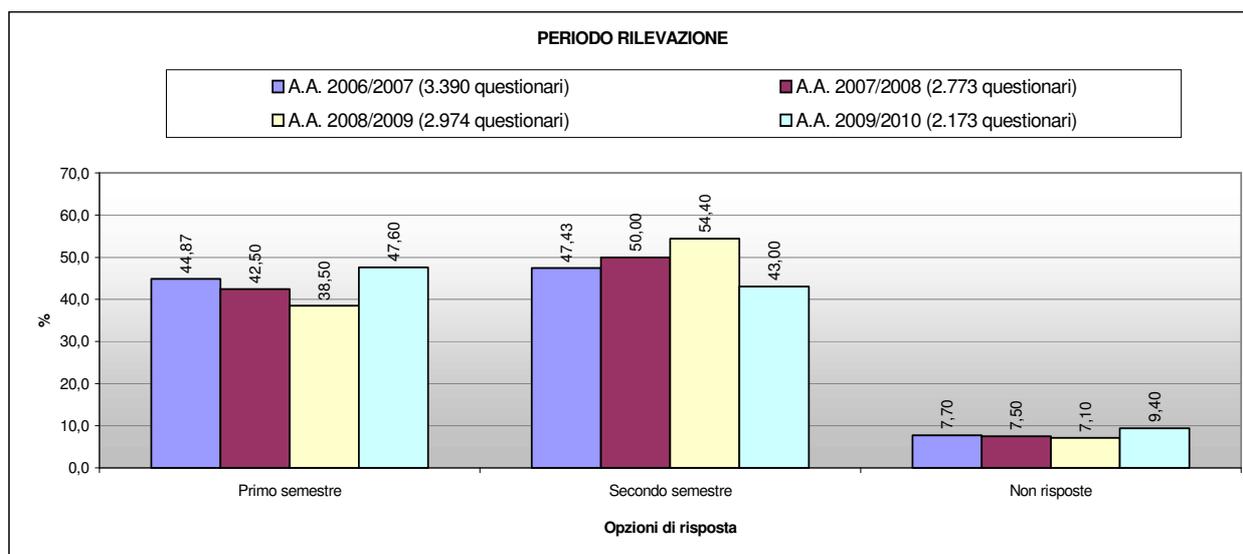


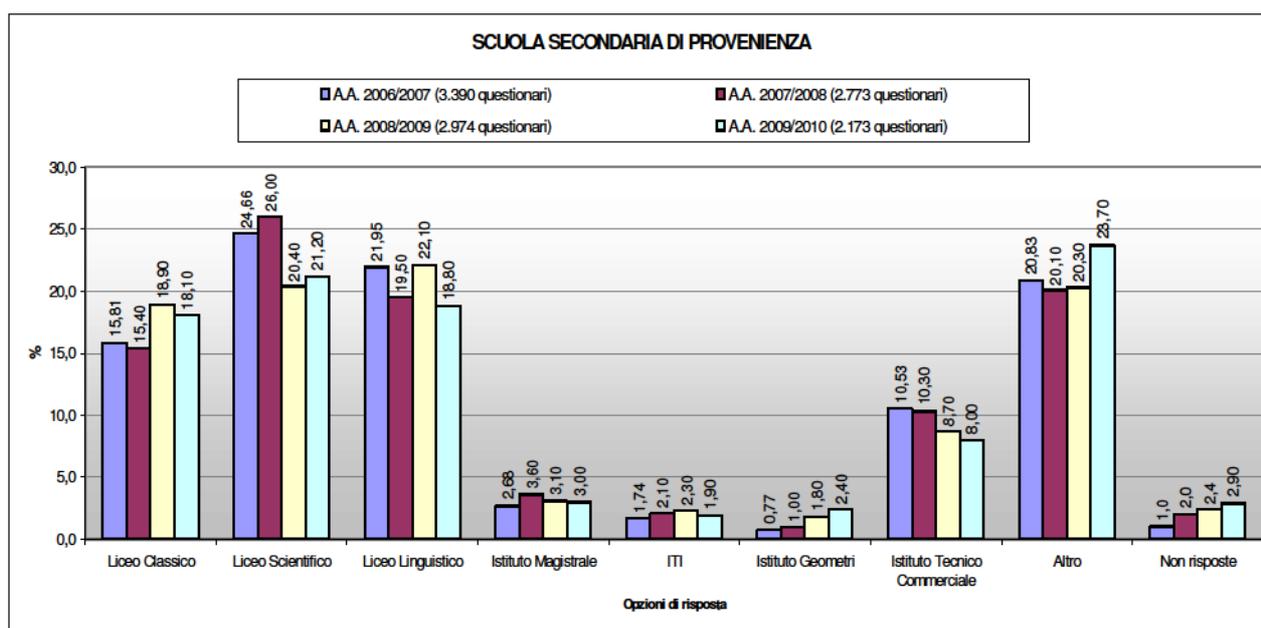
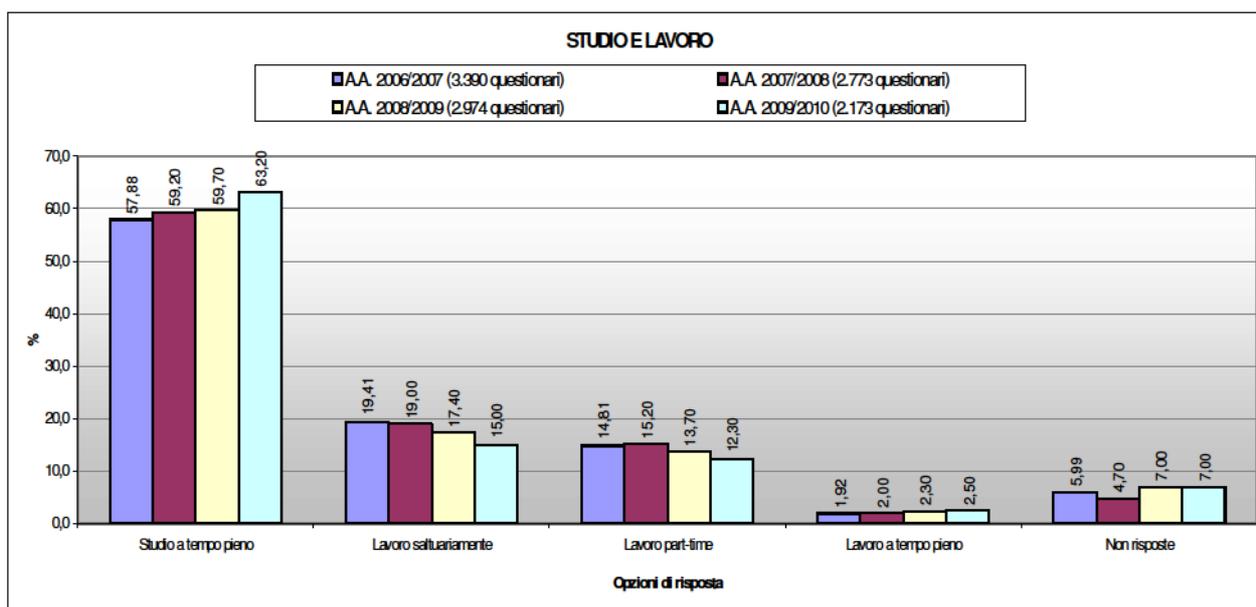
## Presentazione dei risultati della rilevazione - Questionario base (All. A)

Qui di seguito è riportato il risultato dell'elaborazione dei dati aggregati per "Ateneo" (ovvero questionari relativi ai corsi di studio ed anche questionari nei quali non è indicato il corso di appartenenza) espressi in valori percentuali, della prima sezione del questionario base "Profilo dello studente".

### "PROFILO DELLO STUDENTE"

A.A. 2006/2007 - A.A. 2007/2008 - A.A. 2008/2009 - AA. 2009/2010





I grafici elaborati per i corsi ad esaurimento e di nuova istituzione riportano la media aritmetica delle sezioni A – “*Organizzazione del corso di studio*”, B – “*Organizzazione degli insegnamenti*”, C – “*Attività didattiche e studio*”, D – “*Infrastrutture*”, E – “*Interesse e soddisfazione*” del questionario allegato.

La valutazione complessiva del corso di studi da parte degli studenti sulla qualità della didattica è data dall’aggregazione della valutazione dei singoli insegnamenti appartenenti al corso stesso.

In ogni grafico la linea tratteggiata di colore blu indica una valutazione pienamente sufficiente (corrispondente a 7).

La media aritmetica è stata calcolata attribuendo alle singole opzioni di risposta un valore numerico secondo le indicazioni del Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario:

*decisamente no* = 2

*più no che sì* = 5

*più sì che no* = 7

*decisamente sì* = 10

## CORSI DI LAUREA AD ESAURIMENTO

*Corsi di studio rilevati nell'a.a. 2009/2010*

CORSI DI STUDIO RILEVATI	NUMERO INSEGNAMENTI RILEVATI (*)	NUMERO INSEGNAMENTI ATTIVI (*)	GRADO DI COPERTURA INSEGNAMENTI RILEVATI (VALORI IN %)
<b>LAUREE TRIENNALI</b>			
COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE (COMINT)	9	12	75,0
TECNICA PUBBLICITARIA (TEP)	12	12	100,0
PROMOZIONE DELLA LINGUA E DELLA CULTURA ITALIANA NEL MONDO (PLIM)	15	17	88,2
INSEGNAMENTO DELLA LINGUA E DELLA CULTURA ITALIANA A STRANIERI (ILIS)	14	16	87,5
<b>LAUREE SPECIALISTICHE</b>			
COMUNICAZIONE SOCIALE E PUBBLICITARIA	2	3	66,7
SISTEMI DI COMUNICAZIONE NELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI	5	6	83,3
COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA E DESIGN STRATEGICO	7	7	100,0
ITALIANO PER L'INTERMEDIAZIONE CULTURALE E D'IMPRESA (ITICI)	5	6	83,3
LINGUA E CULTURA ITALIANA IN SITUAZIONI DI CONTATTO (LISCON)	6	6	100,0

\* I criteri con i quali si è proceduto al conteggio sia degli insegnamenti rilevati sia degli insegnamenti attivi sono stati i seguenti:

- l'insegnamento "mutuato" con altri corsi di laurea è considerato come un unico insegnamento;
- l'insegnamento suddiviso in due moduli, coperti da due docenti, è considerato come un unico insegnamento.

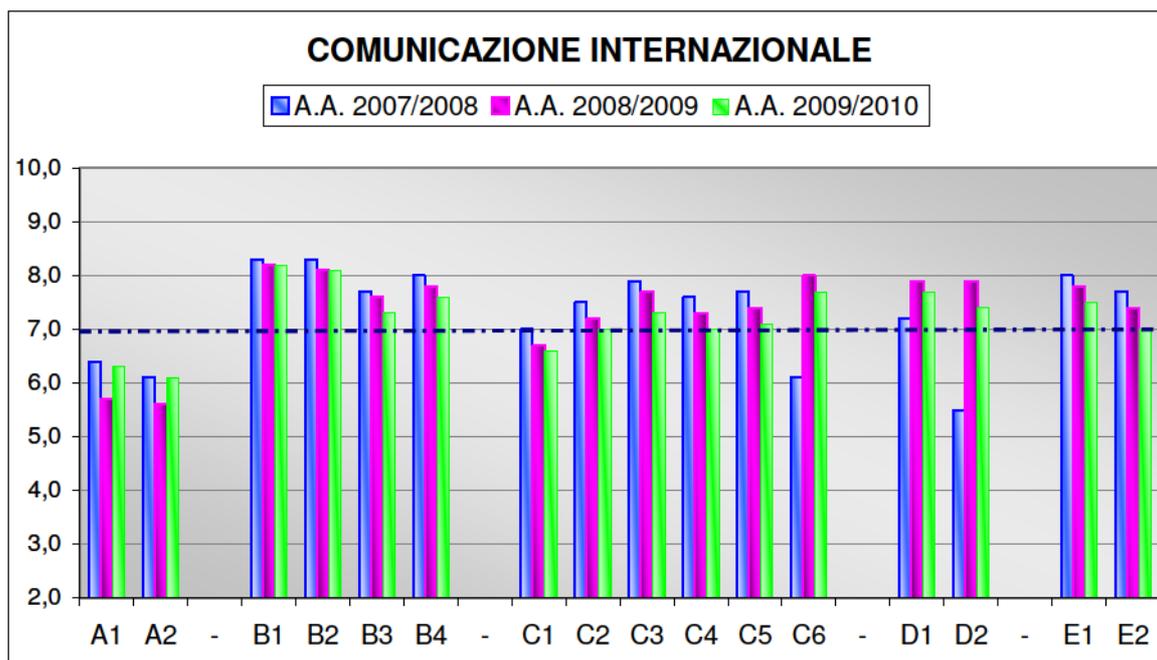
## Corsi di laurea triennale

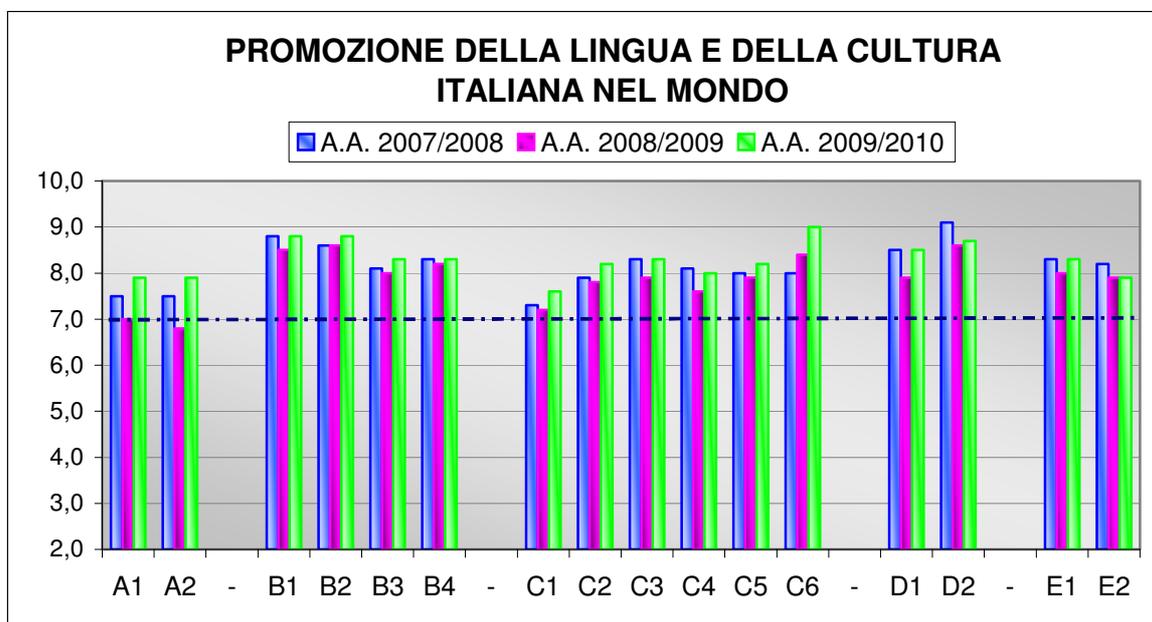
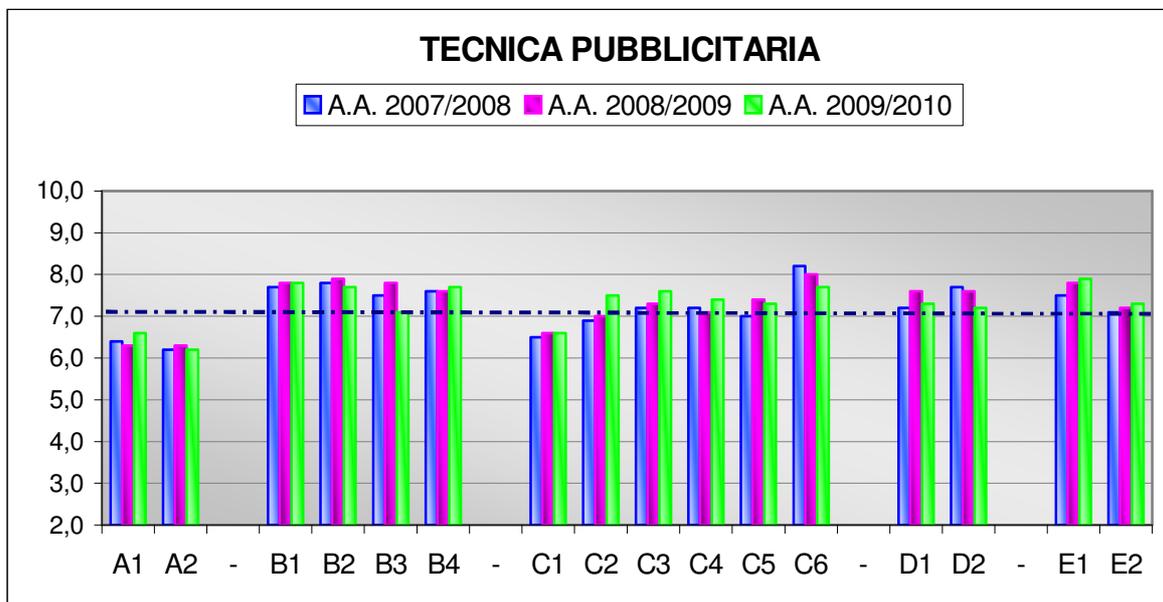
### Grafici

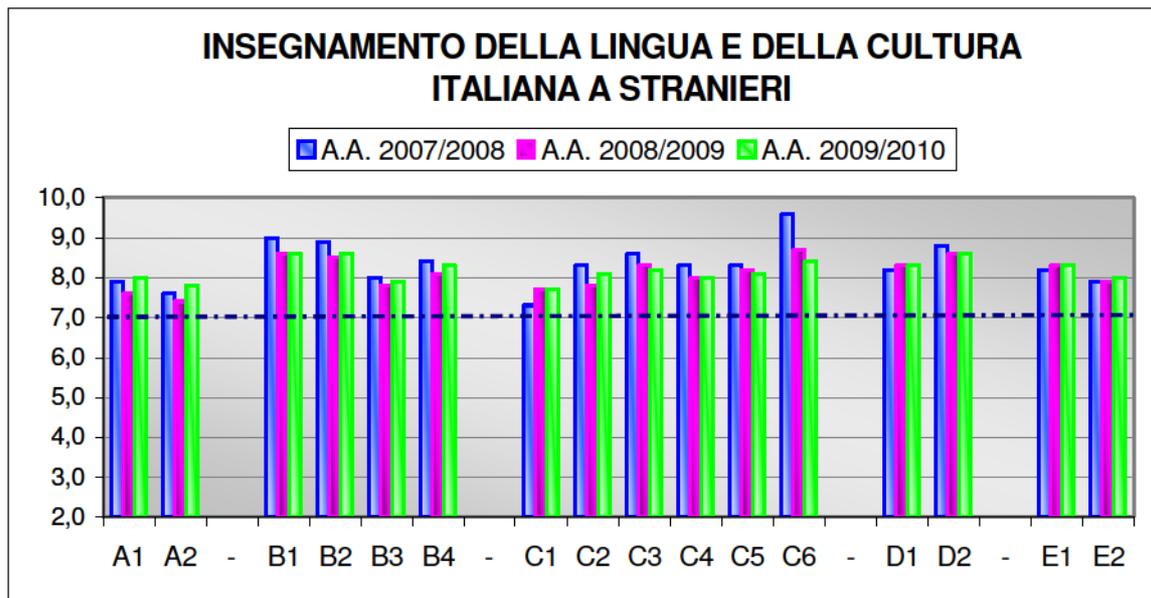
I grafici permettono di confrontare i risultati di ogni corso di studio nell'arco di tre anni accademici (2007/2008 - 2008/2009 - 2009/2010).

#### Legenda

- A1 – Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?
- A2 – L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?
- B1 – Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?
- B2 – Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
- B3 – Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
- B4 – I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?
- C1 – Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?
- C2 – Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
- C3 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
- C4 – Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
- C5 – Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?
- C6 – Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?  
(N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda non previste)
- D1 – Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?  
(Si vede, si sente, si trova posto)
- D2 – I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".
- E1 – Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?  
(Indipendentemente da come è stato svolto)
- E2 – Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?







◆◆◆

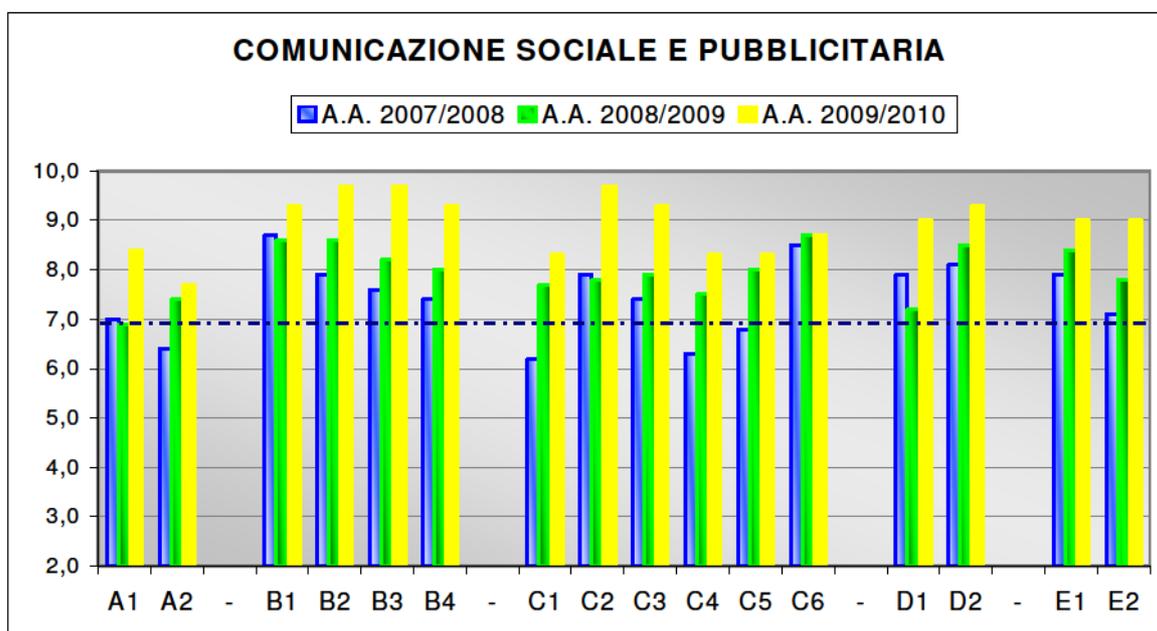
## Corsi di laurea specialistica

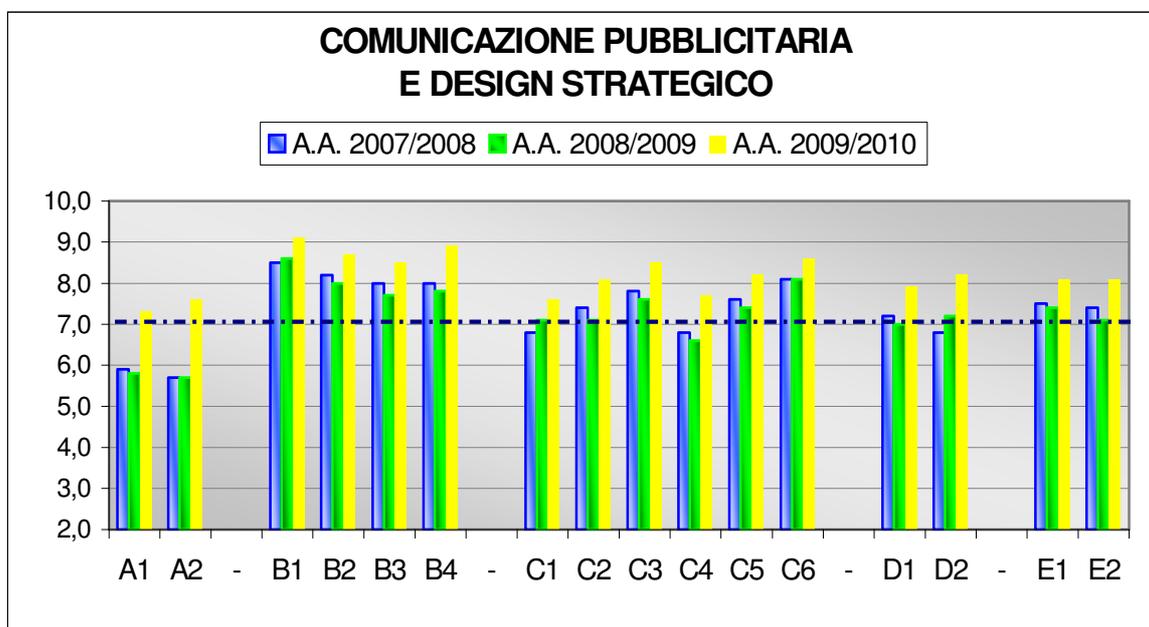
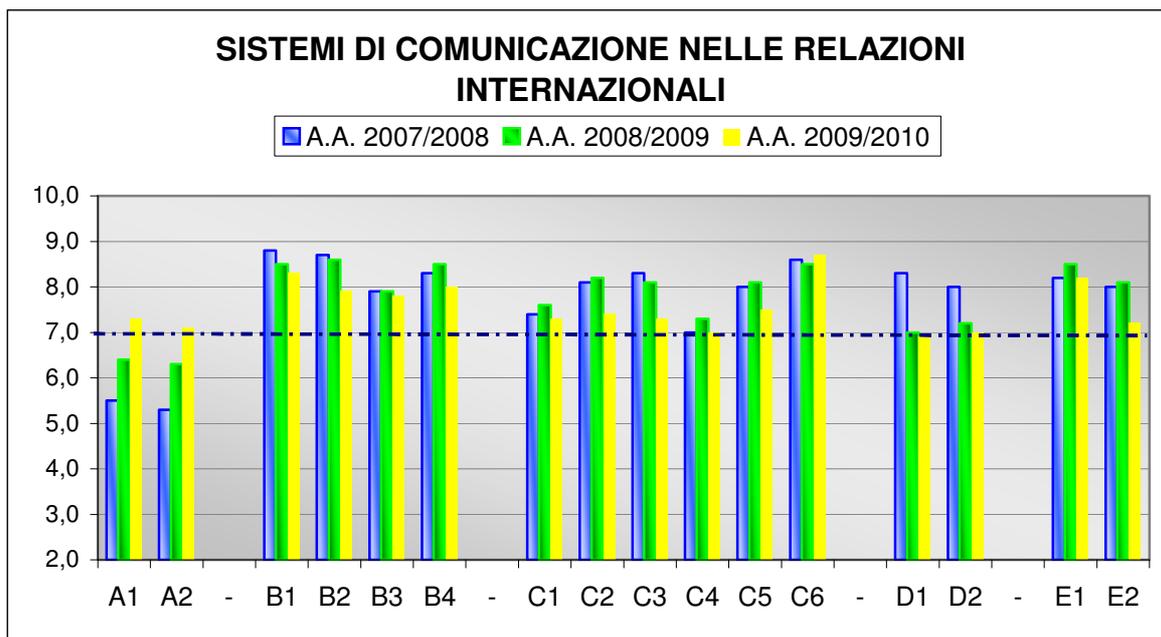
### Grafici

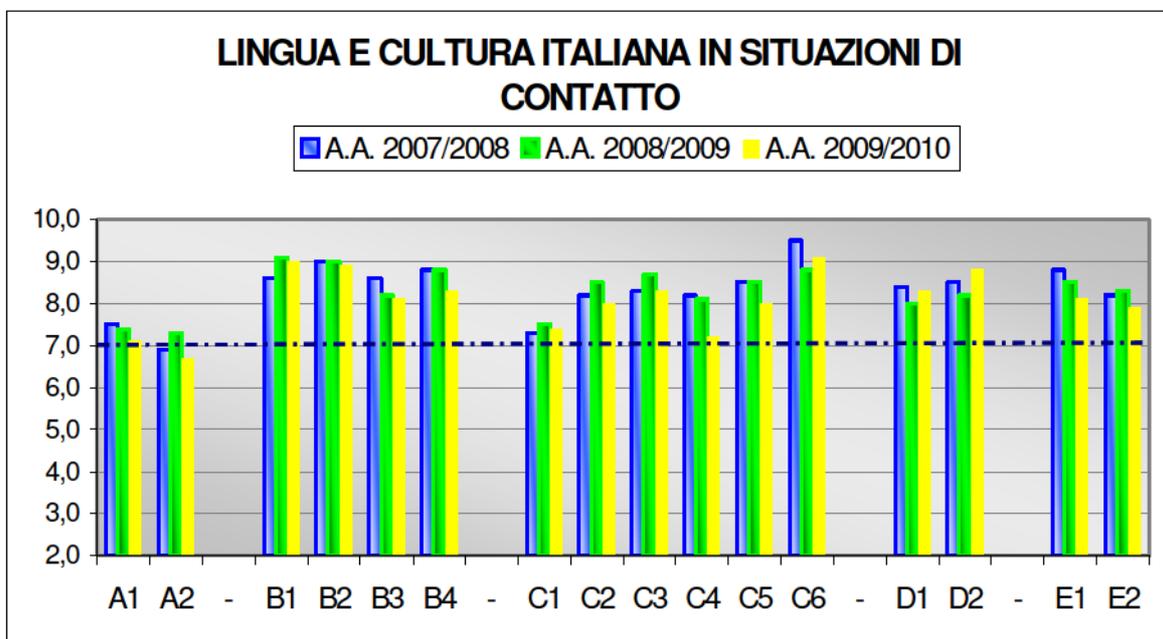
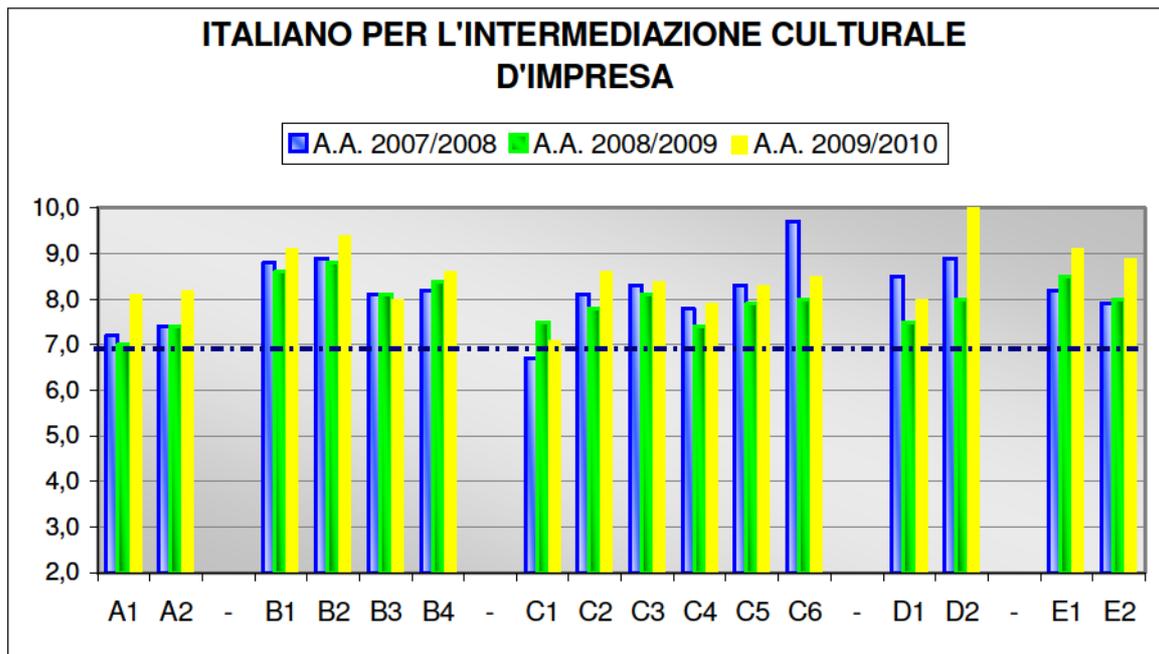
I grafici permettono di confrontare i risultati di ogni corso di studio nell'arco di tre anni accademici (2007/2008 - 2008/2009 - 2009/2010).

#### Legenda

- A1 – Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?  
A2 – L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?  
B1 – Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?  
B2 – Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?  
B3 – Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?  
B4 – I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?  
C1 – Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?  
C2 – Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?  
C3 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  
C4 – Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?  
C5 – Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?  
C6 – Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?  
(N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda non previste)  
D1 – Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?  
(Si vede, si sente, si trova posto)  
D2 – I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".  
E1 – Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?  
(Indipendentemente da come è stato svolto)  
E2 – Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?







## CORSI DI LAUREA DI NUOVA ISTITUZIONE

*Corsi di studio rilevati nell'a.a. 2009/2010*

CORSI DI STUDIO RILEVATI	NUMERO INSEGNAMENTI RILEVATI (*)	NUMERO INSEGNAMENTI ATTIVI (*)	GRADO DI COPERTURA INSEGNAMENTI RILEVATI (VALORI IN %)
<b>LAUREE</b>			
COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE E PUBBLICITARIA (COMIP)	8	9	88,9
LINGUA E CULTURA ITALIANA (LICI)	6	6	100,0
<b>LAUREE MAGISTRALI</b>			
RELAZIONI INTERNAZIONALI E COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO (RICS)	7	8	87,5
COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA (COMPU)	6	7	85,7
ITALIANO PER L'INSEGNAMENTO A STRANIERI (ITAS)	8	8	100,0
PROMOZIONE DELL'ITALIA ALL'ESTERO (PRIE)	6	6	100,0

\* I criteri con i quali si è proceduto al conteggio sia degli insegnamenti rilevati sia degli insegnamenti attivi sono stati i seguenti:

- l'insegnamento "mutuato" con altri corsi di laurea è considerato come un unico insegnamento;
- l'insegnamento suddiviso in due moduli, coperti da due docenti, è considerato come un unico insegnamento.

◆◆◆◆

Nella tabella seguente viene calcolata la percentuale degli iscritti ad ogni corso di studio che hanno espresso la propria opinione sulla qualità della didattica.

Gli studenti iscritti ai corsi di laurea non hanno l'obbligo di frequenza.

CORSO DI STUDIO	NUMERO INSEGNAMENTI (A)	QUESTIONARI compilati + consegnati in bianco (B)	MEDIA FREQUENTANTI (C)	ISCRITTI (D)	PERCENTUALE FREQUENTANTI SU ISCRITTI (F)
L - Lingua e cultura italiana LICI	9	257	28,55	91	31,37
L - Promozione dell'Italia all'estero PRIE	11	39	3,54	22	16,11
LM -Comunicazione internazionale e pubblicitaria COMIP	8	237	29,62	174	17,02
LM -Comunicazione Pubblicitaria COMPU	15	118	7,86	56	14,04
LM - Italiano per l'insegnamento a stranieri ITAS	15	136	9,06	55	16,48
LM - Relazioni internazionali e cooperazione allo sviluppo RICS	8	90	11,25	66	17,04

### Legenda

**Numero insegnamenti (A)**

Sono stati elaborati tutti gli insegnamenti, sia mutuati con altri corsi di studio (esempio: se l'insegnamento è seguito da studenti iscritti a tre diversi corsi di studio, l'insegnamento è stato valutato per tre volte), sia a scelta dello studente.

**Media frequentanti (C)**

La formula per il calcolo è la seguente:  $C = B/A$ .

Si presuppone che i questionari restituiti corrispondano al numero dei presenti in aula.

**Iscritti (D)**

Iscritti all'anno accademico 2009/2010 - Dati al 19 gennaio 2011

**Percentuale frequentanti su iscritti (E)**

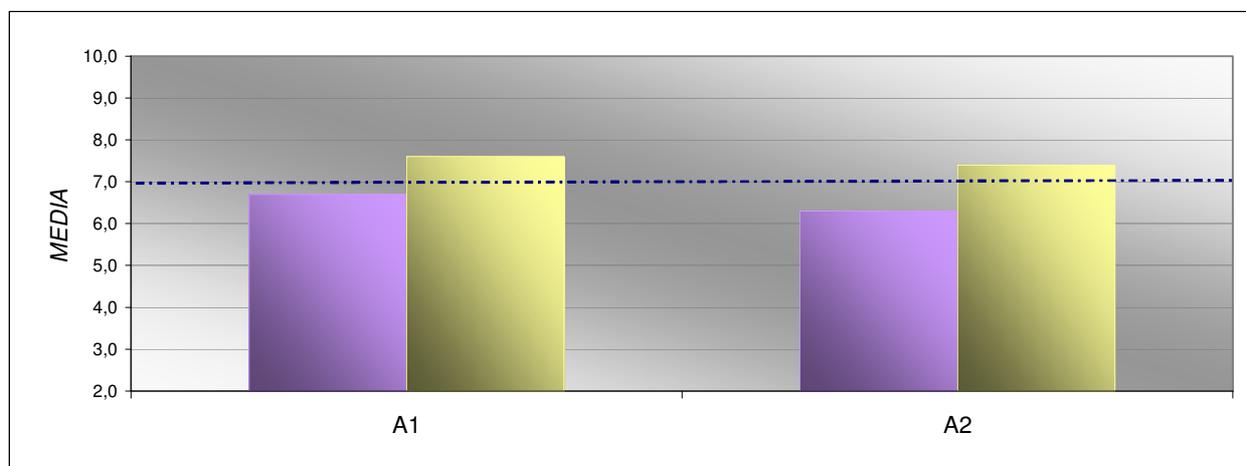
Le formule per il calcolo sono le seguenti:

$E = (D \cdot A)$  (totale frequentanti se la frequenza fosse obbligatoria - questionari che dovrebbero essere compilati)

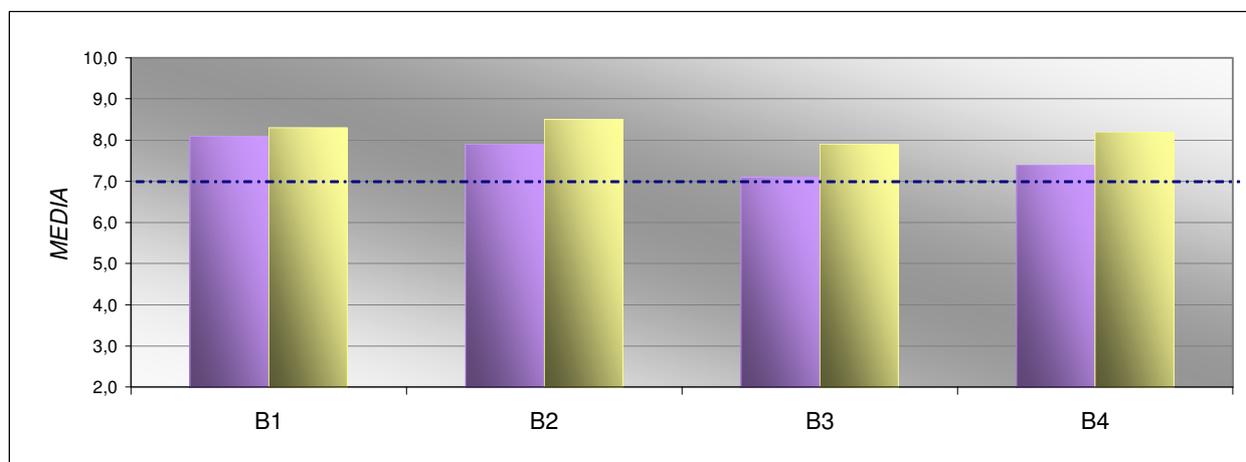
$F = (B \cdot 100/E)$

## Corsi di laurea

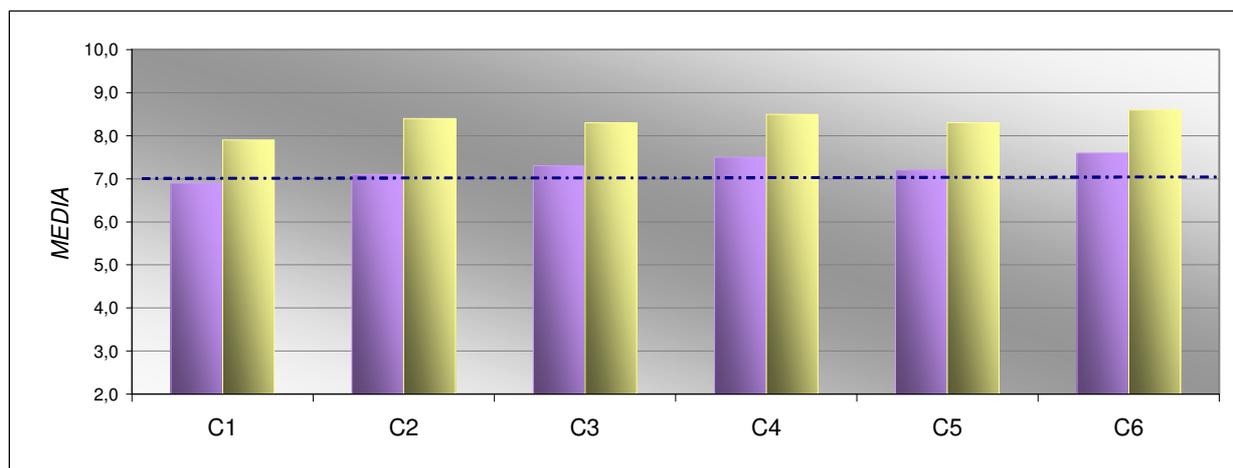
### Grafici



- A1 – Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?  
A2 – L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?



- B1 – Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?  
B2 – Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?  
B3 – Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?  
B4 – I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?



C1 – Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?

C2 – Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

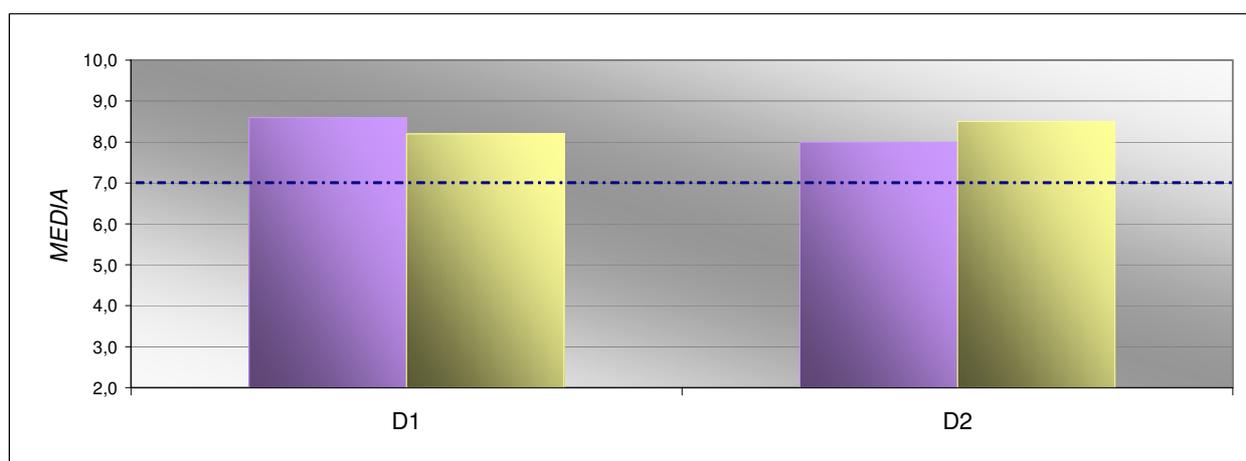
C3 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

C4 – Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

C5 – Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?

C6 – Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?

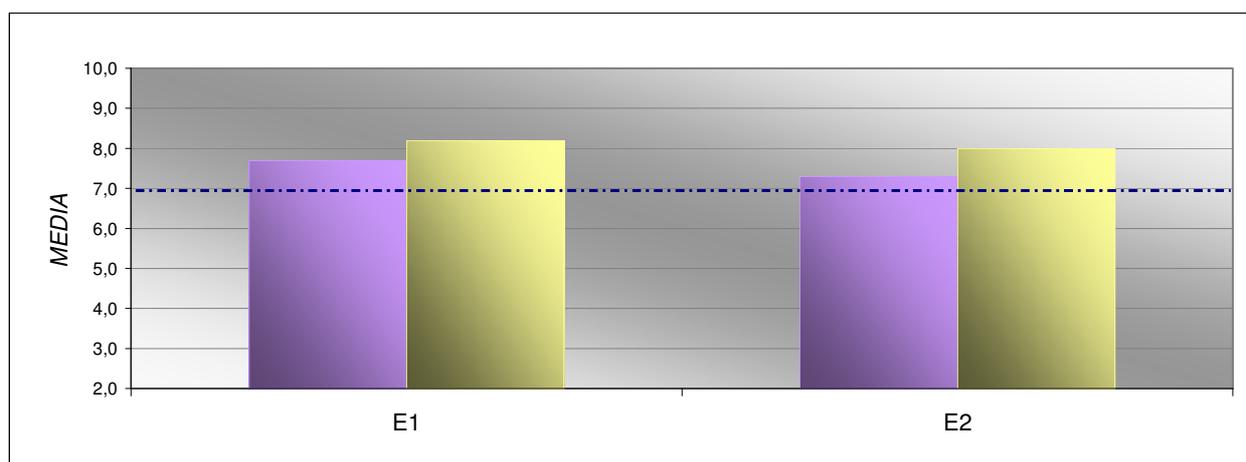
*(N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda non previste)*



D1 – Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?

*(Si vede, si sente, si trova posto)*

D2 – I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? *N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".*



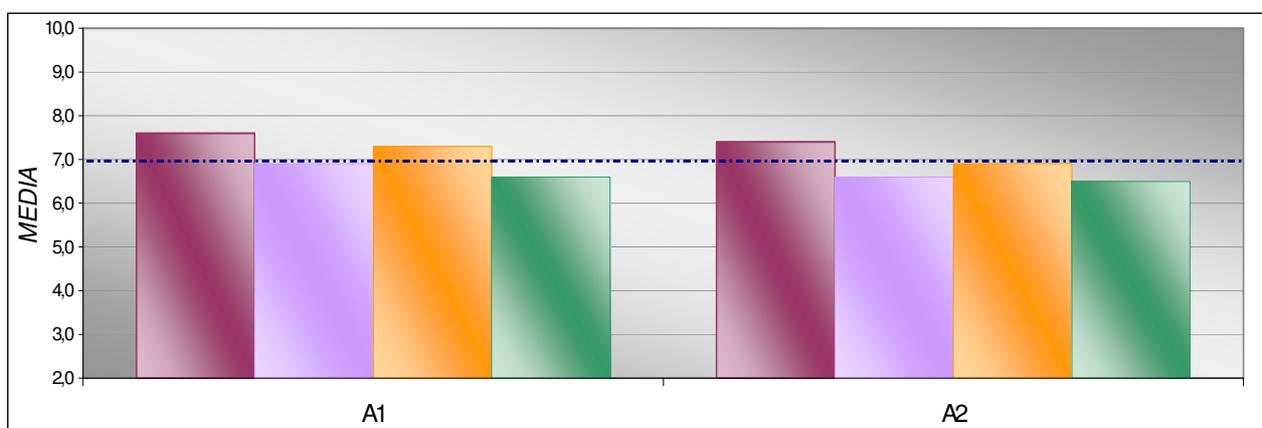
E1 – Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?

(Indipendentemente da come è stato svolto)

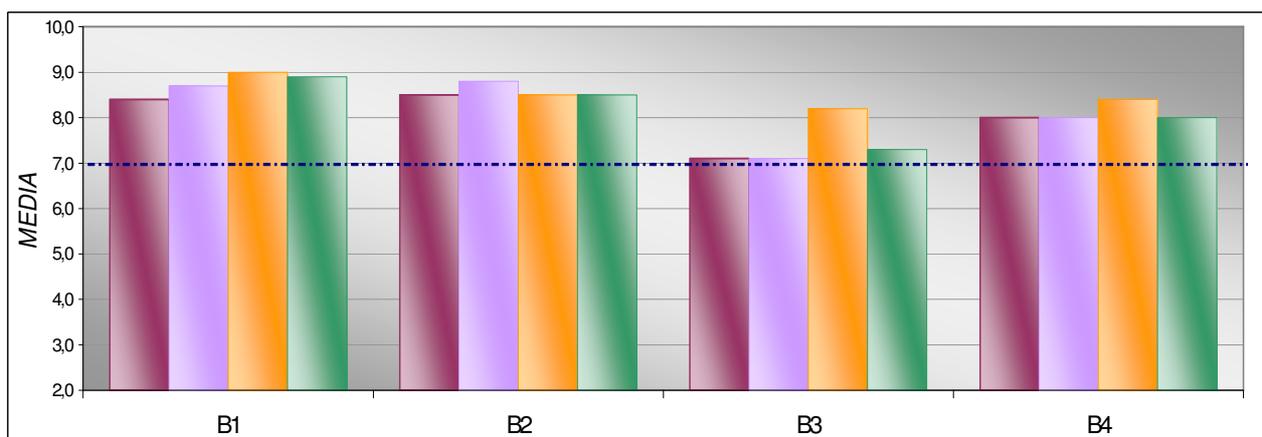
E2 – Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

## Corsi di laurea magistrale

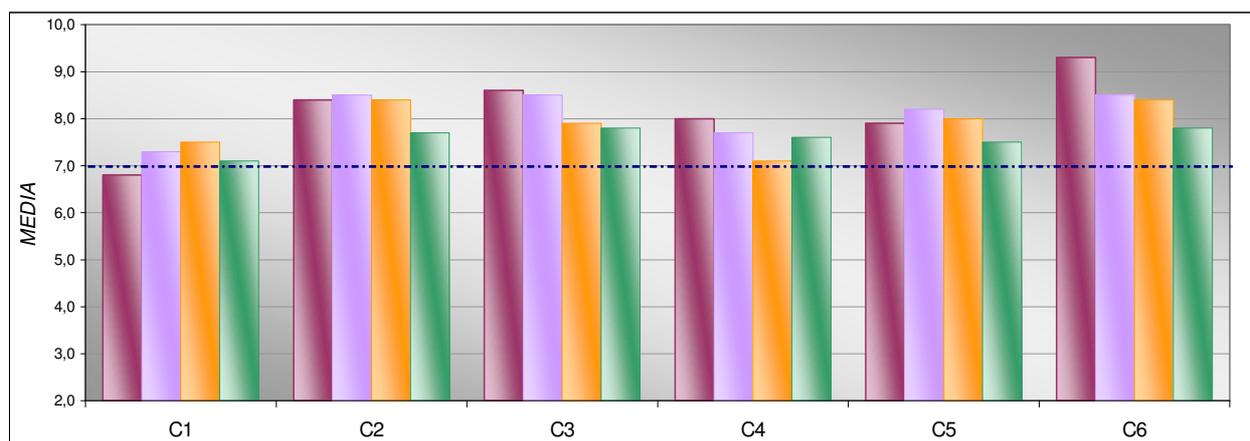
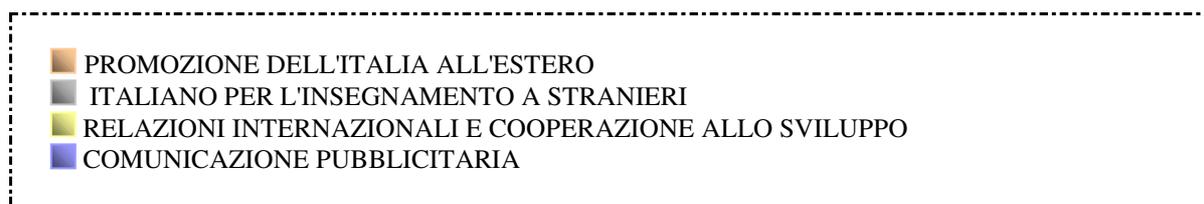
### Grafici



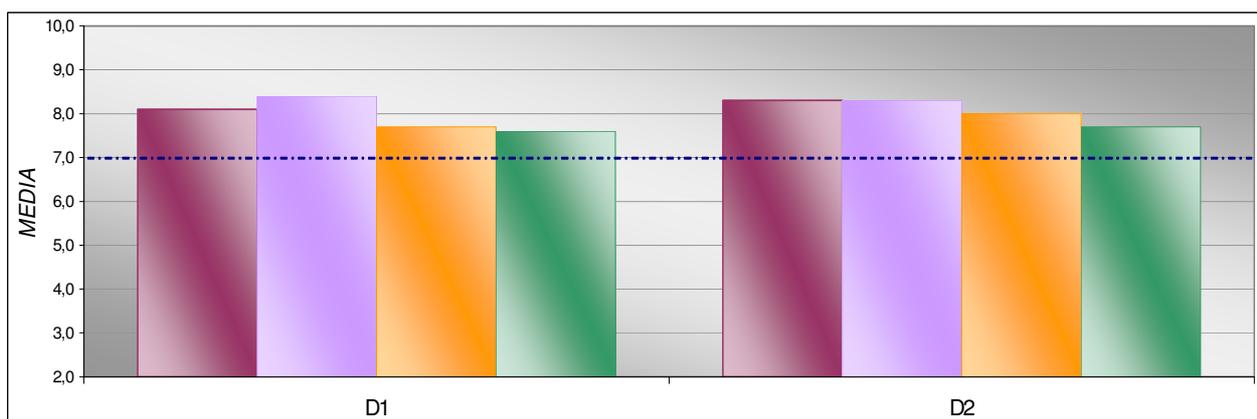
- A1 – Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?  
A2 – L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?



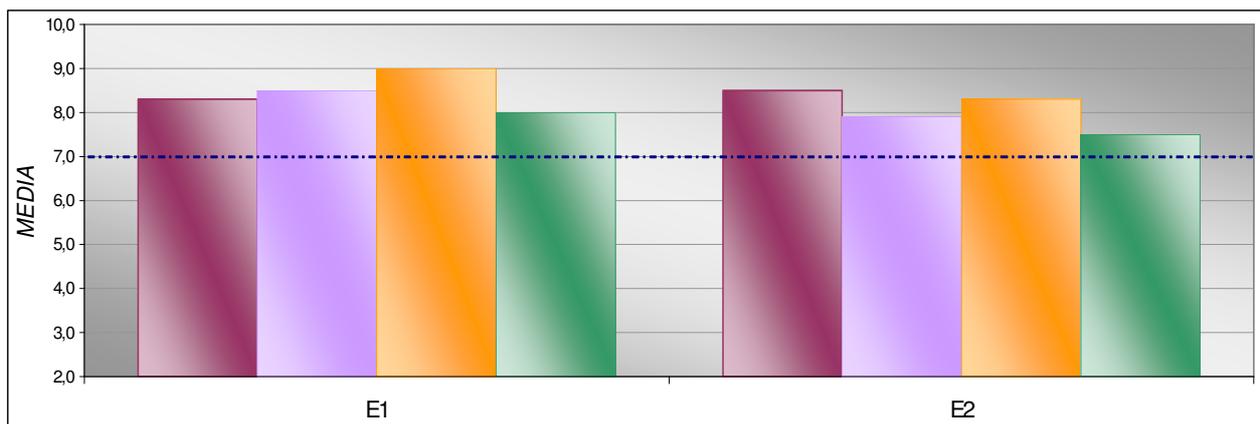
- B1 – Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?  
B2 – Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?  
B3 – Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?  
B4 – I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?



- C1 – Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?  
 C2 – Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?  
 C3 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  
 C4 – Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?  
 C5 – Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?  
 C6 – Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?  
 (N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda non previste)



- D1 – Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?  
 (Si vede, si sente, si trova posto)  
 D2 – I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".



E1 – Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?

(Indipendentemente da come è stato svolto)

E2 – Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

## **Risultati rilevazione questionario aggiuntivo "Aule"**

La domanda del questionario base "D1 - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?(Si vede, si sente, si trova posto.)" è stata approfondita attraverso un questionario aggiuntivo (si veda All. B), che consente agli studenti di segnalare se l'aula presenti eventuali carenze.

Nell'anno accademico 2009/2010 sono stati elaborati n. 2088 questionari (nell'anno accademico 2008/2009 sono stati elaborati n. 2.939 questionari).

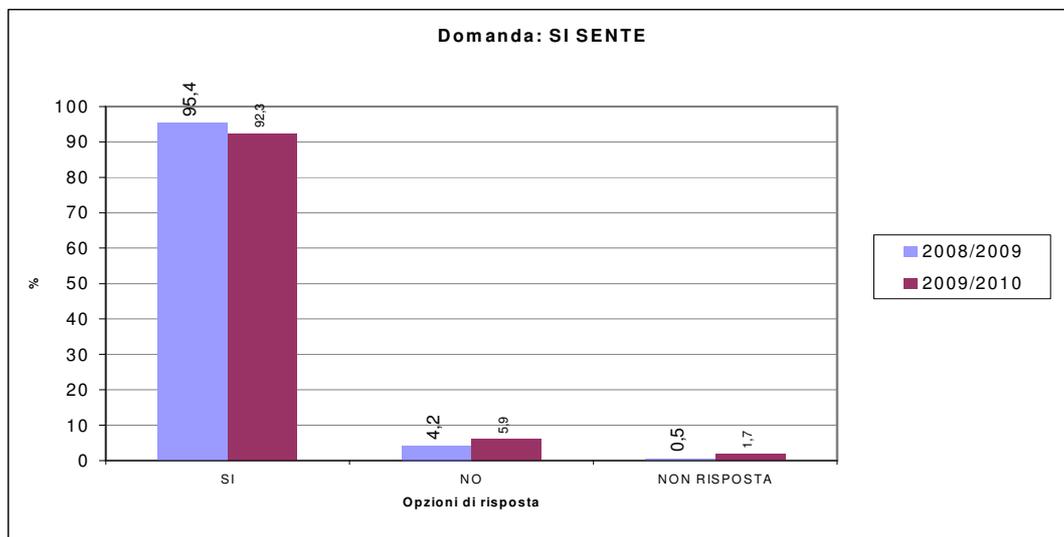
I questionari in bianco / non compilati / dagli studenti, sono n. 58, non inseriti nel totale di cui sopra.

La valutazione dell'aula è stata considerata solo se risultante dalla compilazione di almeno 4 questionari.

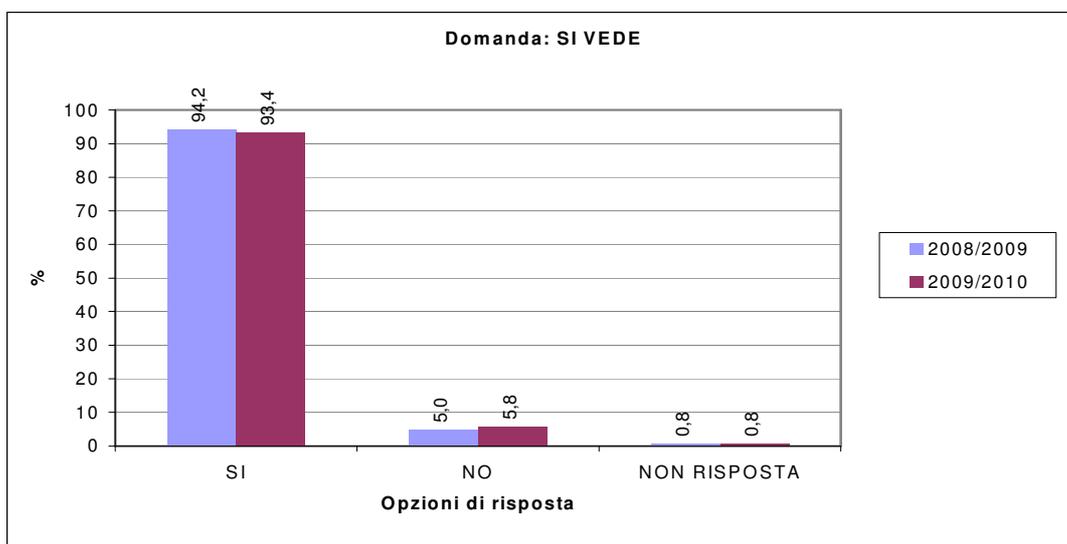
La tabella seguente indica, complessivamente e per singola aula, quanti questionari "Aule" contengono indicazioni relative a carenze sul totale dei questionari "Aule" elaborati, confrontando gli anni accademici 2008/2009 e 2009/2010.

SEDE	AULA	QUESTIONARI COMPLESSIVI ELABORATI		di cui questionari con indicazione "Eventuali altre carenze"		%questionari con indicazione "Eventuali altre carenze" sul totale dei questionari elaborati.	
		2008/2009	2009/2010	2008/2009	2009/2010	2008/2009	2009/2010
VALITTUTTI	LAB INF 2	non rilevata	18	non rilevata	2	non rilevata	11,1
VALITTUTTI	L	210	117	16	8	7,6	6,8
VALITTUTTI	I	140	106	6	2	4,3	1,9
VALITTUTTI	H	182	189	9	9	4,9	4,8
VALITTUTTI	D	67	8	9	0	13,4	0,0
VALITTUTTI	C	96	45	6	4	6,2	8,9
VALITTUTTI	B	388	359	38	26	9,8	7,2
VALITTUTTI	A	553	264	54	14	9,8	5,3
<b>LUPATELLI</b>							
LUPATELLI	LAB INF	133	129	35	48	26,3	37,2
LUPATELLI	3	285	216	12	65	4,2	30,1
LUPATELLI	1B	257	174	126	33	49,0	19,0
LUPATELLI	1A	322	217	189	79	58,7	36,4
<b>GALLENZA</b>							
GALLENZA	XV	27	45	6	2	22,2	4,4
GALLENZA	XIII	non rilevata	94	non rilevata	14	non rilevata	14,9
GALLENZA	XII	136	20	45	3	33,1	15,0
GALLENZA	XI	27	56	6	5	22,2	8,9
GALLENZA	IX	non rilevata	24	non rilevata	5	non rilevata	20,8
GALLENZA	LAB LING 14 A	non rilevata	7	non rilevata	3	non rilevata	42,9
<b>TOTALI ATENEIO</b>		<b>2939</b>	<b>2088</b>	<b>595</b>	<b>322</b>	<b>20,2</b>	<b>15,4</b>

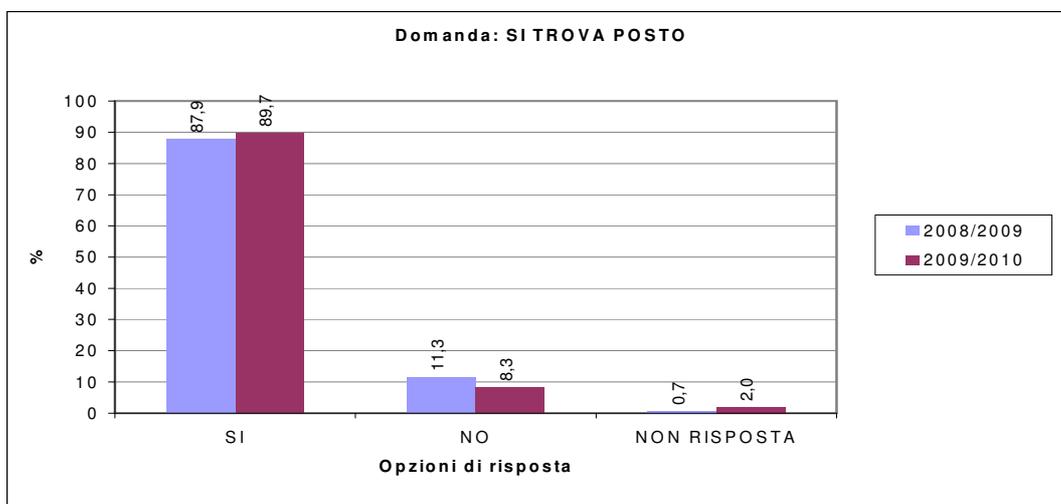
Valutazione complessiva aule relativamente alla domanda "Si sente"



Valutazione complessiva aule relativamente alla domanda "Si vede"

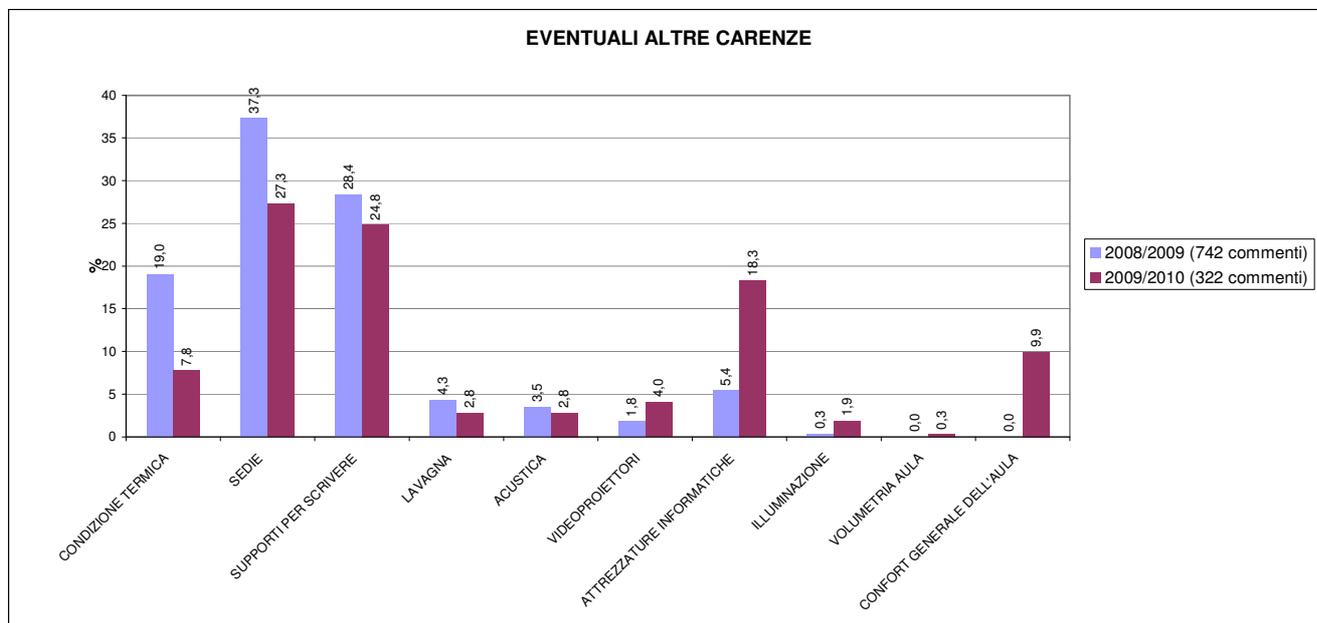


## Valutazione complessiva aule relativamente alla domanda "Si trova posto"



Il grafico seguente rileva quali siano state le risposte alla domanda D1 del questionario di base, confrontando gli anni accademici 2008/2009 e 2009/2010.

## Eventuali altre carenze negli anni accademici 2008/2009 e 2009/2010



Le segnalazioni delle carenze sono state raggruppate nelle seguenti categorie:

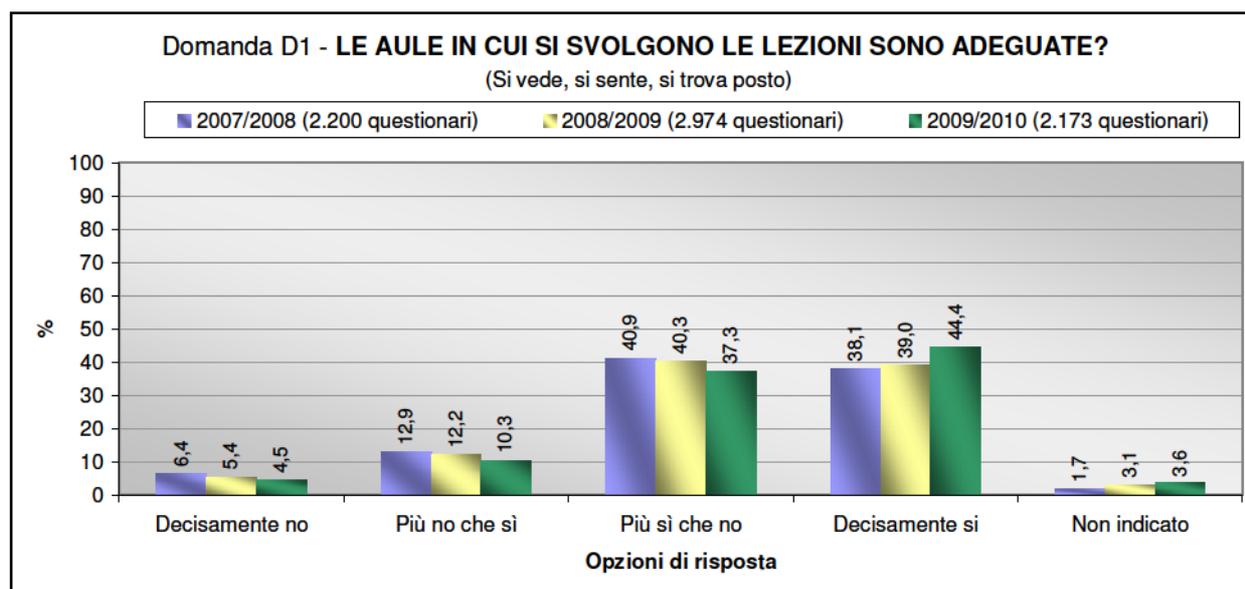
- condizione termica
- sedie
- piani di appoggio, supporti per scrivere, etc.
- lavagna (lavagna di ardesia, lavagna bianca, lavagna luminosa e relativi pennarelli)

- video proiettori (video registratori, lettori dvd, etc.).
- attrezzature informatiche (mancanza connessione internet, computer malfunzionanti, etc.)
- acustica (microfoni, etc.)
- illuminazione
- volumetria aula (grandezza spazio aula)
- confort generale dell'aula (disposizione banchi, scarsa comodità in generale, areazione aula, pulizia aula).

Lo studente, nel singolo questionario, può aver indicato svariate tipologie di carenze: per tale motivo i valori in percentuale sono ottenuti dalla somma di ogni singolo commento appartenente alla stessa tipologia.

Le carenze non sono state conteggiate quando lo studente ha indicato una aula diversa dall'aula indicata nell'etichetta della busta contenente i questionari compilati o quando ha indicato l'aula corrispondente a quella indicata sull'etichetta ed / insieme / altre aule.

Il grafico seguente rileva quali siano state le risposte alla domanda D1 del questionario di base, confrontando gli anni accademici 2007/2008, 2008/2009 e 2009/2010.



Per quanto riguarda la logistica si segnala la valutazione complessivamente positiva. I questionari raccolti evidenziano però la presenza di alcune carenze, in particolare rispetto alle attrezzature informatiche, ed una situazione particolarmente critica di alcune aule della sede Lupattelli.



## CORSI DI LINGUA E CULTURA ITALIANA

### ***Risultati rilevazione opinione sulla qualità della didattica degli studenti frequentanti i Corsi di Lingua e Cultura Italiana - A.A. 2009/2010***

L'offerta formativa della Facoltà di Lingua e Cultura Italiana dell'Università per Stranieri di Perugia include anche i Corsi di Lingua e Cultura Italiana, aperti a cittadini stranieri e italiani residenti all'estero, che sono stati attivati dal 1921. Lo scopo perseguito è "di far conoscere all'estero la civiltà ed il patrimonio artistico d'Italia".

Il Nucleo di Valutazione ha analizzato l'opinione degli studenti frequentanti i corsi di Lingua e Cultura Italiana nell'anno accademico 2009/2010. I questionari (All. D) sono stati distribuiti dagli studenti collaboratori part-time.

I Corsi di Lingua e Cultura Italiana sono distinti in:

- Corsi Ordinari (di durata trimestrale o semestrale)
- Corsi Straordinari (di durata mensile o bimestrale)
- Corsi Intensivi (di durata mensile nei mesi luglio - agosto - settembre)

### ***CARATTERISTICHE DEI CORSI DI LINGUA ORDINARI***

I Corsi di Lingua e Cultura Italiana sono articolati, sul modello del Quadro Comune Europeo di riferimento per le lingue (QCER) su sei livelli distinti in Corso Elementare, Corso Intermedio e Corso Avanzato. Ogni corso è suddiviso in due livelli come segue:

<i>LIVELLO</i>	DENOMINAZIONE CORSO	LIVELLO CORRISPONDENTE QCER	DURATA
<i>1</i>	Corso Elementare di 1° livello	A1	1 o 2 mesi
<i>2</i>	Corso Elementare di 2° livello	A2	3 mesi
<i>3</i>	Corso Intermedio di 1° livello	B1	3 mesi
<i>4</i>	Corso Intermedio di 2° livello	B2	3 mesi
<i>5</i>	Corso Avanzato di 1° livello	C1	3 mesi
<i>6</i>	Corso Avanzato di 2° livello	C2	6 mesi

## **RISULTATI DELL'ELABORAZIONE**

Sono stati elaborati nell'anno accademico 2009/2010 n. 1998 questionari compilati dagli studenti frequentanti i corsi di seguito riportati:

<b>Corsi di Lingua e Cultura Italiana</b>	<b>Questionari elaborati nell'anno accademico 2006/2007</b>	<b>Questionari elaborati nell'anno accademico 2007/2008</b>	<b>Questionari elaborati nell'anno accademico 2009/2010</b>
Corso Elementare di primo livello A1	100	42	143
Corso Elementare di secondo livello A2	237	148	619
Corso Intermedio di primo livello B1	349	85	538
Corso Intermedio di secondo livello B2	450	246	359
Corso Avanzato di primo livello C1	560	151	163
Corso Avanzato di secondo livello C2	664	69	176
<i>Totali</i>	2.360	741	1.998

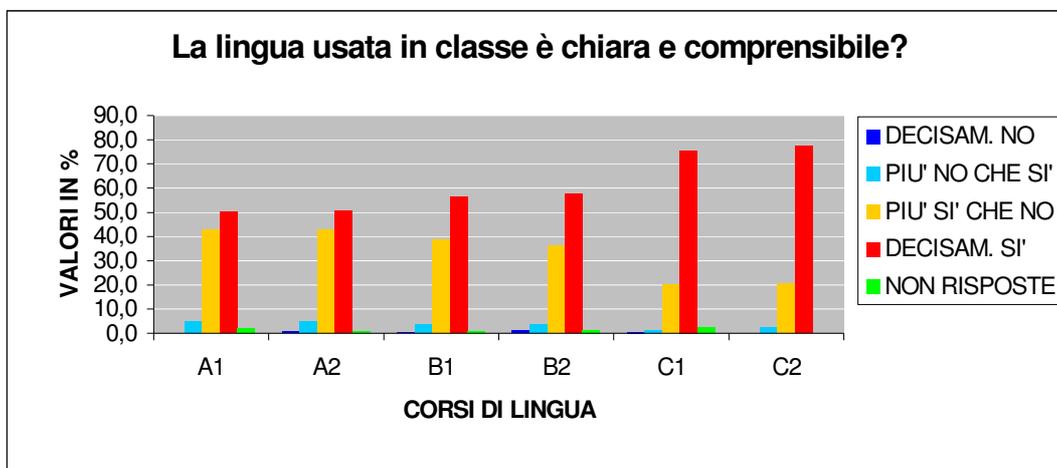
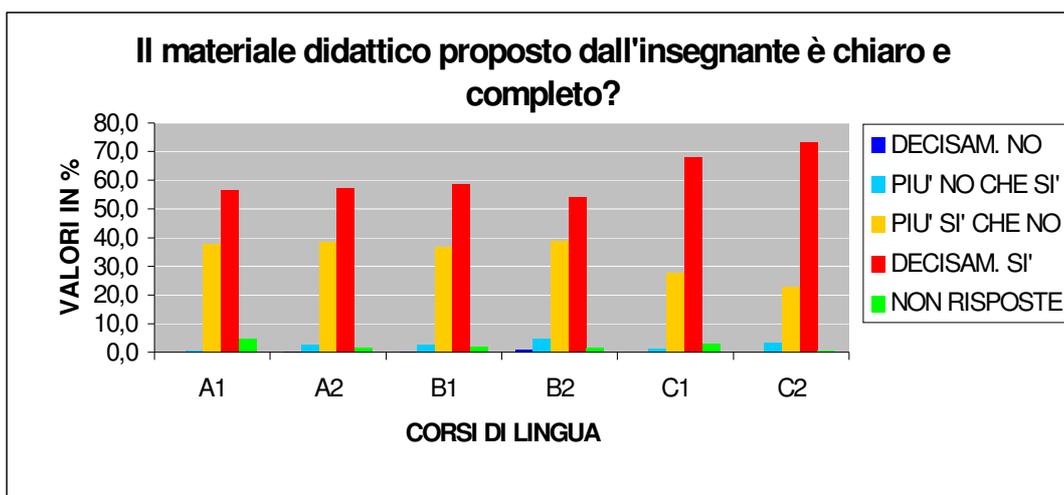
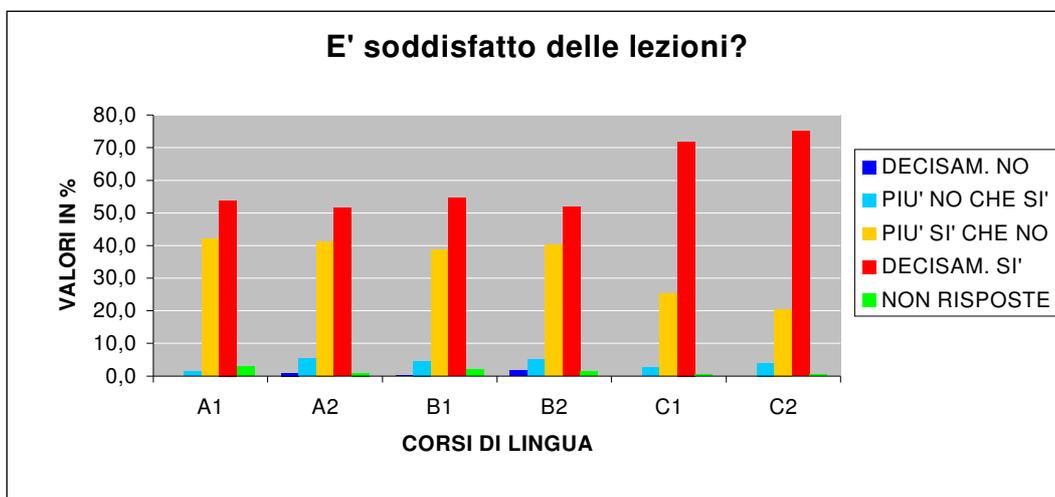
Negli anni accademici 2007/2008, 2008/2009 e in parte anche nell'anno accademico 2009/2010, la rilevazione si è interrotta a causa della mancanza degli studenti incaricati della distribuzione di tali questionari.

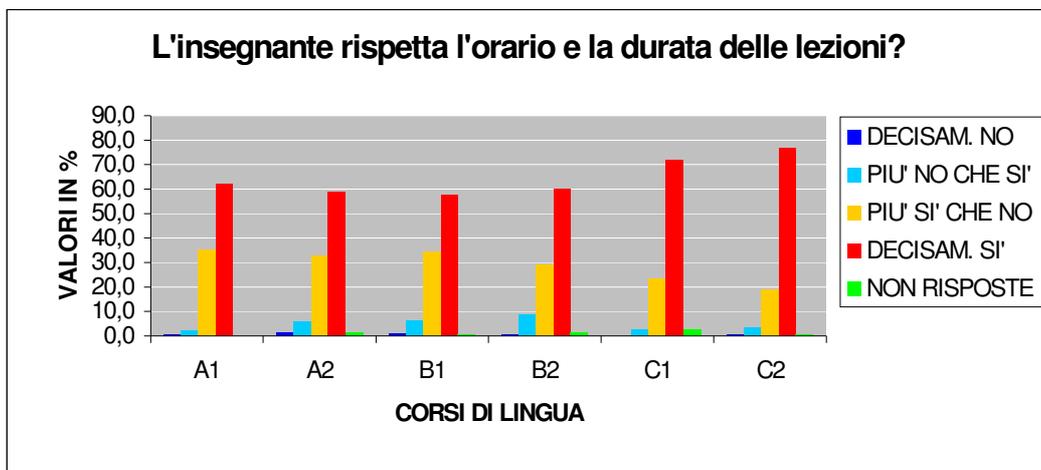
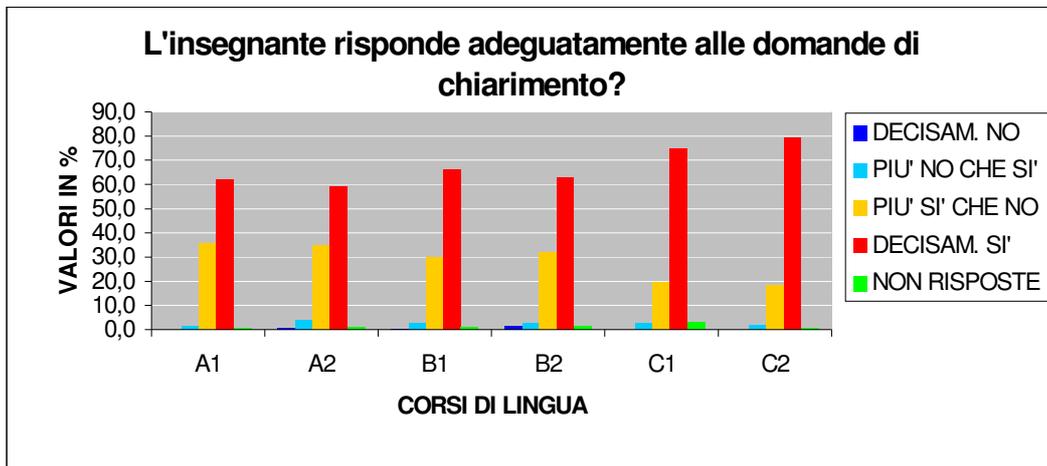
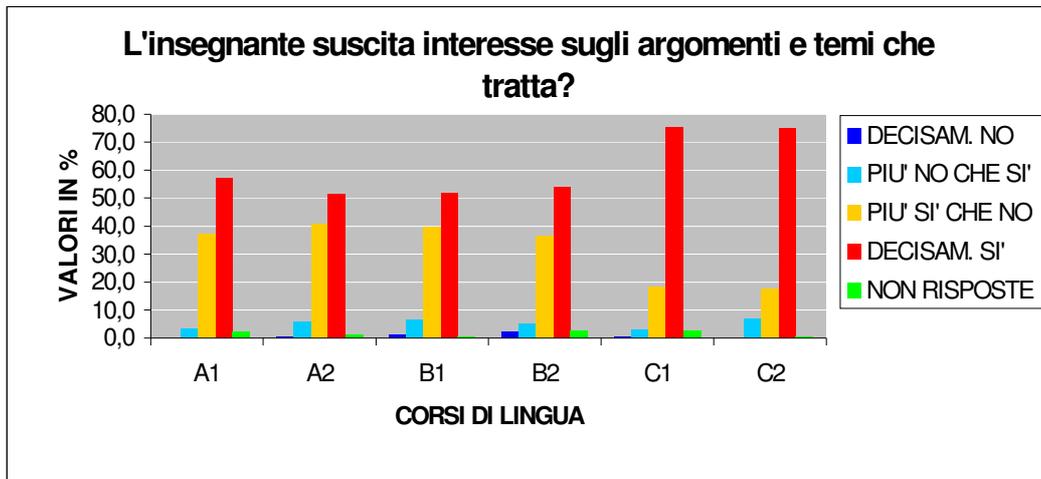
Il Nucleo raccomanda la predisposizione tempestiva di tutte le misure idonee ad evitare il ripetersi di tale situazione nei prossimi anni accademici, in ragione della rilevanza accordata dalle normative ministeriali al numero dei questionari raccolti.

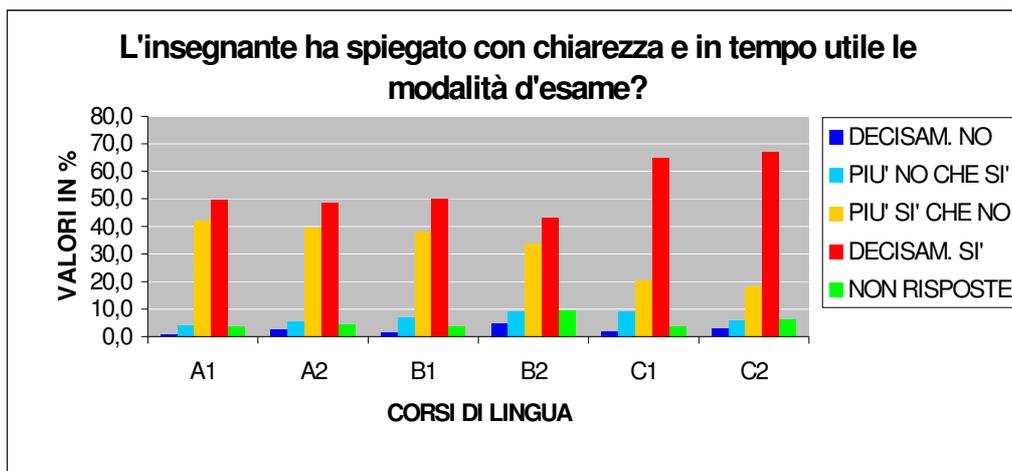
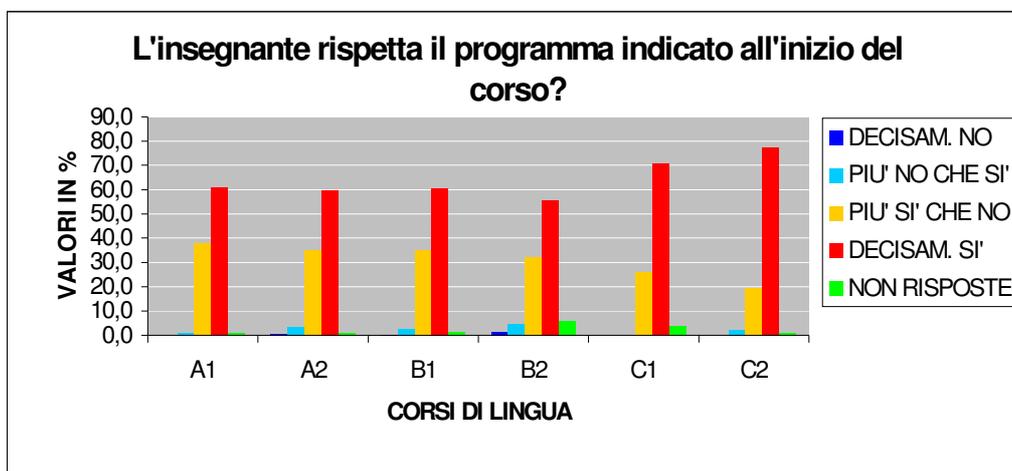
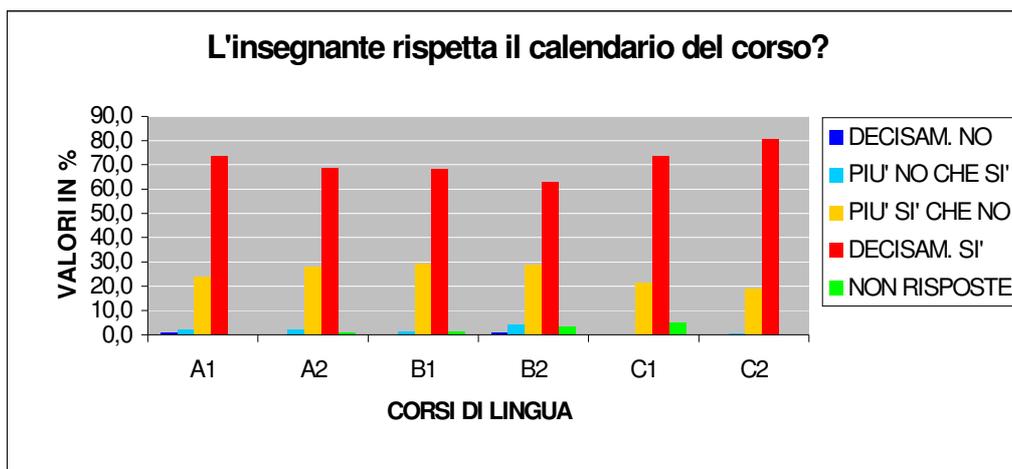
I risultati di tale elaborazione sono di seguito raffigurati come segue:

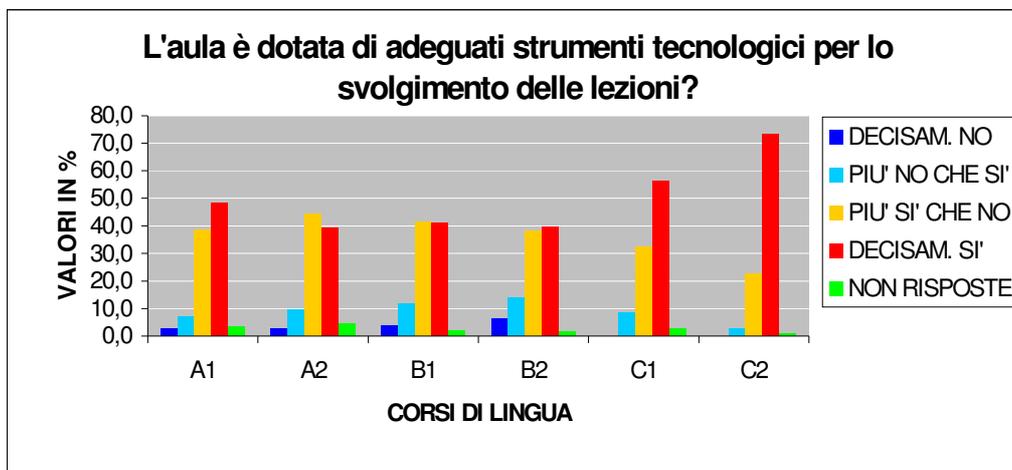
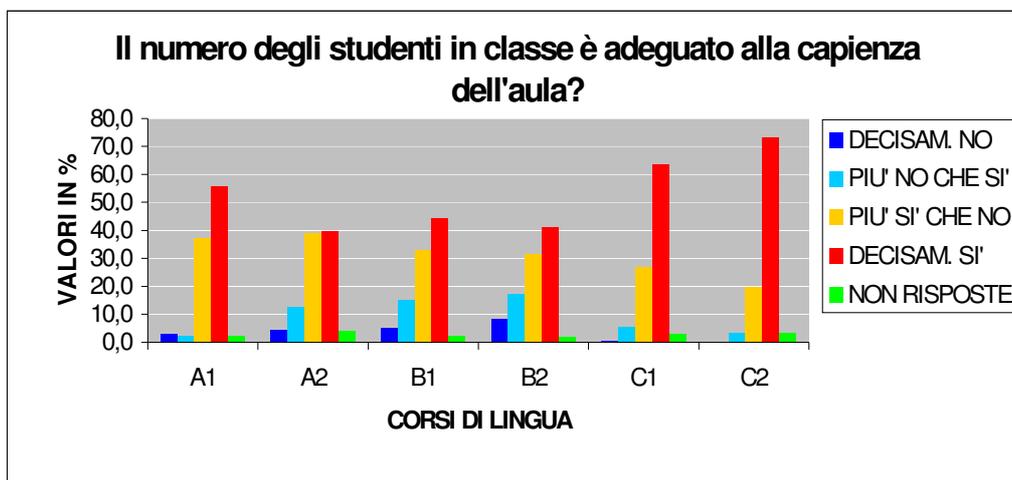
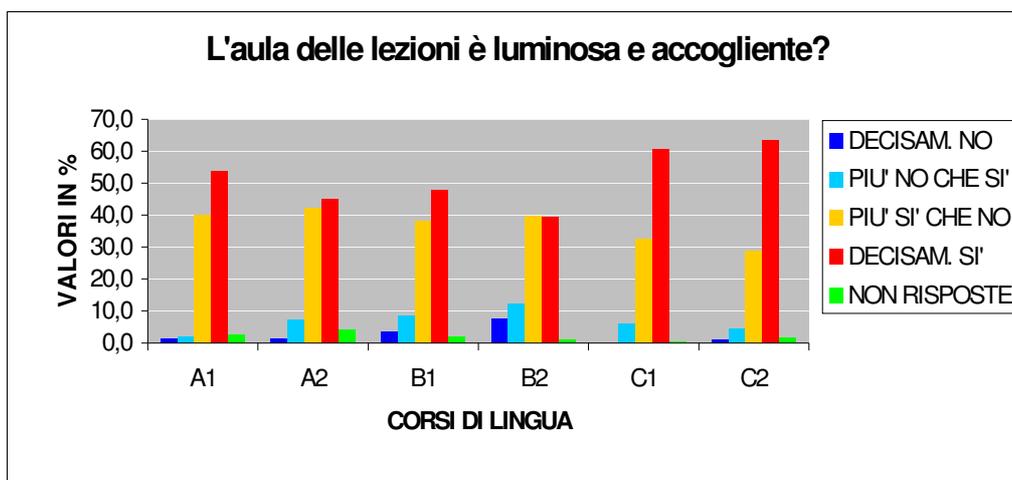
- grafici di confronto tra i corsi (A1 - A2 - B1 - B2 - C1 - C2) elaborati per singola risposta a singola domanda (valutazione espressa in percentuale)
- grafico di confronto tra i corsi (A1 - A2 - B1 - B2 - C1 - C2) sulla base del complesso delle risposte (valutazione espressa in media aritmetica, calcolata attribuendo alle singole opzioni di risposta un valore numerico: *decisamente no* = 2; *più no che sì* = 5; *più sì che no* = 7; *decisamente sì* = 10. Nel caso in cui il valore della media risulta essere uguale o maggiore di 7.0, la valutazione da parte degli studenti si ritiene pienamente sufficiente. In ogni grafico la linea tratteggiata di colore blu indica una valutazione pienamente sufficiente, corrispondente a 7).

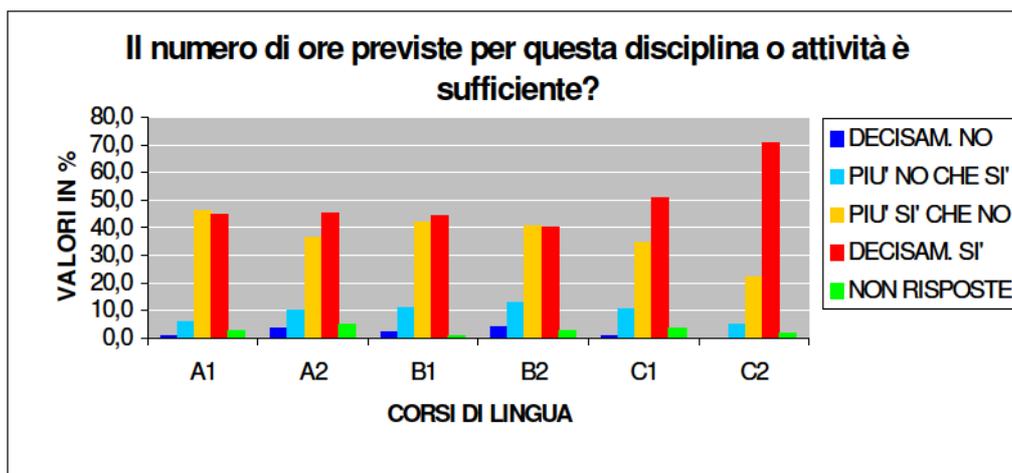
Grafici di confronto tra i corsi (A1 - A2 - B1 - B2 - C1 - C2)  
elaborati per singola risposta a singola domanda - A.A. 2009/2010







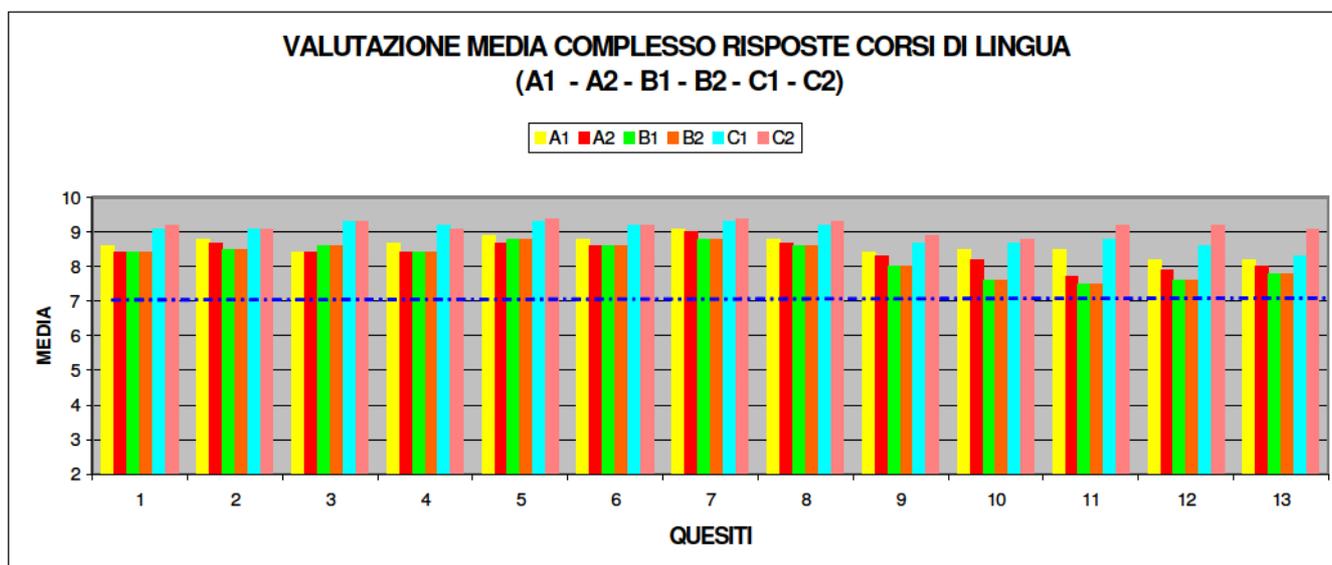




**Grafico di confronto tra i corsi (A1 - A2 - B1 - B2 - C1 - C2) sulla base del complesso delle risposte (valutazione media) A.A. 2009/2010**

**Legenda**

- 1 - E' soddisfatto delle lezioni?
- 2 - Il materiale didattico proposto dall'insegnante è chiaro e completo?
- 3 - La lingua usata in classe è chiara e comprensibile?
- 4 - L'insegnante suscita interesse sugli argomenti e temi che tratta?
- 5 - L'insegnante risponde adeguatamente alle domande di chiarimento?
- 6 - L'insegnante rispetta l'orario e la durata delle lezioni?
- 7 - L'insegnante rispetta il calendario del corso?
- 8 - L'insegnante rispetta il programma indicato all'inizio del corso?
- 9 - L'insegnante ha spiegato con chiarezza e in tempo utile le modalità d'esame?
- 10 - L'aula delle lezioni è luminosa e accogliente?
- 11 - Il numero degli studenti in classe è adeguato alla capienza dell'aula?
- 12 - L'aula è dotata di adeguati strumenti tecnologici per lo svolgimento delle lezioni?
- 13 - Il numero di ore previste per questa disciplina o attività è sufficiente?





Il Nucleo esprime piena soddisfazione per la presenza di valori tendenzialmente positivi per tutti i corsi e tutti i profili sottoposti a verifica. Forse unicamente in considerazione tra il rapporto della capienza dell'aula e il numero degli studenti in classe ci sono delle valutazioni che pur non essendo negative suggeriscono comunque di monitorare il dato per gli anni a venire.