



Università per Stranieri

Perugia

FACOLTA' DI LINGUA E CULTURA ITALIANA



***VALUTAZIONE SULL'ATTIVITA' DIDATTICA
DA PARTE DEGLI STUDENTI
NELL'ANNO ACCADEMICO 2004 / 2005***



Il *Nucleo di Valutazione* dell'Università per Stranieri di Perugia è attualmente composto da:

Diego Poli, Università di Macerata, Presidente
Pietro Alessandrini, Università Politecnica delle Marche
Giuseppe Alvaro, Università "La Sapienza" di Roma
Vittorio Luigi Marrè Brunenghi, MIUR
Attila Massimiliano Enrico Tanzi, Università degli Studi di Verona

Ufficio di Supporto alle attività del Nucleo.

Responsabile: Adele Donati

Componenti:

Nicoletta Berellini

M. Candida Cantarella

Novella Verbeni



SOMMARIO

I) OBIETTIVI DELL'INDAGINE pag. 4

II) METODOLOGIA ADOTTATA

E ORGANIZZAZIONE DELLA RILEVAZIONE..... pag. 4

Strumenti della rilevazione pag. 5
Modalità di presentazione dei dati pag. 5
Ambito della valutazione pag. 6
Grado di copertura degli insegnamenti rilevati pag. 9

III) PRESENTAZIONE DEI RISULTATI DELLA RILEVAZIONE pag. 10

GRAFICI

Lauree di primo livello

Comunicazione Internazionale pag. 11
Tecnica Pubblicitaria pag. 15
Promozione della lingua e della cultura italiana a stranieri pag. 19
Insegnamento della lingua e della cultura italiana a stranieri pag. 23

Lauree specialistiche

Comunicazione pubblicitaria e design strategico pag. 27
Lingua e cultura italiana in situazioni di contatto pag. 31
Italiano per l'intermediazione culturale e d'impresa pag. 35
Sistemi di comunicazione nelle relazioni internazionali pag. 39

IV) CONCLUSIONI E PROPOSTE pag. 43

Allegati:

ALL.1 - Questionario utilizzato nella rilevazione anno accademico 2004/2005 . pag. 44

I

OBIETTIVI DELL'INDAGINE

La rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti sulla qualità della didattica, rappresentata nelle diverse tematiche (carico di studio, strutture, lezioni, interesse per la materia, ecc.), ha consentito al Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Perugia una visione completa di tutti i corsi di studi.

Il Nucleo ha compiuto tale rilevazione (stabilita dalla legge 370/99, art. 1, c. 2) tenendo presenti le esigenze espresse dal Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario che sollecita una valutazione stabile delle attività didattiche degli studenti nelle Università italiane e promuove il miglioramento costante di tali attività.

Il Nucleo ha ritenuto di dover procedere alla elaborazione e valutazione dei dati tenendo conto delle caratteristiche dei corsi attivati nell'Università per Stranieri, dei quali alcuni presentano specificità rispetto ai normali corsi universitari, che sono storicamente qualificanti di questo Ateneo, e che pertanto non sono facilmente valutabili secondo i parametri da applicare alla generalità degli Atenei umanistici nei quali sono attivi corsi di lingua.



II

METODOLOGIA ADOTTATA E ORGANIZZAZIONE DELLA RILEVAZIONE

Nell'anno accademico 2004/2005 è stata adottata una procedura più accurata nella distribuzione dei questionari. La Segreteria di Facoltà ha trasmesso a tutti i docenti una circolare che informava dell'avvio della rilevazione, per consegnare loro successivamente due buste:

- una busta, contrassegnata da una etichetta contenente alcune indicazioni fornite dal docente relative all'insegnamento rilevato (*corso di studi, nome del docente, insegnamento rilevato, aula / sede, se sono previste attività didattiche integrative, data della rilevazione*), in cui sono state inserite le schede compilate e raccolte in aula; questa busta è stata chiusa in presenza degli studenti apponendo nel lembo di chiusura almeno due firme degli stessi e del docente;
- un'altra busta dove sono stati inseriti i questionari non utilizzati in aula.

I docenti hanno provveduto a distribuire i questionari in aula privilegiando i giorni nei quali il numero degli studenti presenti a lezione risultava essere maggiore. I questionari sono stati consegnati dai docenti alla Segreteria di Facoltà. Quest'ultima ha inoltrato i questionari all'Ufficio di Supporto al Nucleo che ha proceduto alla elaborazione statistica dei risultati ottenuti dai dati di ogni singolo questionario trasferiti dal lettore ottico e raccolti in un programma specifico.

Strumenti della rilevazione.

Con riferimento all'anno accademico 2004/2005, l'Università per Stranieri ha adottato il questionario consigliato dal CNVSU nel doc. 09/02 a tutti gli Atenei "al fine di garantire una omogenea rilevazione su scala nazionale ... per assicurare la comparabilità dei dati" che è stato distribuito in tutti i corsi di studi.

Il questionario, di cui si allega una copia (*ALL. I*), si compone delle seguenti sezioni:

- *profilo dello studente*
- *organizzazione del corso di studi*
- *organizzazione dell'insegnamento*
- *attività didattiche e studio*
- *infrastrutture*
- *interesse e soddisfazione.*

Modalità di presentazione dei dati.

L'analisi dei dati è preceduta dall'indicazione dell'ambito della rilevazione e del numero delle schede compilate ed elaborate (*Tab. A e B*). E' così possibile evidenziare la percentuale degli intervistati rispetto agli iscritti: tale valore è rilevante al fine del peso attribuibile agli scostamenti dei risultati relativi all'anno accademico 2004/2005 rispetto a quelli relativi all'anno accademico 2003/2004 e va tenuto presente al fine della corretta interpretazione delle tendenze nel senso di una maggiore o minore soddisfazione dello studente.

Segue il "Profilo dello studente", che costituisce una delle sezioni nelle quali si articola il questionario, rappresentato con un grafico relativo ai dati aggregati per Ateneo. Viene inoltre fornita l'indicazione del numero degli insegnamenti rispetto ai quali è stata effettuata la valutazione, pervenendo così al grado di copertura degli insegnamenti rilevati.

Ambito della valutazione.

L'Università per Stranieri di Perugia ha la sola Facoltà di Lingua e Cultura Italiana.

Tab. A – Corsi di studi rilevati nell'anno accademico 2004/2005

	CORSI DI STUDI RILEVATI A.A. 2003/2004	ANNI DI ISCRIZIONE ATTIVI	STUDENTI ISCRITTI *	TOTALE QUESTIONARI ELABORATI	QUESTIONARI COMPILATI PER STUDENTE
NUOVO ORDINAMENTO	COMINT Corso di Laurea in Comunicazione Internazionale	1° - 2° - 3°	752	759	1,01
	TEP Corso di Laurea in Tecnica Pubblicitaria	1° - 2° - 3°	447	1052	2,35
	ILIS Corso di Laurea per l'Insegnamento della Lingua e della Cultura Italiana a Stranieri	1° - 2° - 3°	122	295	2,42
	PLIM Corso di Laurea per la Promozione della Lingua e della Cultura Italiana nel Mondo	1° - 2° - 3°	39	115	2,95
LAUREE SPECIALISTICHE	LISCON Corso di Laurea Specialistica Lingua e Cultura Italiana in Situazioni di Contatto	1° - 2°	20	61	3,05
	Corso di Laurea Specialistica <i>Comunicazione Pubblicitaria e Design Strategico</i>	1° - 2°	38	123	3,24
	ITICI Italiano per l'intermediazione culturale e d'impresa	1°	8	17	2,13
	Corso di Laurea Specialistica <i>Sistemi di comunicazione nelle relazioni internazionali</i>	1°	27	95	3,52
TOTALE			1453	2517**	1,79***

*Fonte: Ufficio Statistica MIUR, ultimo aggiornamento 31 gennaio 2006.

A questa cifra vanno aggiunti n. 88 questionari (17 questionari compilati da studenti ERASMUS in entrata, 16 questionari compilati da studenti del COMINT V.O. fuori corso, 55 questionari che non è stato possibile attribuire ad uno specifico corso di studi) che sono stati aggregati alla valutazione globale "Ateneo" (n. 2605* questionari totali elaborati).

Per un utile confronto si ripropone la situazione nell'anno accademico 2003/2004

Tab. B – Corsi di studi rilevati nell'anno accademico 2003/2004

	CORSI DI STUDI RILEVATI A.A. 2003/2004	ANNI DI ISCRIZIONE ATTIVI	STUDENTI ISCRITTI	TOTALE QUESTIONARI ELABORATI	QUESTIONARI COMPILATI PER STUDENTE
VECCHIO ORDINAMEN TO	COMINT Corso di Laurea in Comunicazione Internazionale	4°	1127	396	0,35
NUOVO ORDINAMENTO	COMINT Corso di Laurea in Comunicazione Internazionale	1° - 2° - 3°	764	1028	1,34
	TEP Corso di Laurea in Tecnica Pubblicitaria	1° - 2° - 3°	364	641	1,76
	ILIS Corso di Laurea per l'Insegnamento della Lingua e della Cultura Italiana a Stranieri	1° - 2° - 3°	90	197	2,18
	PLIM Corso di Laurea per la Promozione della Lingua e della Cultura Italiana nel Mondo	1° - 2° - 3°	46	98	2,13
LAUREE SPECIALISTICHE	LISCON Corso di Laurea Specialistica Lingua e Cultura Italiana in Situazioni di Contatto	1°	6	20	3,33
	Corso di Laurea Specialistica Comunicazione Pubblicitaria e Design Strategico	1°	17	16	0,94
TOTALE			2414	2396*	**1,01

*A questa cifra vanno aggiunti n. 41 questionari che, pur non riferendosi ad uno specifico corso di studi, sono stati comunque aggregati al totale dei questionari elaborati per "Ateneo" (n. 2437**)

Nella tabelle che seguono vengono riportati i dati aggregati per Ateneo relativi al “Profilo dello studente”.

1.1 - Scuola secondaria di provenienza.

	V.A.	%
a) Liceo Classico	378	14,7
b) Liceo Scientifico	655	25,5
c) Liceo Linguistico	463	18,0
d) Istituto Magistrale	99	3,9
e) ITI	71	2,8
f) Istituto Geometri	42	1,6
g) Istituto Tec. Com.	336	13,1
h) Altro	524	20,4
<i>Totali rispondenti</i>	<i>2568</i>	<i>100,0</i>

1.2 - Anno di iscrizione.

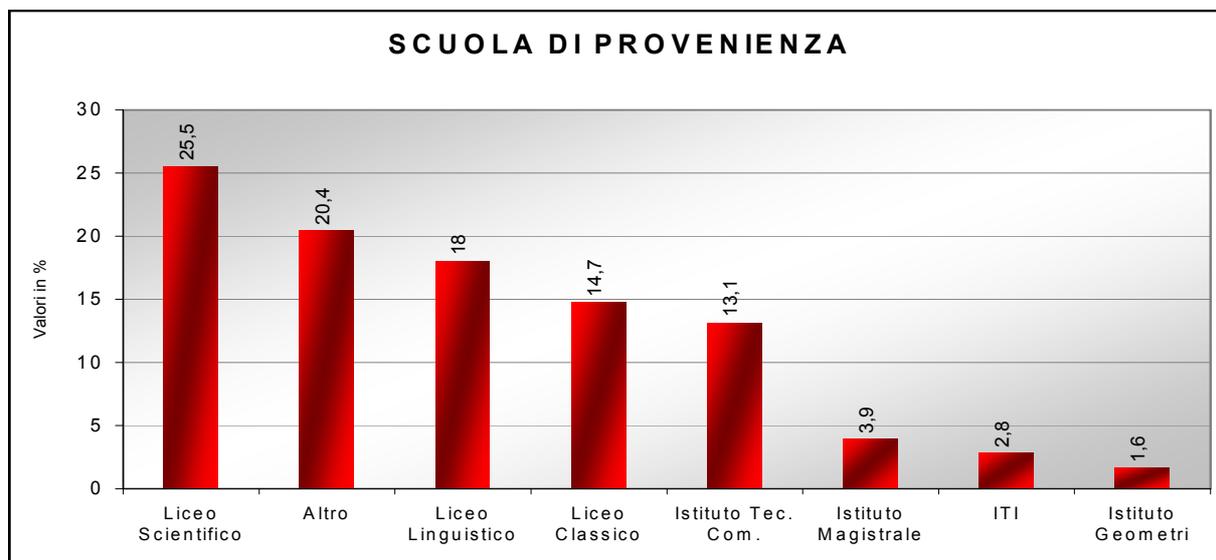
	V.A.	%
a) 1° anno	1211	48,4
b) 2° anno	553	22,1
c) 3° anno	570	22,8
e) 1° fuori corso	137	5,5
f) 2° fuori corso	13	0,5
g) 3° fuori corso	9	0,4
h) 4° fuori corso e succ.	7	0,3
<i>Totali rispondenti</i>	<i>2500</i>	<i>100,0</i>

1.3 - Studio e lavoro.

	V.A.	%
a) Studio a tempo pieno	1514	62,6
b) Lavoro saltuariamente	521	21,5
c) Lavoro part-time	332	13,7
d) Lavoro a tempo pieno	53	2,2
<i>Totali rispondenti</i>	<i>2420</i>	<i>100,0</i>

1.4 - Periodo didattico.

	V.A.	%
a) primo semestre	1453	66,7
b) secondo semestre	725	33,3
<i>Totali rispondenti</i>	<i>2178</i>	<i>100</i>



Grado di copertura degli insegnamenti rilevati.**Tab. C - Grado di copertura**

	TOTALE INSEGNAMENTI RILEVATI	TOTALE INSEGNAMENTI ATTIVATI	GRADO DI COPERTURA (%)
COMINT N.O.	15	25	60,0
TEP	17	25	68,0
PLIM	8	14	57,14
ILIS	17	20	85,0
COMUNICAZIONE E DESIGN STRATEGICO	11	25	44,0
LISCON	12	18	66,67
ITICI	6	12	50,0
SISTEMI DI COMUNICAZIONE NELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI	8	17	47,06
TOTALE FACOLTA'	94	156	60,26

I criteri con i quali si è proceduto al conteggio, sia degli insegnamenti rilevati, sia degli insegnamenti attivi, sono stati i seguenti:

- l'insegnamento "mutuato" con altri corsi di laurea è conteggiato come un unico insegnamento;
- l'insegnamento suddiviso in due moduli, coperti da due docenti diversi, è considerato un solo insegnamento.



III

PRESENTAZIONE DEI RISULTATI DELLA RILEVAZIONE

Osservazioni introduttive.

L'analisi dei dati è stata effettuata dal Nucleo sulla base dei questionari sull'opinione degli studenti per l'anno accademico 2004/2005 elaborati dall'Ufficio di Supporto al Nucleo per ciascun corso di studi seguendo la successione dei settori nei quali è stato suddiviso il questionario: *Profilo dello Studente*; A - *Organizzazione del corso di studi*; B - *Organizzazione dell'insegnamento*; C - *Attività didattiche e studio*; D - *Infrastrutture*; E - *Interesse e soddisfazione*.

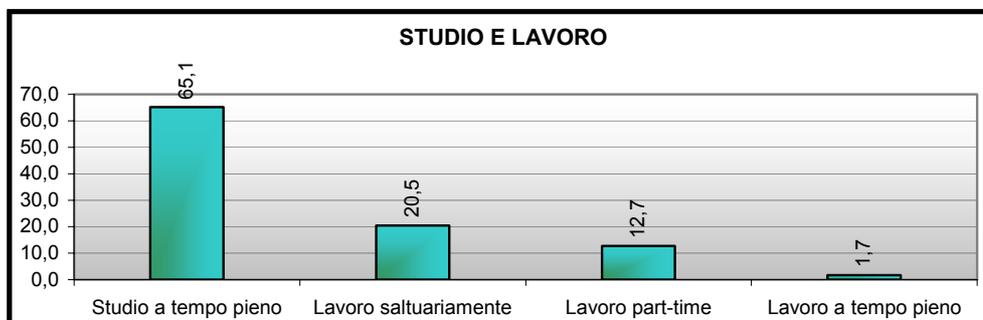
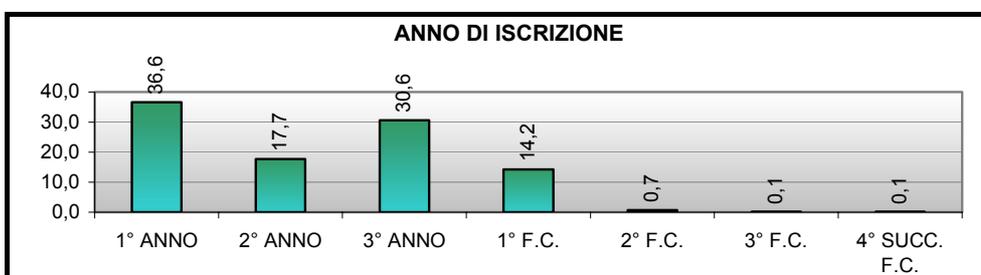
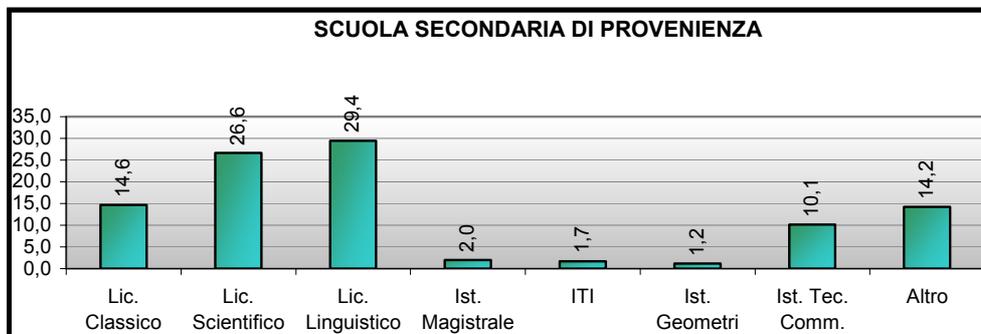
La valutazione complessiva del corso di studi da parte degli studenti sulla qualità della didattica è data dall'aggregazione della valutazione dei singoli insegnamenti appartenenti al corso stesso.

Per ogni corso di studi, inoltre, è stata confrontata la valutazione di ogni singola domanda del questionario espressa in media aritmetica tra l'anno accademico 2003/2004 e l'anno accademico 2004/2005 (la Laurea specialistica in *Italiano per l'intermediazione culturale e d'impresa* e la Laurea specialistica in *Sistemi di comunicazione nelle relazioni internazionali* sono state attivate nell'anno accademico 2004/2005 per cui questo confronto non è stato possibile). La media aritmetica è stata calcolata attribuendo alle singole opzioni di risposta un valore numerico secondo le indicazioni del CNVSU:

decisamente no = 2
più no che sì = 5
più sì che no = 7
decisamente sì = 10

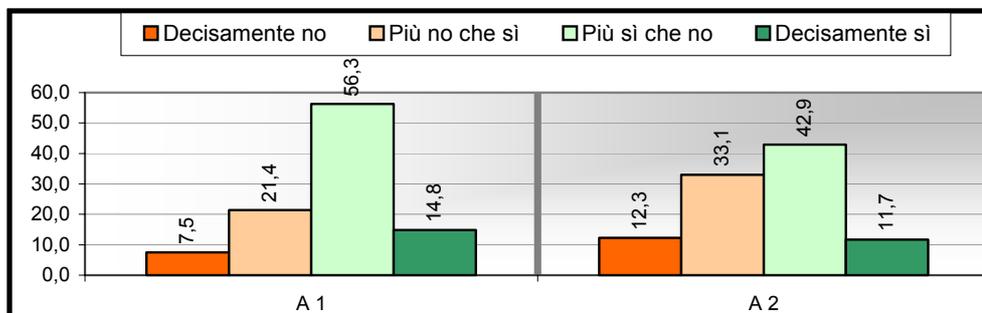
LAUREA DI I LIVELLO IN COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE

PROFILO DELLO STUDENTE (Valori in %)



COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE

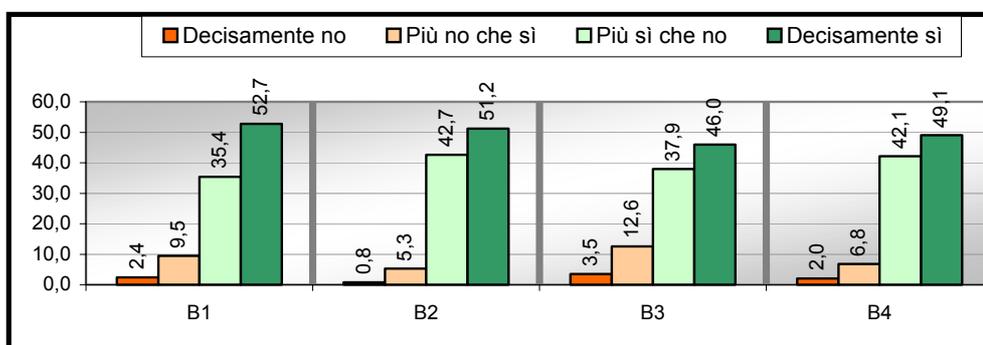
ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI (Valori in %)



A1 - Il carico complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?

A2 - L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?

ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO (Valori in %)



B1 - Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

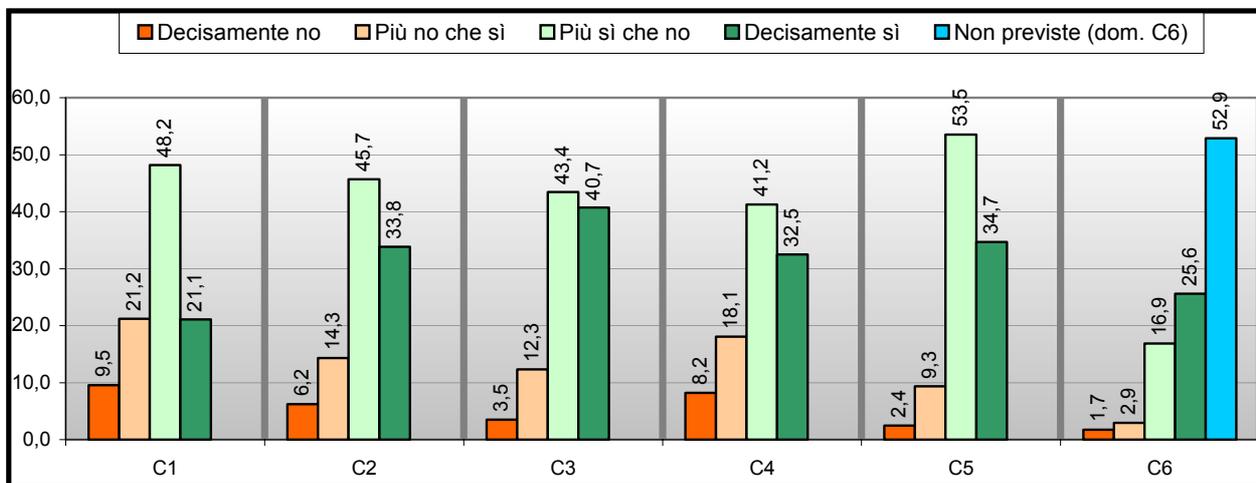
B2 - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

B3 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

B4 - I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?

COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE

ATTIVITA' DIDATTICHE E STUDIO (Valori in %)



C1 - Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?

C2 - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

C3 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

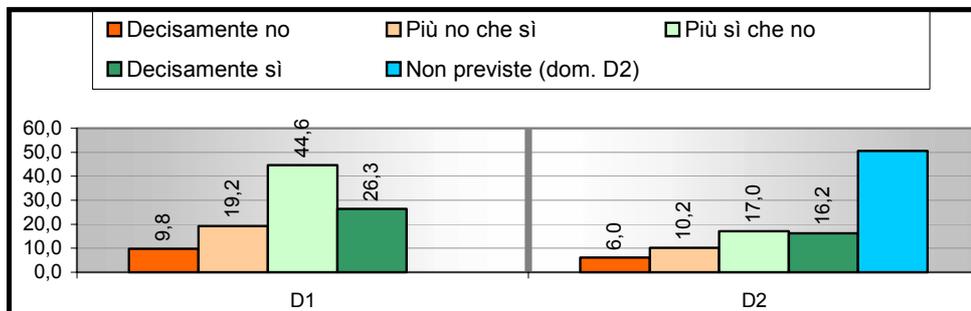
C4 - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

C5 - Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?

C6 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?
N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".

COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE

INFRASTRUTTURE (Valori in %)

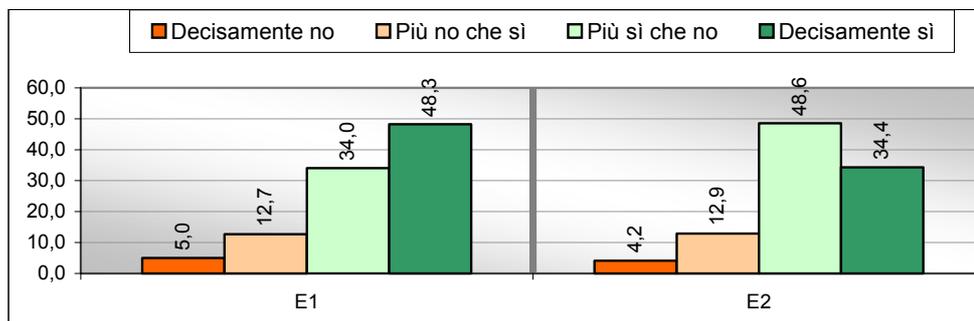


D1 - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)

D2 - I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?

N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".

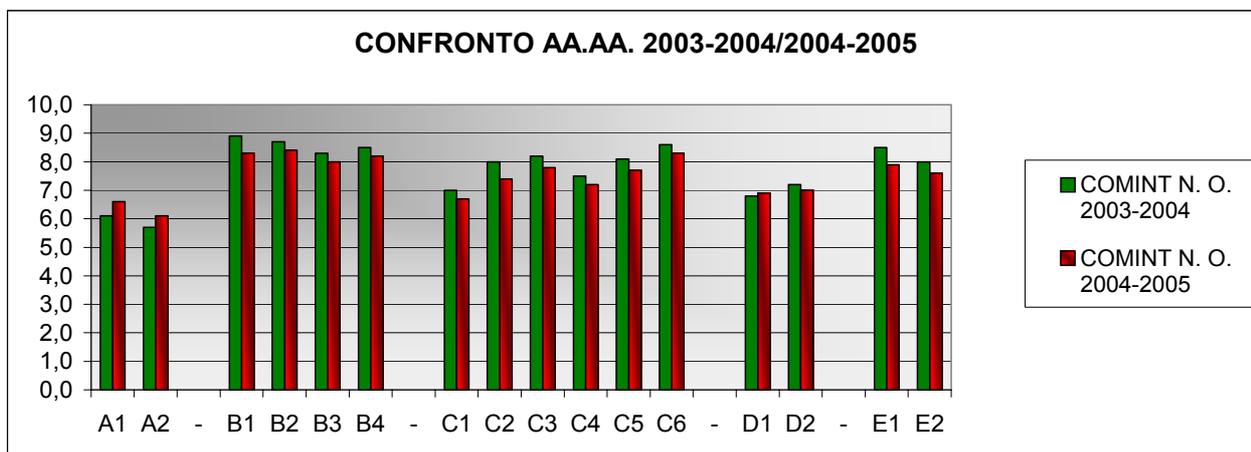
INTERESSE E SODDISFAZIONE (Valori in %)



E1 - Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto)

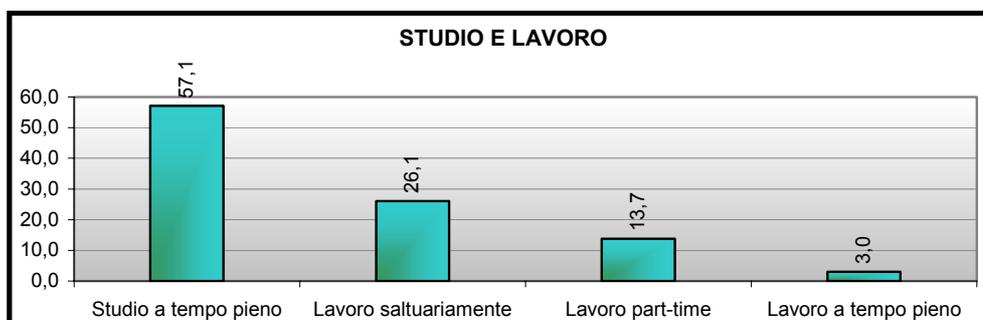
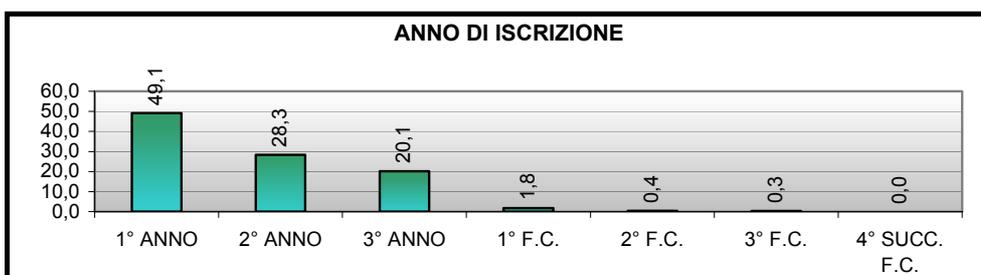
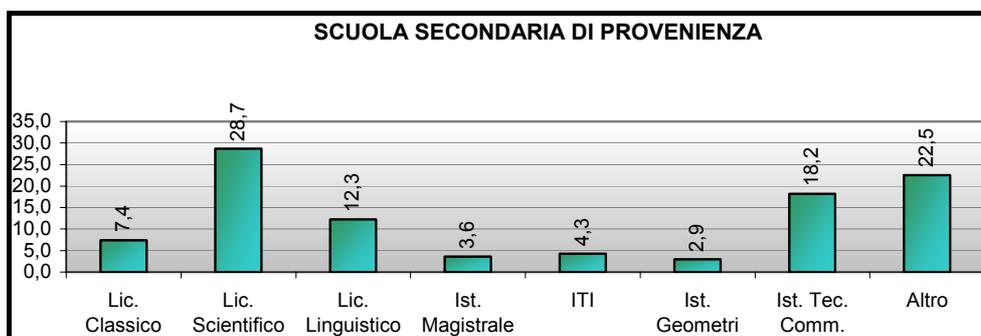
E2 - Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

CONFRONTO AA.AA. 2003-2004/2004-2005



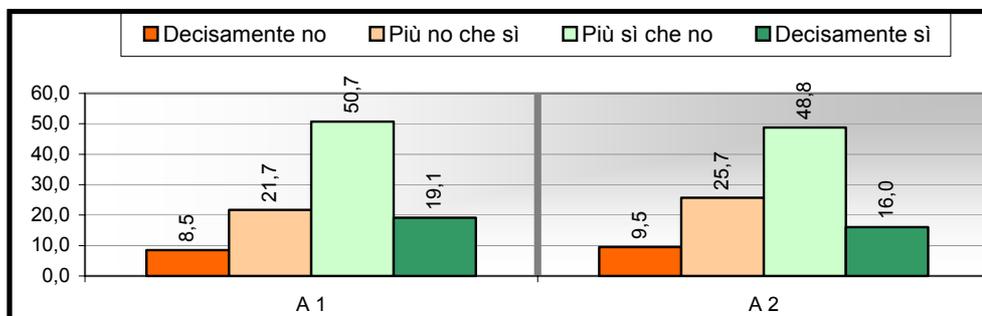
LAUREA TRIENNALE IN TECNICA PUBBLICITARIA

PROFILO DELLO STUDENTE (Valori in %)



TECNICA PUBBLICITARIA

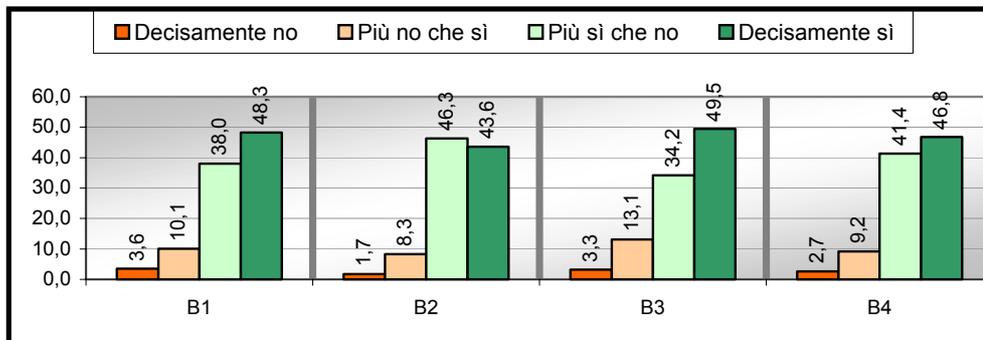
ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI (Valori in %)



A1 - Il carico complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?

A2 - L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?

ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO (Valori in %)



B1 - Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

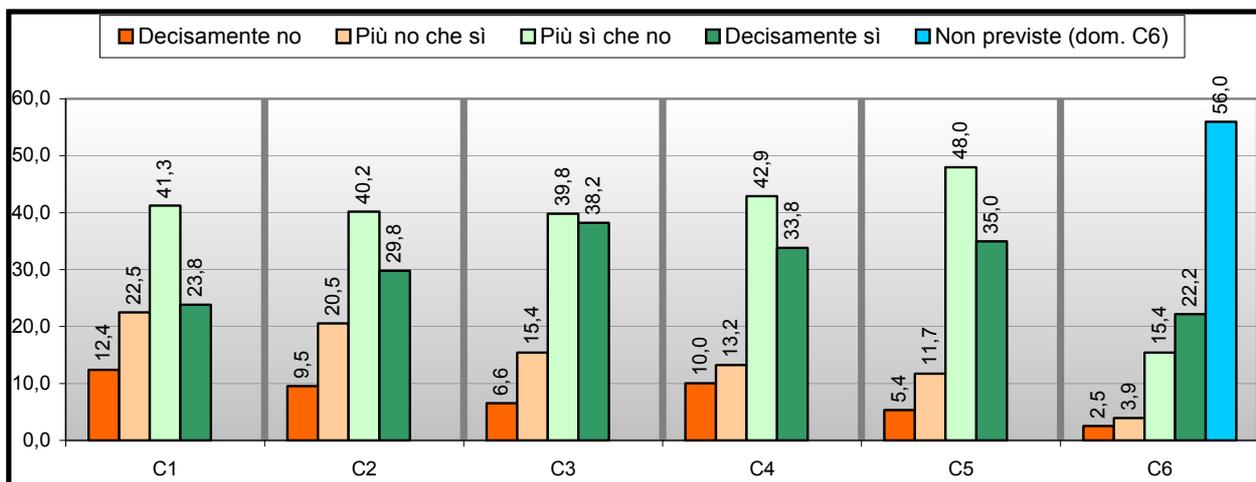
B2 - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

B3 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

B4 - I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?

TECNICA PUBBLICITARIA

ATTIVITA' DIDATTICHE E STUDIO (Valori in %)



C1 - Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?

C2 - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

C3 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

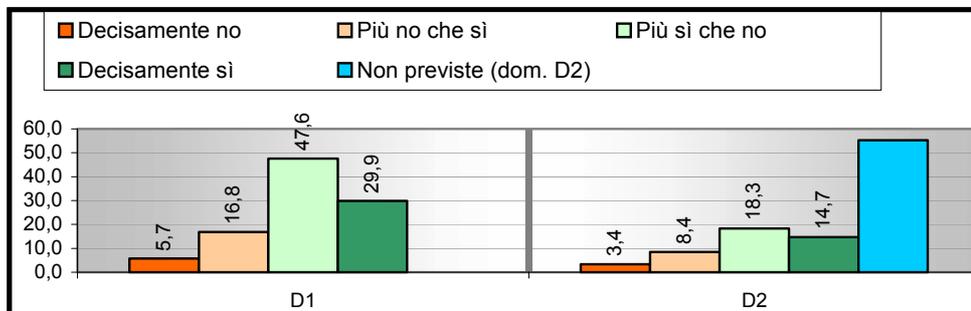
C4 - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

C5 - Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?

C6 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?
N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".

TECNICA PUBBLICITARIA

INFRASTRUTTURE (Valori in %)

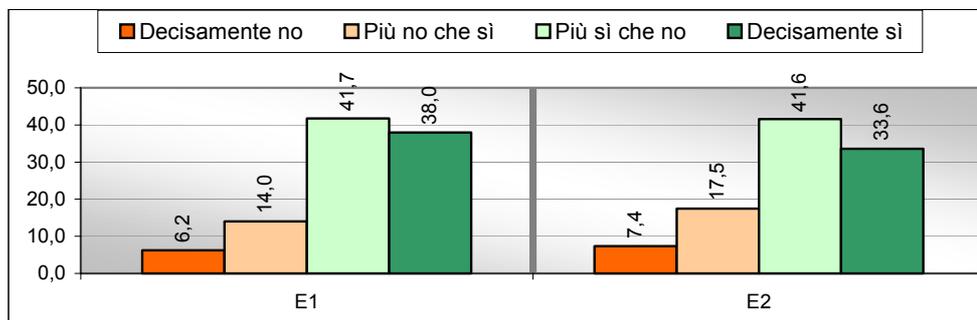


D1 - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)

D2 - I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?

N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".

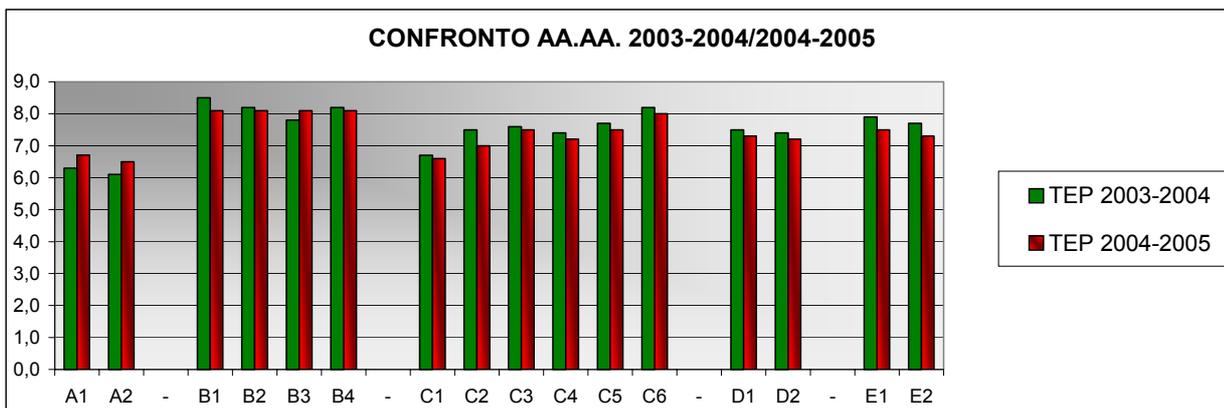
INTERESSE E SODDISFAZIONE (Valori in %)



E1 - Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto)

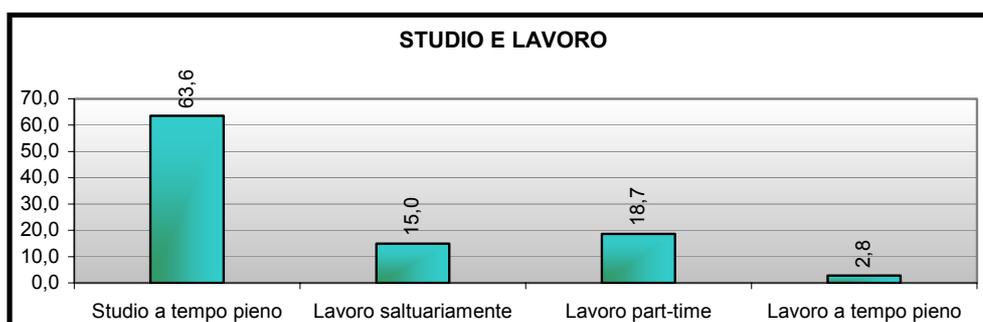
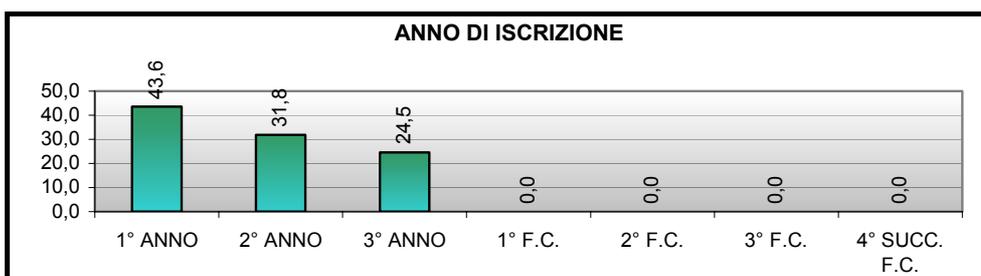
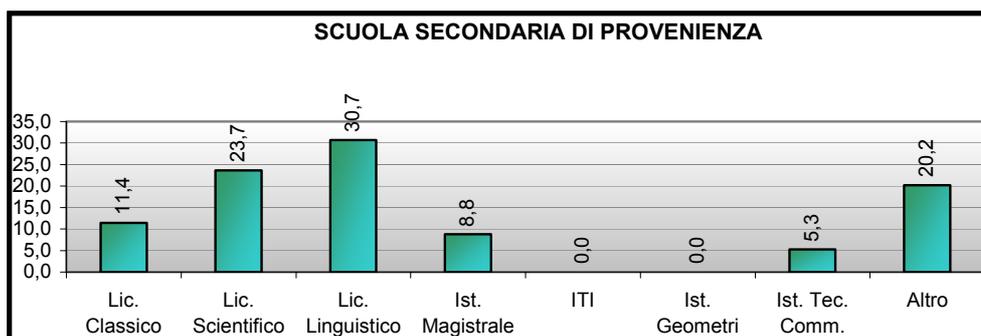
E2 - Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

CONFRONTO AA.AA. 2003-2004/2004-2005



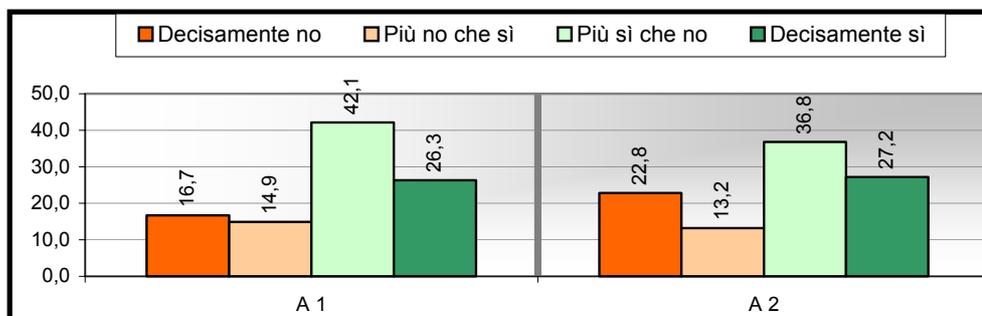
LAUREA TRIENNALE IN PROMOZIONE DELLA LINGUA E DELLA CULTURA ITALIANA A STRANIERI

PROFILO DELLO STUDENTE (Valori in %)



PROMOZIONE DELLA LINGUA E DELLA CULTURA ITALIANA A STRANIERI

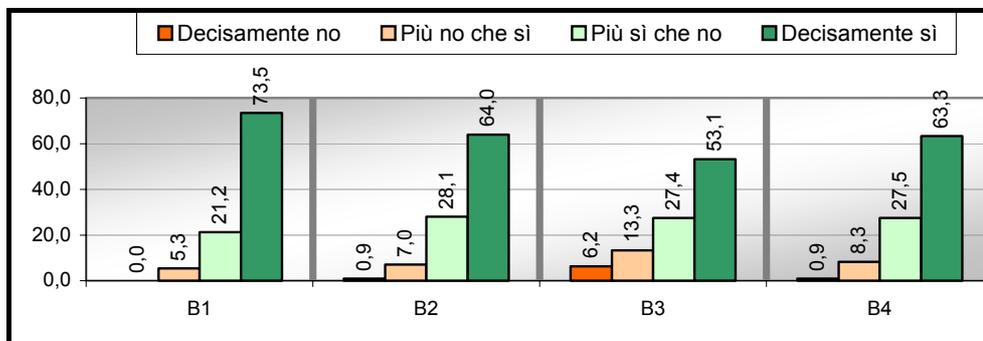
ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI (Valori in %)



A1 - Il carico complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?

A2 - L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?

ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO (Valori in %)



B1 - Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

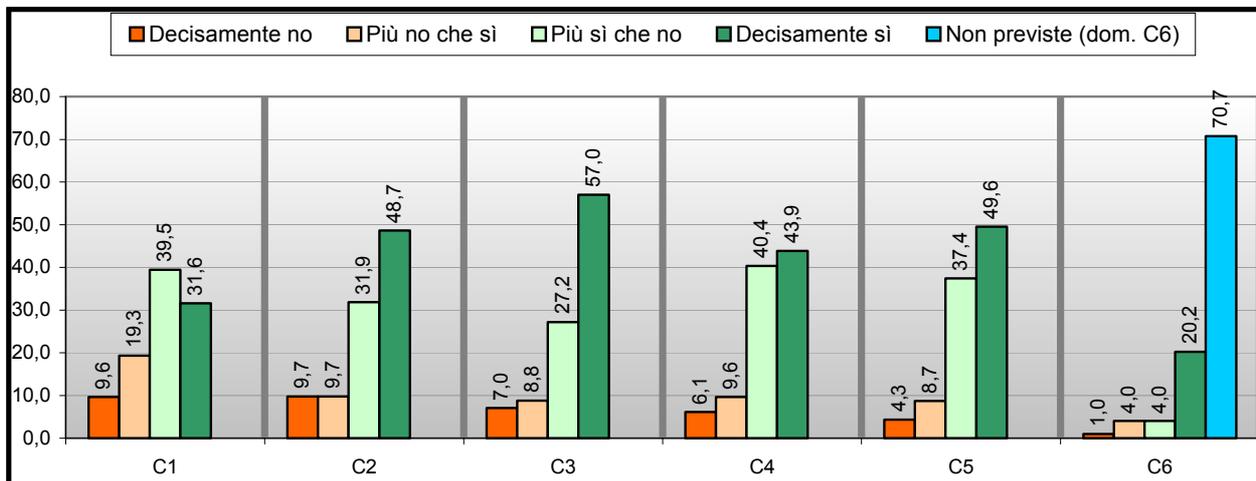
B2 - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

B3 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

B4 - I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?

PROMOZIONE DELLA LINGUA E DELLA CULTURA ITALIANA A STRANIERI

ATTIVITA' DIDATTICHE E STUDIO (Valori in %)



C1 - Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?

C2 - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

C3 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

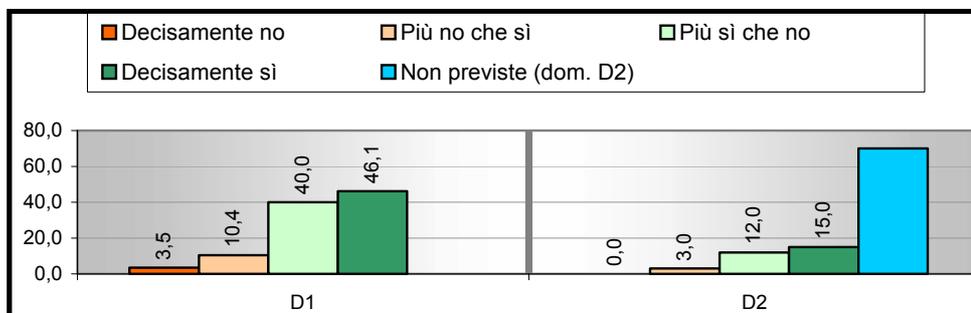
C4 - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

C5 - Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?

C6 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?
N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".

PROMOZIONE DELLA LINGUA E DELLA CULTURA ITALIANA A STRANIERI

INFRASTRUTTURE (Valori in %)

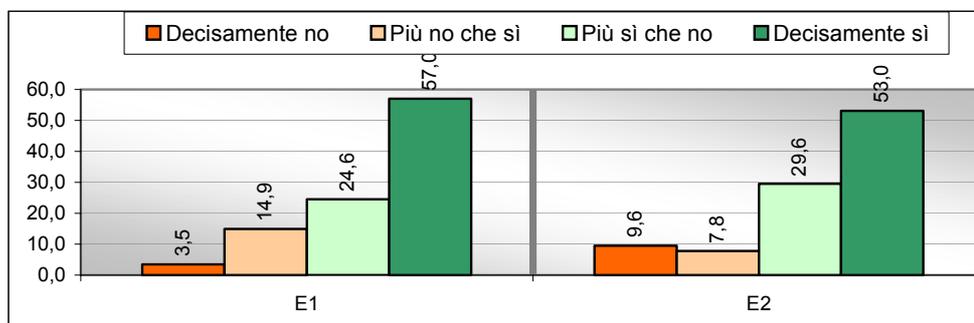


D1 - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)

D2 - I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?

N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".

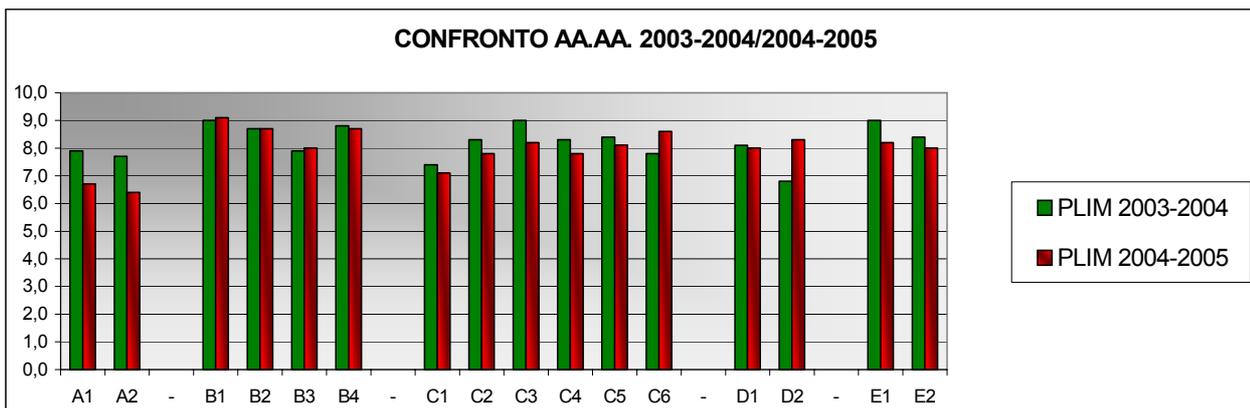
INTERESSE E SODDISFAZIONE (Valori in %)



E1 - Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto)

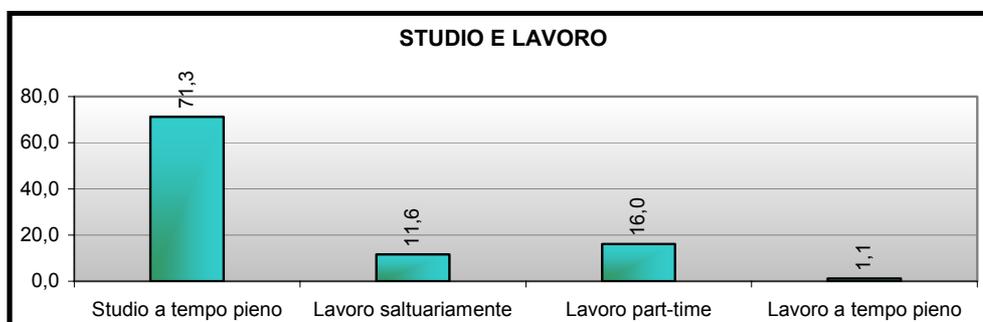
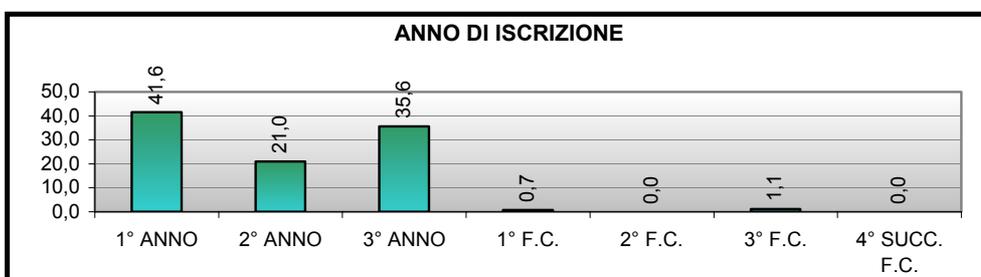
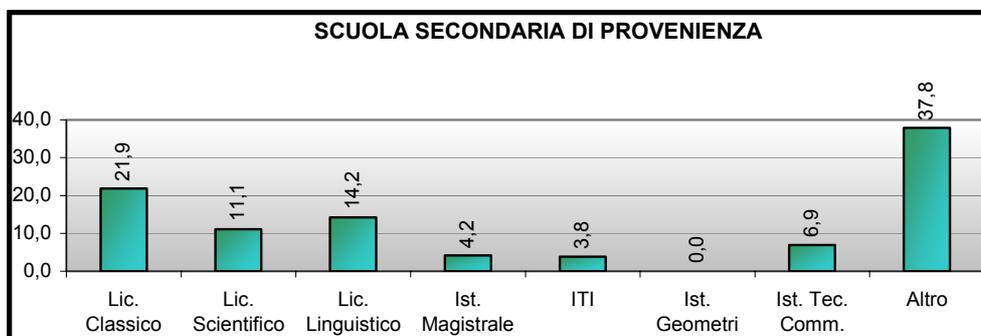
E2 - Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

CONFRONTO AA.AA. 2003-2004/2004-2005



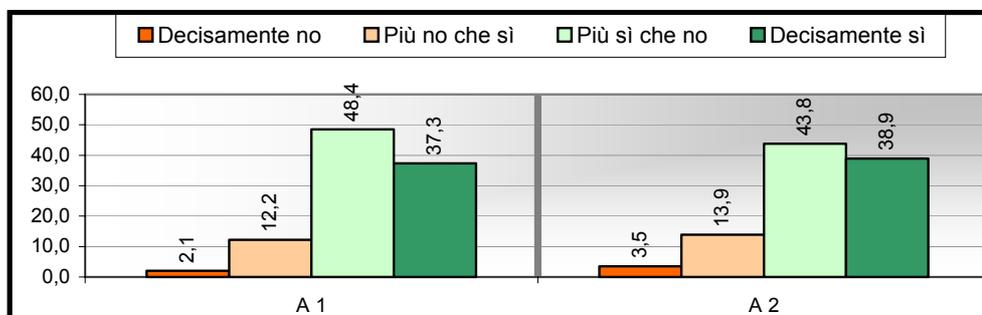
*LAUREA TRIENNALE IN
INSEGNAMENTO DELLA LINGUA E DELLA CULTURA ITALIANA A STRANIERI*

PROFILO DELLO STUDENTE (Valori in %)



INSEGNAMENTO DELLA LINGUA E DELLA CULTURA ITALIANA A STRANIERI

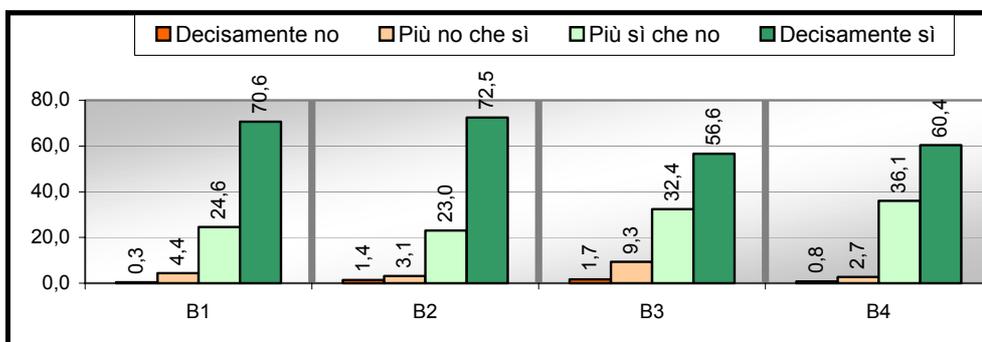
ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI (Valori in %)



A1 - Il carico complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?

A2 - L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?

ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO (Valori in %)



B1 - Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

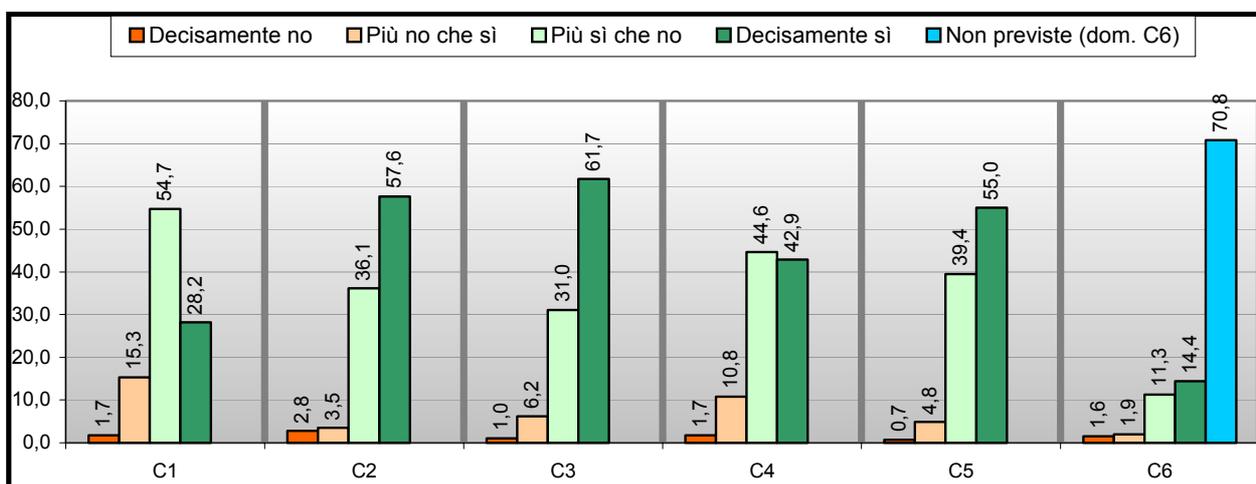
B2 - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

B3 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

B4 - I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?

INSEGNAMENTO DELLA LINGUA E DELLA CULTURA ITALIANA A STRANIERI

ATTIVITA' DIDATTICHE E STUDIO (Valori in %)



C1 - Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?

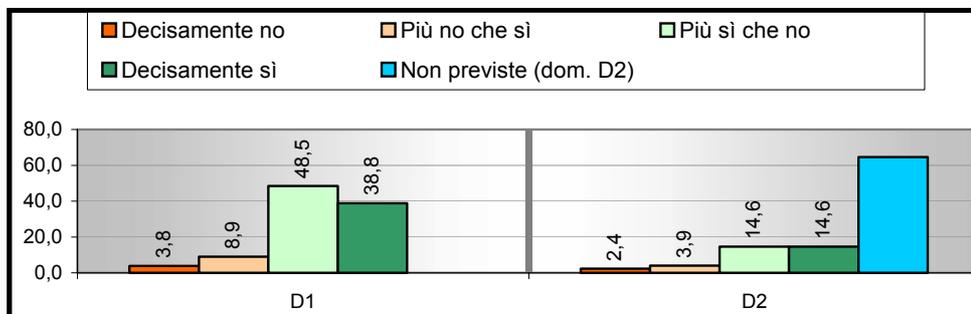
C2 - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

C3 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

C4 - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

C5 - Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?

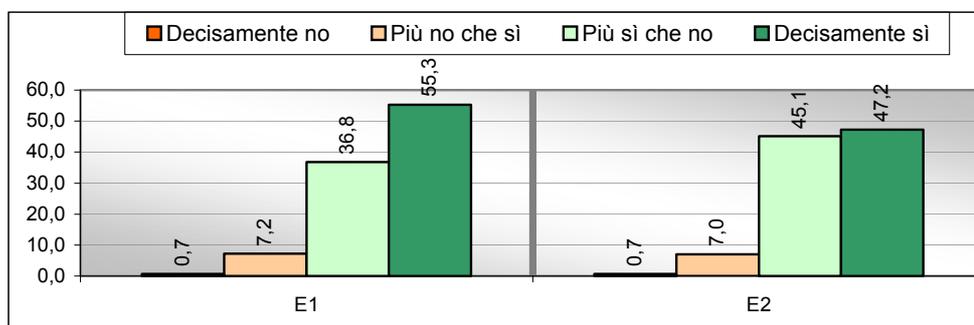
C6 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?
N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".

INSEGNAMENTO DELLA LINGUA E DELLA CULTURA ITALIANA A STRANIERI
INFRASTRUTTURE (Valori in %)


D1 - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)

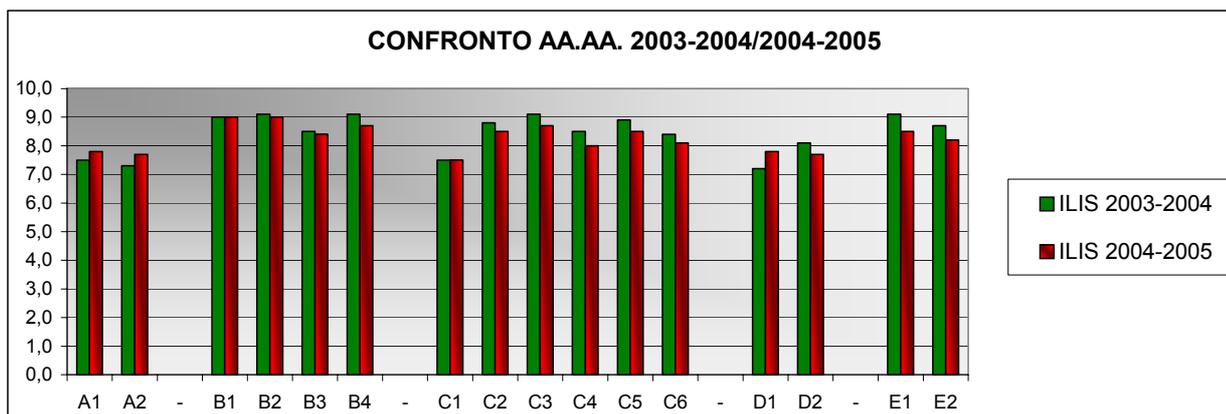
D2 - I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?

N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".

INTERESSE E SODDISFAZIONE (Valori in %)


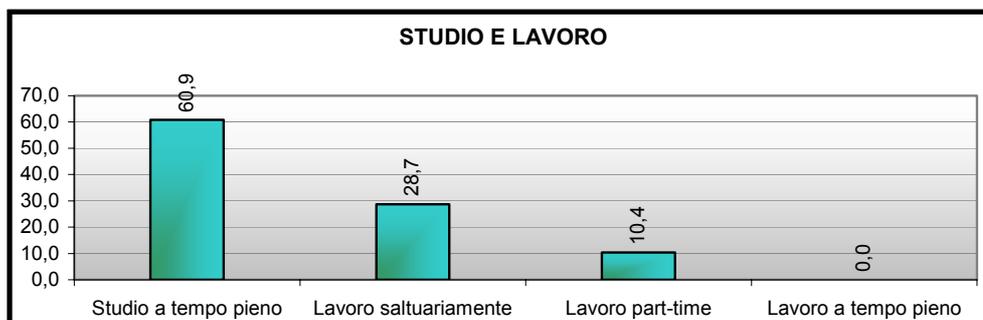
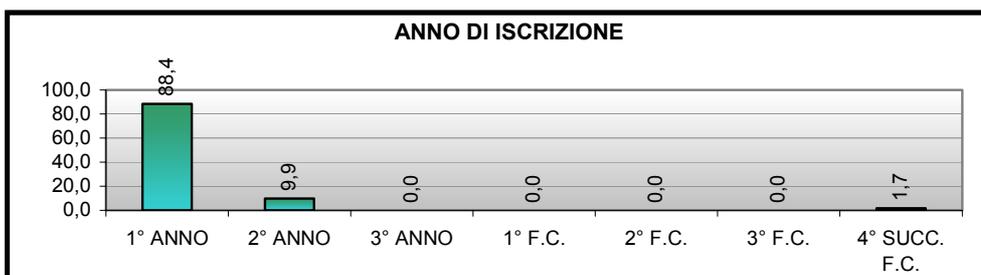
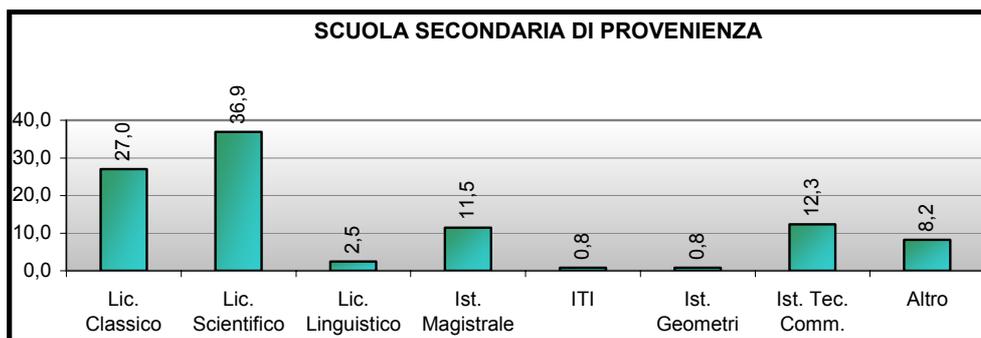
E1 - Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto)

E2 - Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

CONFRONTO AA.AA. 2003-2004/2004-2005


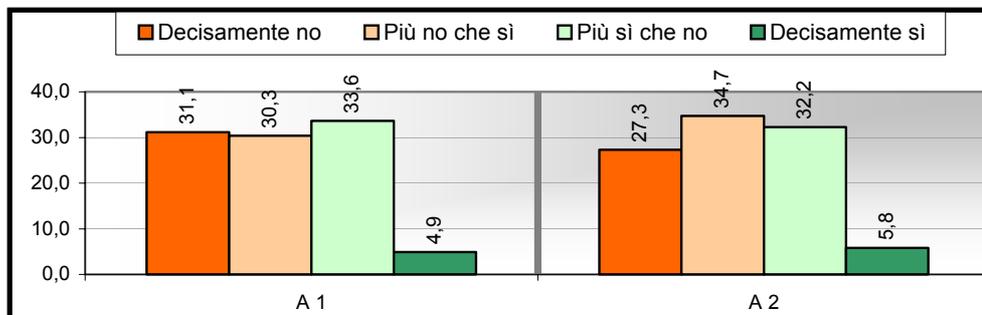
LAUREA SPECIALISTICA IN COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA E DESIGN STRATEGICO

PROFILO DELLO STUDENTE (Valori in %)



COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA E DESIGN STRATEGICO

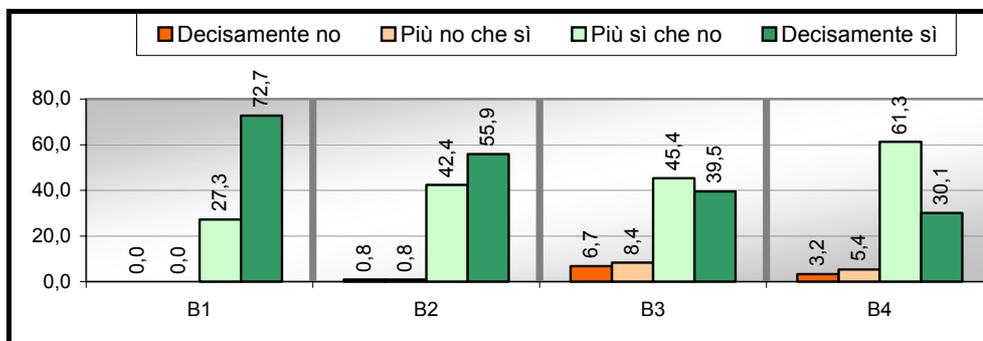
ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI (Valori in %)



A1 - Il carico complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?

A2 - L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?

ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO (Valori in %)



B1 - Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

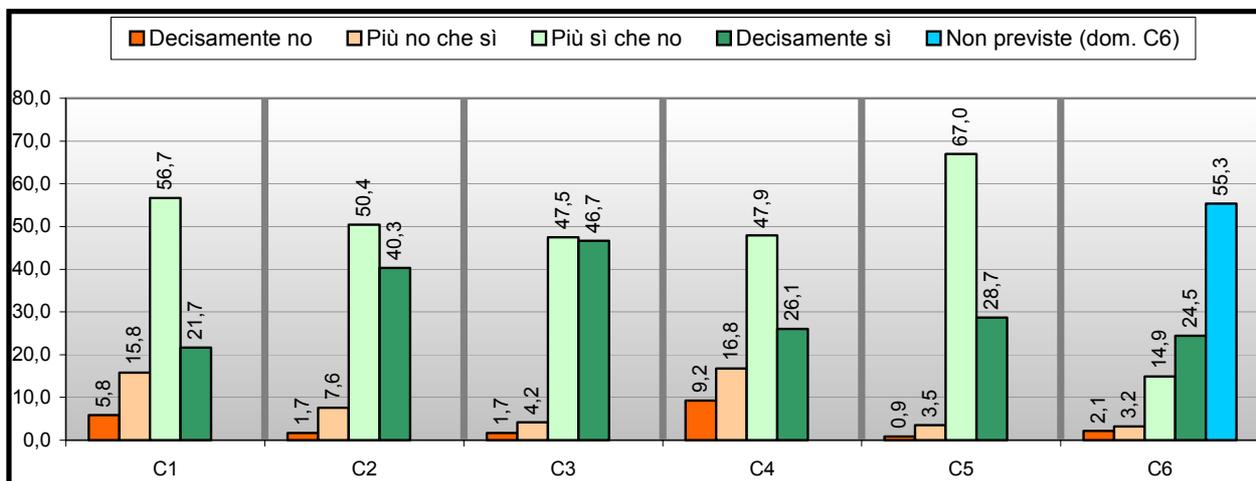
B2 - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

B3 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

B4 - I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?

COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA E DESIGN STRATEGICO

ATTIVITA' DIDATTICHE E STUDIO (Valori in %)



C1 - Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?

C2 - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

C3 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

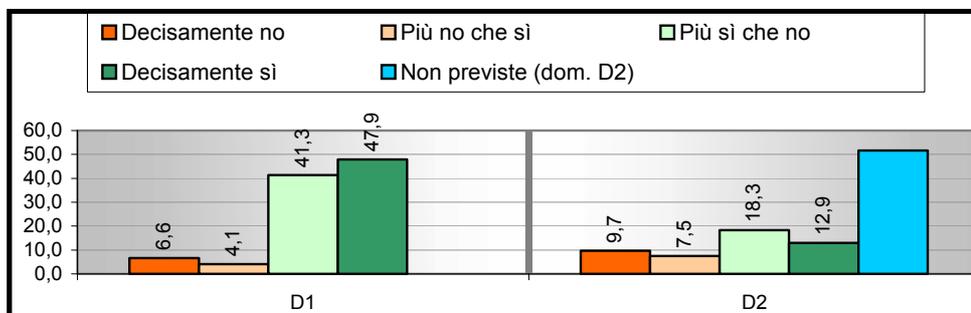
C4 - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

C5 - Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?

C6 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?
N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".

COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA E DESIGN STRATEGICO

INFRASTRUTTURE (Valori in %)

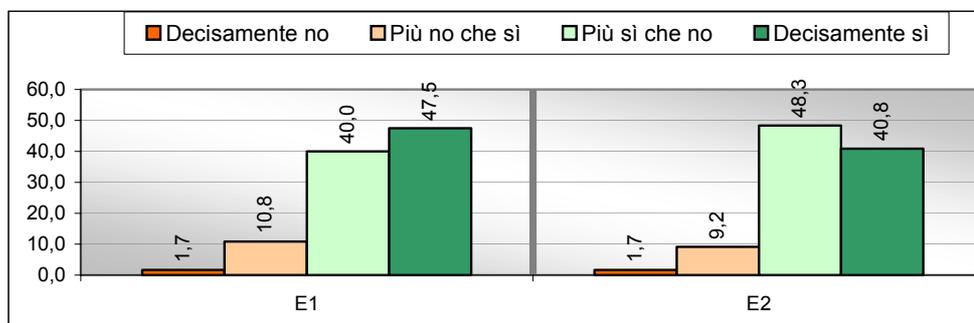


D1 - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)

D2 - I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?

N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".

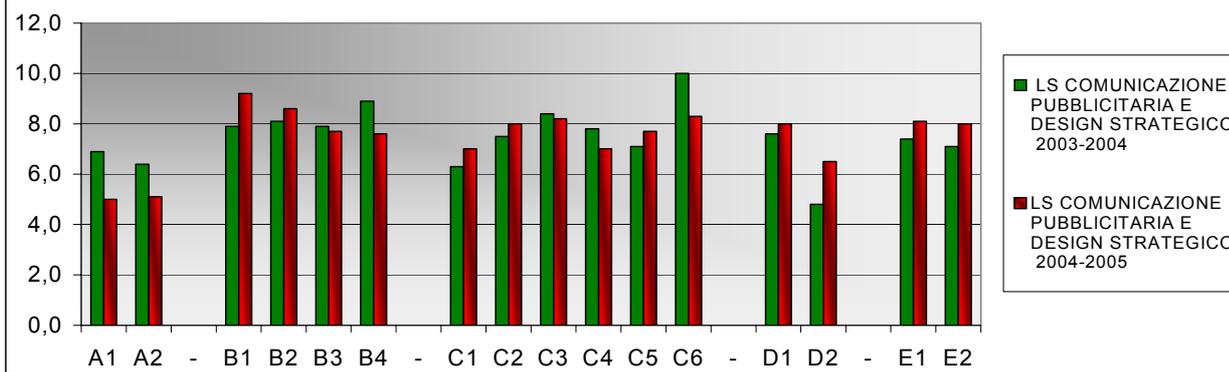
INTERESSE E SODDISFAZIONE (Valori in %)



E1 - Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto)

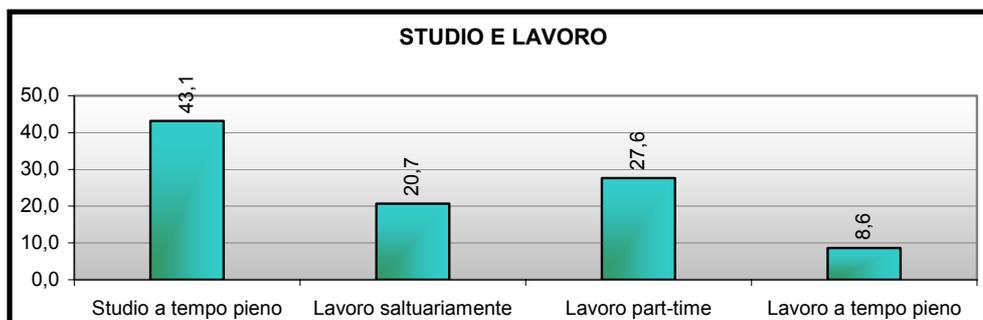
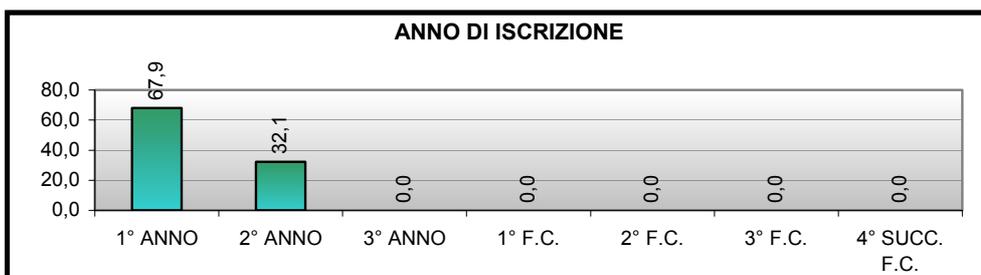
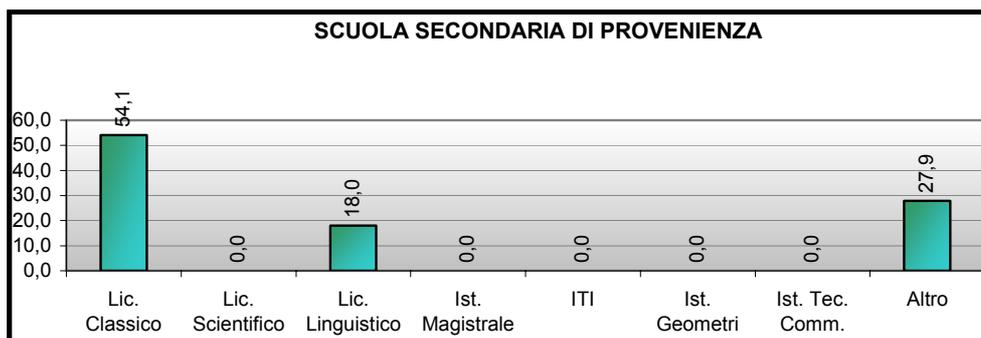
E2 - Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

CONFRONTO AA.AA. 2003-2004/2004-2005



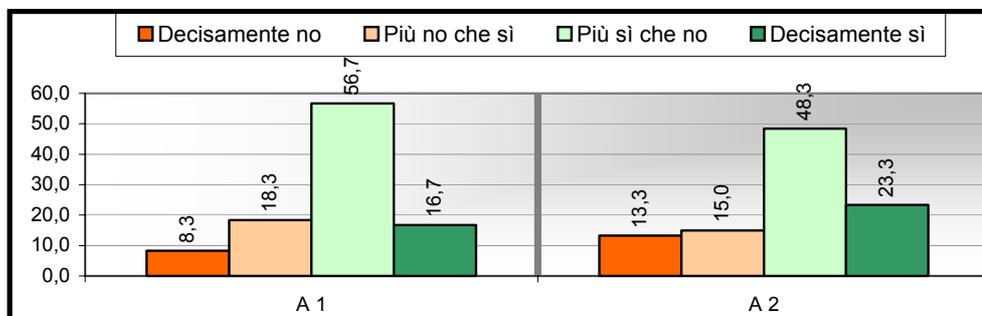
LAUREA SPECIALISTICA IN LINGUA E CULTURA ITALIANA IN SITUAZIONI DI CONTATTO

PROFILO DELLO STUDENTE (Valori in %)



LINGUA E CULTURA ITALIANA IN SITUAZIONI DI CONTATTO

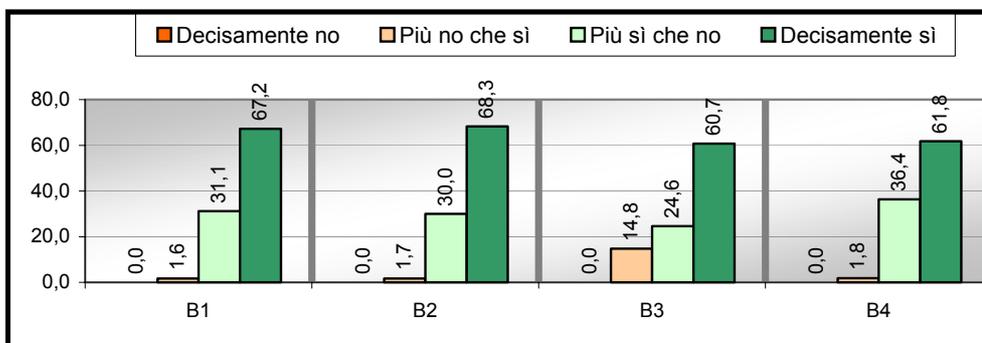
ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI (Valori in %)



A1 - Il carico complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?

A2 - L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?

ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO (Valori in %)



B1 - Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

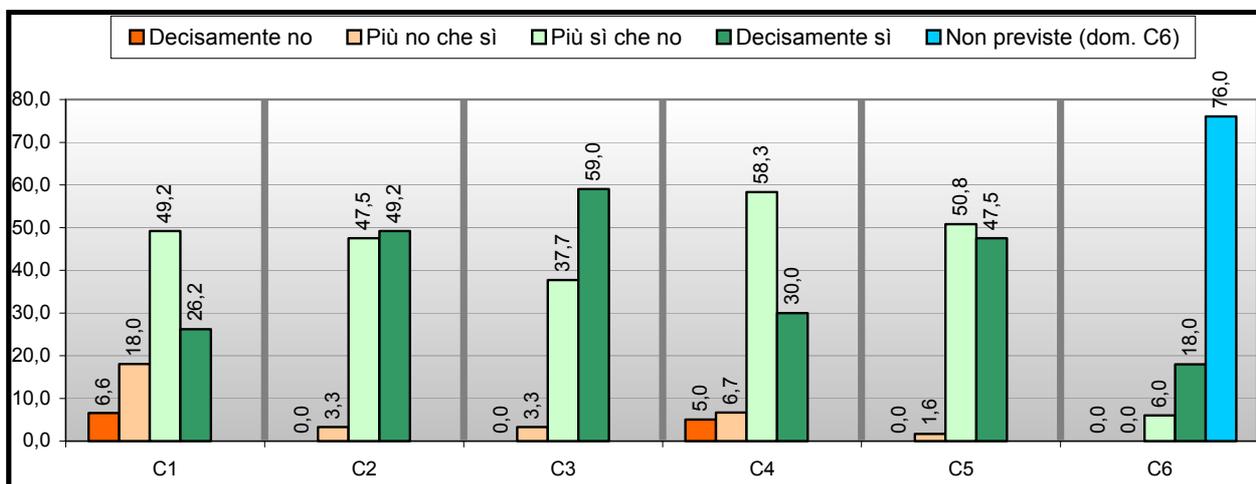
B2 - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

B3 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

B4 - I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?

LINGUA E CULTURA ITALIANA IN SITUAZIONI DI CONTATTO

ATTIVITA' DIDATTICHE E STUDIO (Valori in %)



C1 - Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?

C2 - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

C3 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

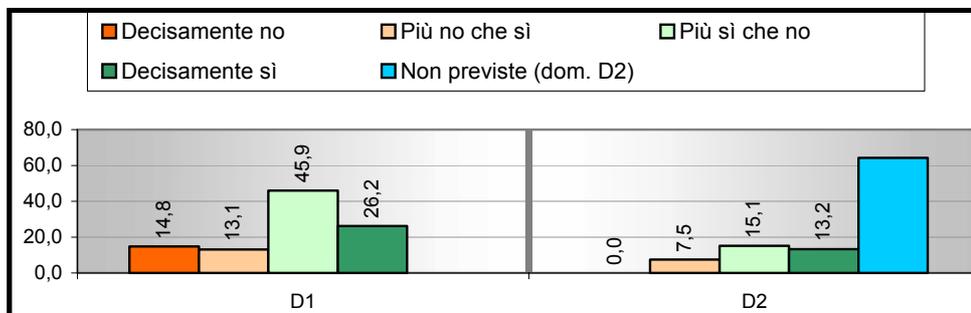
C4 - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

C5 - Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?

C6 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?
N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".

LINGUA E CULTURA ITALIANA IN SITUAZIONI DI CONTATTO

INFRASTRUTTURE (Valori in %)

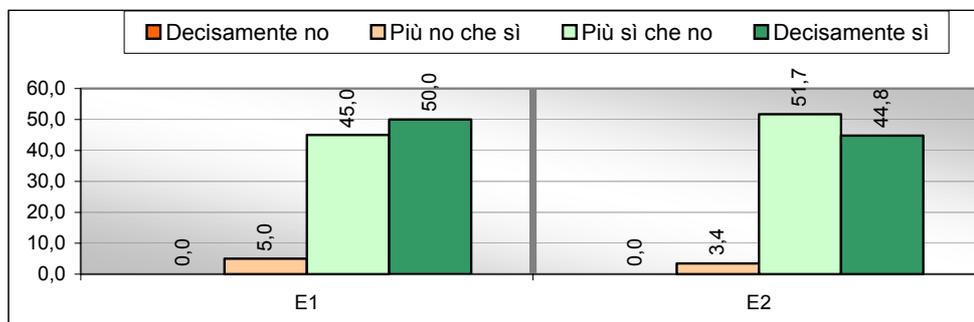


D1 - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)

D2 - I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?

N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".

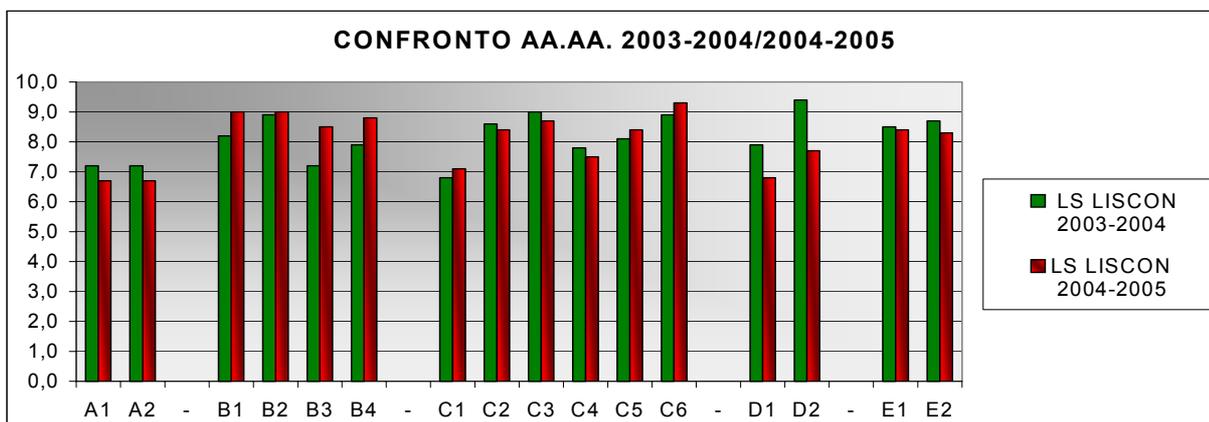
INTERESSE E SODDISFAZIONE (Valori in %)



E1 - Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto)

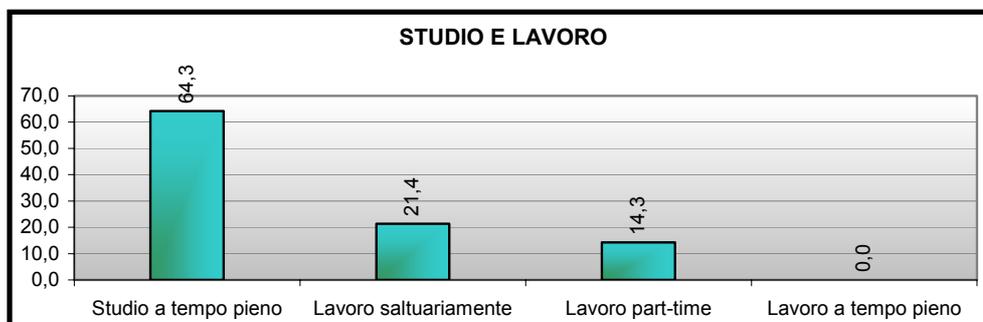
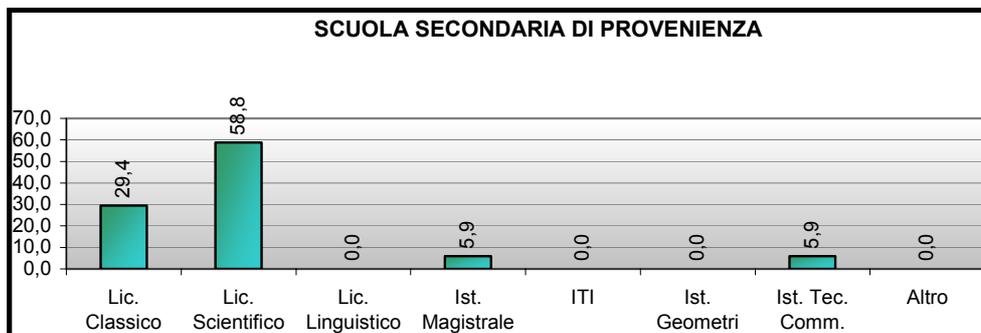
E2 - Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

CONFRONTO AA.AA. 2003-2004/2004-2005



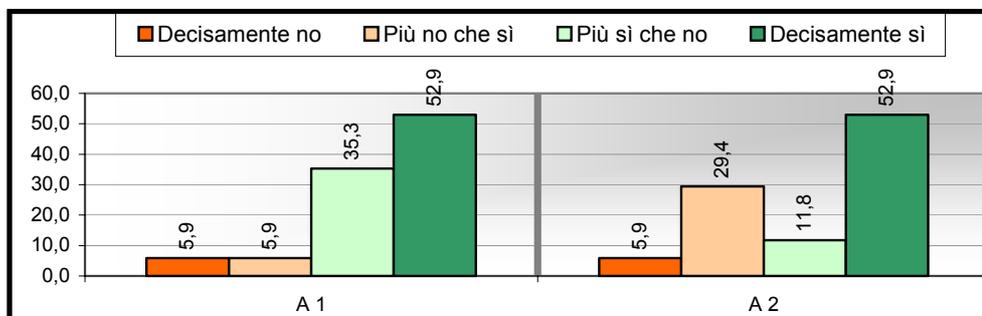
LAUREA SPECIALISTICA IN ITALIANO PER L'INTERMEDIAZIONE CULTURALE E D'IMPRESA

PROFILO DELLO STUDENTE (Valori in %)



ITALIANO PER L'INTERMEDIAZIONE CULTURALE E D'IMPRESA

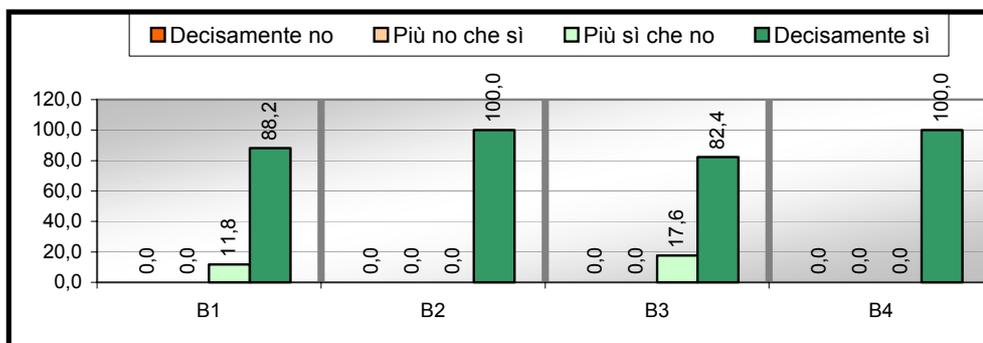
ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI (Valori in %)



A1 - Il carico complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?

A2 - L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?

ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO (Valori in %)



B1 - Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

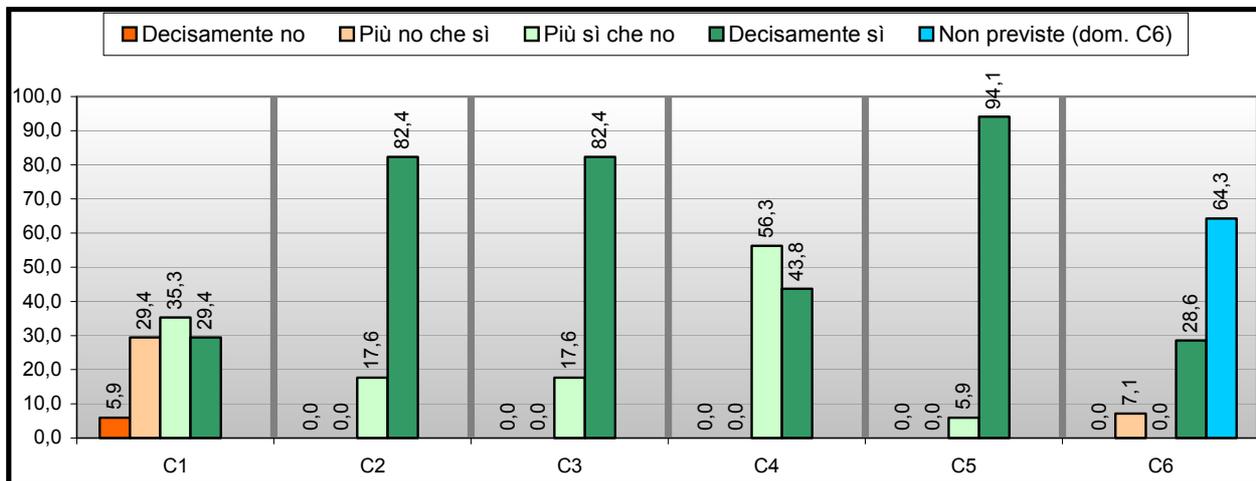
B2 - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

B3 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

B4 - I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?

ITALIANO PER L'INTERMEDIAZIONE CULTURALE E D'IMPRESA

ATTIVITA' DIDATTICHE E STUDIO (Valori in %)



C1 - Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?

C2 - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

C3 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

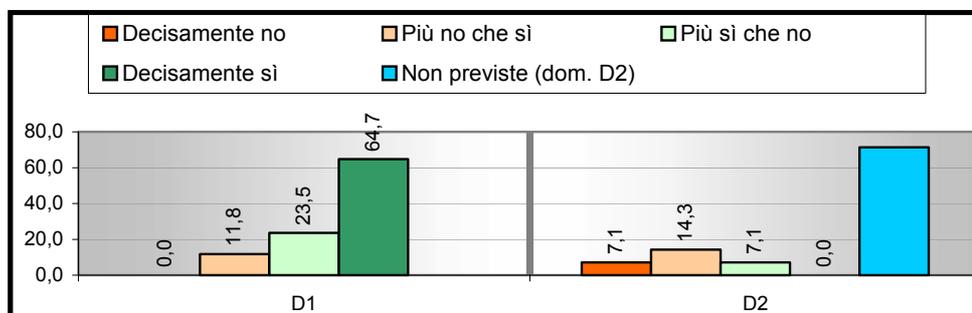
C4 - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

C5 - Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?

C6 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?
N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".

ITALIANO PER L'INTERMEDIAZIONE CULTURALE E D'IMPRESA

INFRASTRUTTURE (Valori in %)

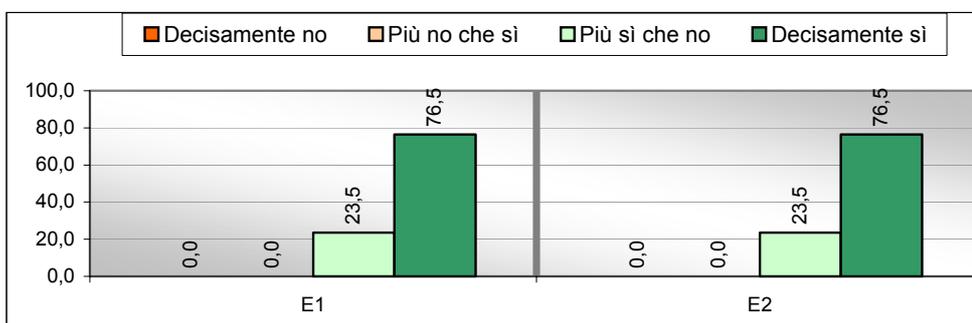


D1 - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)

D2 - I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?

N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".

INTERESSE E SODDISFAZIONE (Valori in %)

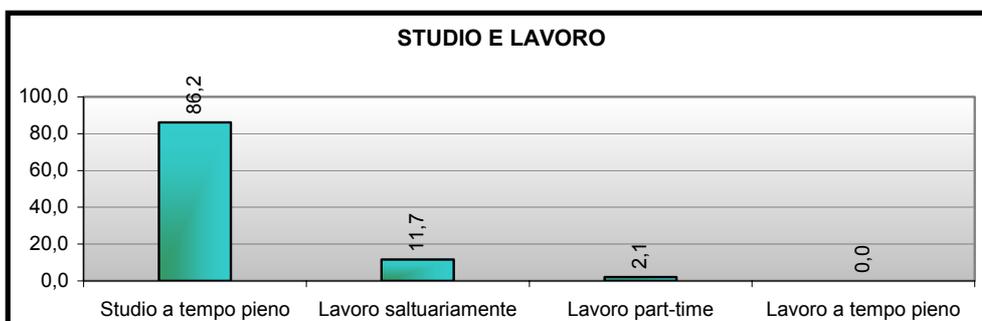
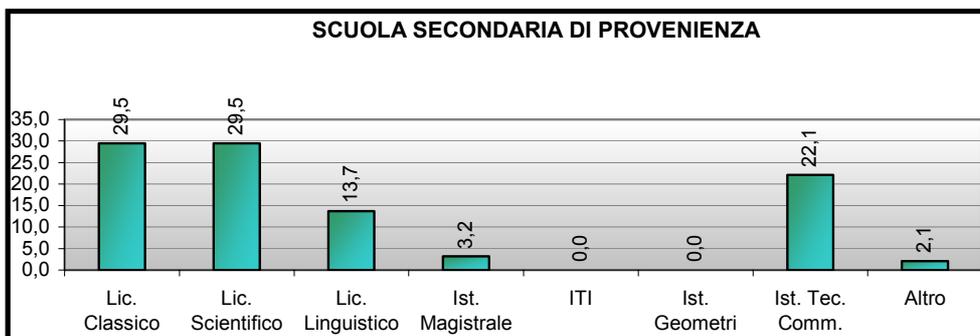


E1 - Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto)

E2 - Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

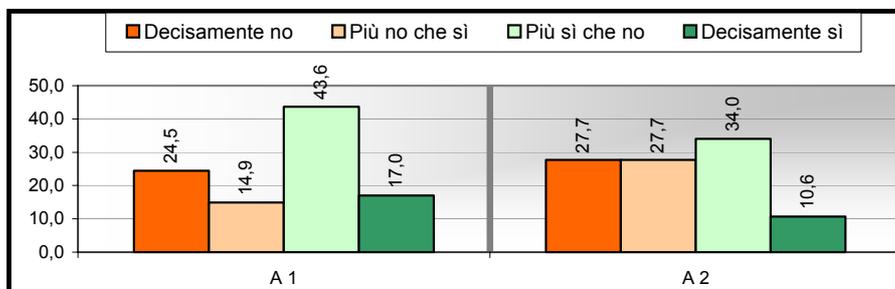
LAUREA SPECIALISTICA IN SISTEMI DI COMUNICAZIONE NELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI

PROFILO DELLO STUDENTE (Valori in %)



SISTEMI DI COMUNICAZIONE NELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI

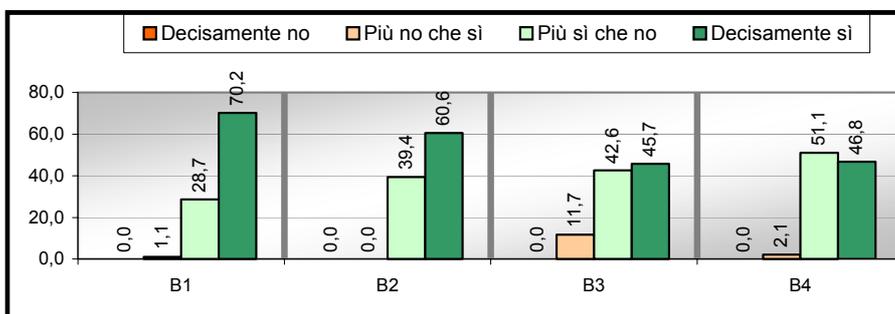
ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI (Valori in %)



A1 - Il carico complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?

A2 - L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?

ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO (Valori in %)



B1 - Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

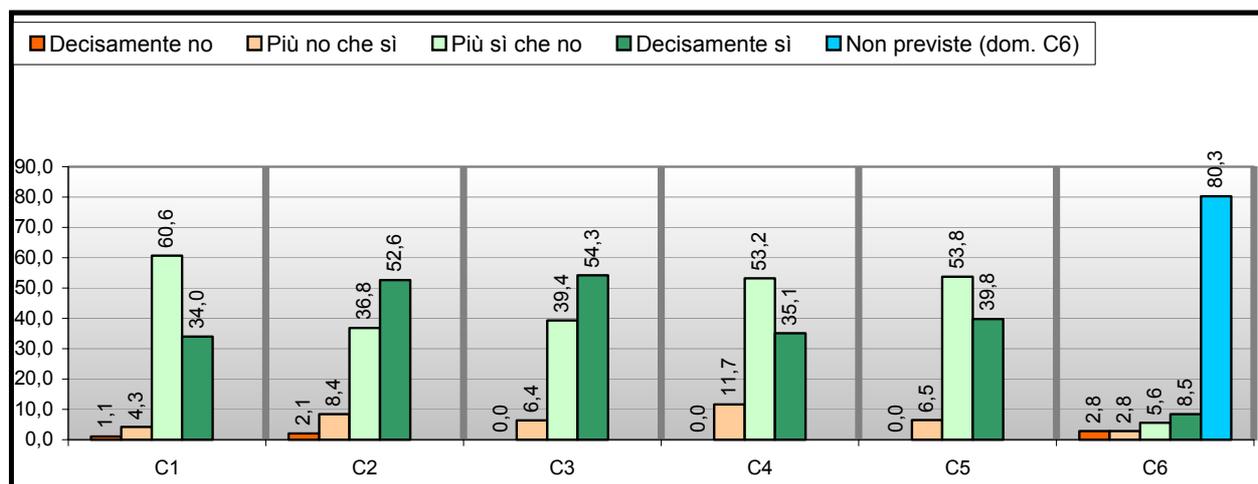
B2 - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

B3 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

B4 - I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?

SISTEMI DI COMUNICAZIONE NELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI

ATTIVITA' DIDATTICHE E STUDIO (Valori in %)



C1 - Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?

C2 - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

C3 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

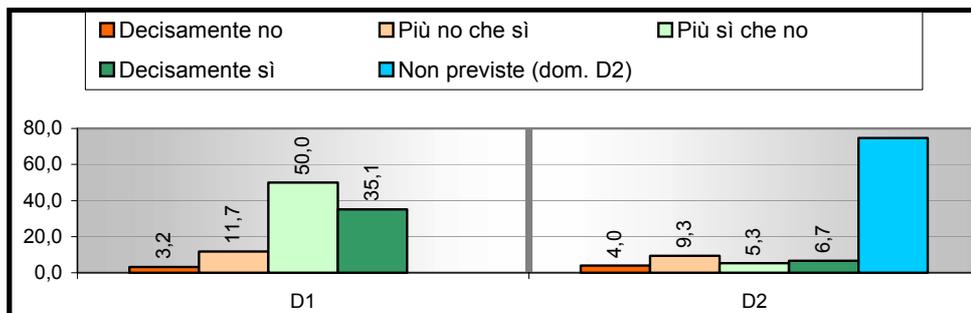
C4 - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

C5 - Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?

C6 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?
N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".

SISTEMI DI COMUNICAZIONE NELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI

INFRASTRUTTURE (Valori in %)

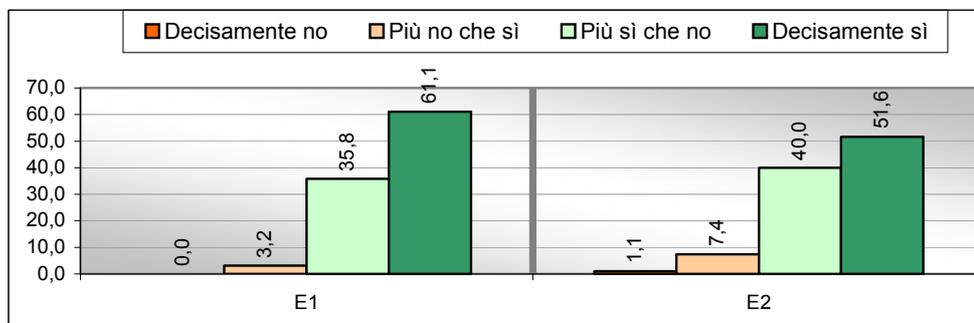


D1 - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)

D2 - I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?

N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".

INTERESSE E SODDISFAZIONE (Valori in %)



E1 - Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto)

E2 - Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

IV

CONCLUSIONI E PROPOSTE

Il Nucleo rileva la presenza predominante di valori positivi in tutti i corsi di laurea attivi nell'Università per Stranieri di Perugia e sottolinea il consolidamento di questo dato positivo anche rispetto all'anno precedente. Allo stesso tempo segnala l'importanza dell'attenzione dell'Ateneo nei confronti di quei settori nei quali si avverte il permanere di qualche insoddisfazione, per gli effetti negativi che potrebbero prodursi qualora taluni segnali di inefficienza o di inadeguatezza dovessero venire sottovalutati, con la conseguenza di determinare situazioni negative che, se trascurate, sarebbe poi difficile ricondurre a valori positivi.

Il Nucleo fa presente che non gli è pervenuto nessun riscontro da parte delle strutture didattiche circa l'esigenza già segnalata l'anno passato di intervenire sull'organizzazione dei corsi, al fine di verificare il carico didattico e la concertazione delle ore di lezione e degli esami, per assicurare che essi risultino ben calibrati, anche alla luce delle novità introdotte dalla riforma degli studi universitari. Tale esigenza assume caratteristiche di urgenza tenuto conto della costante di pareri parzialmente negativi.

Quanto ai contenuti, il Nucleo rinnova l'invito a non sottovalutare il parametro della eterogeneità nella preparazione di base con la quale gli iscritti intraprendono gli studi. Tale eterogeneità, che risulta anche dal grafico sul profilo dello studente, è fonte delle difficoltà che si evidenziano chiaramente dai questionari. In merito ai criteri, l'invito all'Ateneo è di predisporre moduli introduttivi al primo anno di ciascuno dei corsi per i quali il problema si è manifestato.

Quanto alle strutture, è opportuno che l'Ateneo prosegua nell'impegno di adeguare i locali delle lezioni ampliando la recettività, oltre che migliorando e aggiornando la strumentazione tecnica finalizzata alla didattica.

ALLEGATO 1 - QUESTIONARIO UTILIZZATO PER LA RILEVAZIONE

UNIVERSITÀ PER STRANIERI DI PERUGIA			
Facoltà di Lingua e Cultura Italiana			
QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA			
Anno Accademico.....			

ISTRUZIONI

Il presente foglio è a rilevazione ottica, si prega di seguire scrupolosamente le seguenti avvertenze:

<ul style="list-style-type: none">- usare esclusivamente penna nera o blu;- marcare come da esempio: — ESATTO ERRATO / X ●- non piegare o sguaccire il foglio;- ad eccezione di A1 e A2, i quesiti si riferiscono <u>esclusivamente</u> all'insegnamento che si sta valutando;	<ul style="list-style-type: none">- annerire la casella "non previste" per le domande C6 e D2 quando non sono previste attività didattiche integrative delle lezioni. <p>È indispensabile fornire una sola risposta perché il lettore ottico registra come "mancata risposta" le risposte contrassegnate in modo impreciso e le risposte multiple.</p>
---	--

Il presente questionario anonimo è finalizzato al miglioramento dei diversi aspetti della didattica. Si ringrazia per la preziosa collaborazione.

SCRIVERE IN STAMPATELLO

Insegnamento: **Docente:**

Periodo didattico **Corso di Laurea (1° Livello)**

a) primo semestre b) secondo semestre **Corso di Laurea specialistica (II° Livello)**

.....

PROFILO DELLO STUDENTE

1.1 Scuola secondaria di provenienza

<input type="radio"/> a) Lic. Classico	<input type="radio"/> b) Lic. Scientifico	<input type="radio"/> c) Lic. Linguistico	<input type="radio"/> d) Ist. Magistrale
<input type="radio"/> e) ITI	<input type="radio"/> f) Ist. Geometri	<input type="radio"/> g) Ist. Tec. Com.	<input type="radio"/> h) Altro

1.2 Anno di iscrizione

<input type="radio"/> a) 1° Anno	<input type="radio"/> b) 2° Anno	<input type="radio"/> c) 3° Anno	
<input type="radio"/> d) 1° Fuori Corso	<input type="radio"/> e) 2° Fuori Corso	<input type="radio"/> f) 3° Fuori Corso	<input type="radio"/> g) 4° Fuori Corso e succ.

1.3 Studio e lavoro

<input type="radio"/> a) Studio a tempo pieno	<input type="radio"/> b) Lavoro saltuariamente
<input type="radio"/> c) Lavoro part-time	<input type="radio"/> d) Lavoro a tempo pieno

A: ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI

A.1 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A.2 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Reggiani S.p.A. - Varese - Tel. 0332/338.111 - M. 196309/04

B: ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO

B.1 Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B.2 Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B.3 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B.4 I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C: ATTIVITÀ DIDATTICHE E STUDIO

C.1 Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C.2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C.3 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C.4 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C.5 Il materiale didattico (*indicato o fornito*) è adeguato allo studio della materia?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C.6 Le attività didattiche integrative (*esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.*) sono utili ai fini dell'apprendimento?
N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste"

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	non previste
<input type="radio"/>				

D: INFRASTRUTTURED.1 Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?
(*si vede, si sente, si trova posto*)

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

D.2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (*esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.*) sono adeguati?
N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste"

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	non previste
<input type="radio"/>				

E: INTERESSE E SODDISFAZIONEE.1 Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (*indipendentemente da come è stato svolto*)

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

E.2 Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>