

**OPINIONE DEL PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO
SULLA QUALITA' DEI SERVIZI**

RILEVAZIONE GOOD PRACTICE

Nella tabella sono riportati i risultati dell'indagine Good Practice Edizione 19/20 indirizzata al personale tecnico amministrativo, relativamente alle opinioni espresse nelle domande di chiusura (soddisfazione complessiva) sottoposte ai rispondenti per i diversi servizi analizzati.

Si riportano anche i risultati delle rilevazioni precedenti.

Scala utilizzata: 1-6.

Good Practice questionario PTA	Media Unistrapg 2017 <i>Edizione Good practice 17/18 - Rilevazione effettuata nel 2018</i>	Media Unistrapg 2018 <i>Edizione Good practice 18/19- Rilevazione effettuata nel 2019</i>	Media Unistrapg 2019 <i>Edizione Good practice 19/20- Rilevazione effettuata nel 2020</i>	GAP 2019 rispetto al 2018	Media compless iva 2019	Media Atenei piccoli 2019 (studenti <10.000)
Amministrazione e gestione personale	3,80	3,71	3,72	(+) 0,01	3,94	3,77
Approvvigionamenti e servizi logistici	3,74	3,69	3,31	(-) 0,38	3,71	3,49
Comunicazione	3,99	3,77	3,61	(-) 0,16	3,89	3,75
Sistemi Informatici	4,17	4,19	3,82	(-) 0,37	4,26	4,21
Contabilità	3,95	4,09	4,04	(+) 0,05	4,19	4,01
Soddisfazione generale in merito al supporto erogato dall'Ateneo nei servizi tecnici e amministrativi	3,93	3,92	3,63	(-) 0,29	4,06	3,73