



Sviluppato
da
CINECA

Università per Stranieri di PERUGIA

[home](#)

[Valutazione del Sistema di
Qualità](#)

[Valutazione della
performance](#)

[Raccomandazioni e
suggerimenti](#)

[Allegati](#)

Allegato - Tabella 1 "Valutazione (o verifica) periodica dei CdS"

N.	Denominazione Corso	Modalità di monitoraggio	Con PdQ	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
1	COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE, INTERCULTURALE E PUBBLICITARIA (COMIIP)	Audizioni Analisi SMA Altro - Ambiente SUA-CdS (settembre 2020); - Questionario di autovalutazione dei CdS (settembre 2020); - Indicatori quantitativi ANVUR per il monitoraggio dei CdS (27/06/2020); - Relazione della CPds 2019	SI	Punti di forza: . il CdS mostra una elevata capacità di prendere in carico le criticità che emergono dalle attività di Riesame in maniera sistematica, sufficientemente approfondita e adeguatamente documentata; . il CdS dimostra una adeguata capacità di analizzare i dati e le informazioni, individuare opportunità di miglioramento, pianificarne l'attuazione, e valutarne l'efficacia; . particolarmente apprezzabili alcune attività messe in campo nell'ultimo anno quali il tutorato (in particolare il peer tutoring e le azioni rivolte agli studenti stranieri) e la messa a regime di incontri tra studenti e docenti. Opportunità di miglioramento: . incrementare le azioni volte all'orientamento in uscita degli studenti; . effettuare un monitoraggio delle attuali misure previste per la verifica delle conoscenze in ingresso e per il recupero delle carenze, allo scopo di eliminare o contenere le permanenti difficoltà che si esplicano negli anni successivi al primo nell'approccio alle discipline più tecniche del curriculum evidenziati dallo stesso CdS; . valutare opportunità di sviluppo delle iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche in particolare relative alle nuove metodologie/tecnologie di insegnamento.	Criticità: . la principale criticità rilevata è da riferirsi all'attrattività del CdS che risulta in diminuzione nell'ultimo anno in controtendenza rispetto al dato nazionale e areale (ic00a). Il NdV, auspica che questa misura consenta di rendere il corso più attrattivo per riportarlo ai livelli che ne riconoscano la piena efficacia; . la seconda criticità è relativa alla percentuale di laureati occupati o con formazione retribuita a un anno dal titolo (ic06), in calo di 10 punti percentuali rispetto al 2018, anno in cui era in linea con il dato di area e nazionale. Si auspicano azioni correttive, volte anche ad incrementare il dialogo e il confronto con le istituzioni nazionali e internazionali.	
2	LINGUA E CULTURA ITALIANA (LICI)	Audizioni Analisi SMA Altro - Ambiente SUA-CdS (settembre 2020); -	SI	Punti di forza: . il CdS ha posto la dovuta attenzione alle indicazioni contenute nella relazione annuale del NdV e alle risultanze delle indagini sulla opinione degli studenti, mostrando una elevata capacità di rispondere alle criticità sollevate con anche il coinvolgimento di tutti gli attori interni ed esterni che partecipano a vario titolo al processo di AQ; . il percorso di studio, la soddisfazione degli	Criticità: . monitorare e analizzare attentamente il dato relativo al numero degli avvisi di carriera e agli iscritti nel complesso, rafforzando la capacità di attrazione attraverso azioni volte alla promozione e pubblicizzazione del CdS; . essendo la internazionalizzazione la	

		Questionario di autovalutazione dei CdS (settembre 2020); - Indicatori quantitativi ANVUR per il monitoraggio dei CdS (27/06/2020); - Relazione della CPds 2019		studenti e la regolarita' delle carriere degli studenti presentano valori molto positivi e piu' alti della media nazionale. Opportunita' di miglioramento: . consolidare le azioni volte al miglioramento della qualita' della didattica, potenziando il carattere internazionale del CdS; . consolidare le azioni relative all'utilizzo di metodologie didattiche innovative . Continuare a monitorare l'indicatore sull'occupabilita' dal momento che l'attivita' di volontariato internazionale non viene censita da ALMALAUREA	cifra identitaria del corso, e' necessario incrementare le azioni rivolte alla internazionalizzazione della offerta didattica, attraverso istituzione di titoli doppi o congiunti con sedi estere, il potenziamento dell'attivita' didattica in lingua straniera, i legami con istituzioni internazionali in Italia e all'estero.	
3	COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA, STORYTELLING E CULTURA DIMMAGINE (COMPSI)	Audizioni Analisi SMA Altro - Ambiente SUA-CdS (settembre 2020); - Questionario di autovalutazione dei CdS (settembre 2020); - Indicatori quantitativi ANVUR per il monitoraggio dei CdS (27/06/2020); - Relazione della CPds 2019	SI	Punti di forza: - il CdS dimostra una adeguata capacita' di analizzare i dati e le informazioni a disposizione, individuare opportunita' di miglioramento, pianificarne l'attuazione, e valutarne l'efficacia; - particolarmente apprezzabili gli sforzi messi in campo volti a migliorare l'attrattivit� del corso. Il dato delle immatricolazioni al 5.10.2020 risulta addirittura superiore allo stesso dato di un anno fa e conferma una costante crescita, ad indicare anche lesito positivo nei dati del rafforzamento dellelevato potenziale formativo e professionalizzante. Opportunita' di miglioramento: - consolidare le azioni finalizzate ad aumentare l'attrattivit� del corso di studi a livello nazionale ed internazionale, anche in relazione ai mutati scenari del mondo del lavoro indotti dalla pandemia Covid19; - concretizzare le iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche, in particolare relative alle nuove metodologie/tecnologie di insegnamento e alla incentivazione delle competenze professionalizzanti, attraverso il monitoraggio del gradimento e affluenza dei Laboratori inseriti ex novo; - valutare l'opportunita' di organizzare attivita' specifiche tese al consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso (ad es. precorsi).	Criticita': . monitorare con attenzione i tempi di ingresso nel mondo del lavoro, sia attraverso la presa in carico dei suggerimenti che verranno dagli attori del mondo del lavoro, sia attraverso l'incremento delle convenzioni di stage e dei canali di accesso; . pianificare azioni in relazione agli indicatori iC08 (Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio, di cui sono docenti di riferimento) e iC19 (Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata). Il Nucleo ritiene che, come d'altra parte individuato dal CdS stesso, sia necessaria una approfondita analisi della situazione in modo che, di concerto con l'Ateneo, sia individuabile una strategia volta al miglioramento nel breve-medio termine.	
4	ITALIANO PER L'INSEGNAMENTO A STRANIERI (ITAS)	Audizioni Analisi SMA Altro - Ambiente SUA-CdS (settembre 2020); - Questionario di autovalutazione	SI	Punti di forza: - il CdS mostra capacita' di svolgere le attivita' di monitoraggio e di riesame in maniera sistematica, adeguatamente approfondita e ben documentata; - il CdS dimostra una adeguata capacita' di analizzare i dati e le informazioni a disposizione, individuare opportunita' di miglioramento, pianificarne l'attuazione, e valutarne l'efficacia; - l'attrattivit� del corso e' in crescita e ben al di sopra delle medie nazionali e di area; - dimensione internazionale del Corso di Studi e	Criticita': - il Nucleo di Valutazione ritiene che la principale criticita' da affrontare sia costituita dall'occupabilita' dei laureati, aspetto su cui e' opportuno un continuo monitoraggio degli esiti occupazionali dei laureati, consolidando le azioni passate e programmando nuove azioni.	

		dei CdS (settembre 2020); - Indicatori quantitativi ANVUR per il monitoraggio dei CdS (27/06/2020); - Relazione della CPds 2019		capacita' di stabilire accordi per il conseguimento del doppio titolo; - particolarmente apprezzabili le attivita' messe in campo negli ultimi anni per intensificare il coinvolgimento nei processi di AQ delle parti interessate (Comitato di Indirizzo, tutor di tirocinio agli studenti). Opportunita' di miglioramento: - proseguire con l'offerta di iniziative di orientamento in uscita piu' specifiche rispetto agli obiettivi del CdS; - migliorare il processo di preparazione della tesi di laurea; - consolidare le azioni finalizzate ad aumentare l'attrattivita' del corso di studi a livello nazionale ed internazionale; - valutare opportunita' di sviluppo delle iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche in particolare relative alle nuove metodologie/tecnologie di insegnamento.		
5	MADE IN ITALY, CIBO E OSPITALITA (MICO)	Audizioni Analisi SMA Altro - Ambiente SUA-CdS (settembre 2020); - Questionario di autovalutazione dei CdS (settembre 2020); - Indicatori quantitativi ANVUR per il monitoraggio dei CdS (27/06/2020); - Relazione della CPds 2019	SI	Punti di forza: - il CdS mostra elevata capacita' di monitoraggio e di riflessione, basata sulla analisi dei dati e di tutte le risultanze provenienti dagli attori della AQ; - il CdS mostra elevata capacita' di attirare studenti provenienti da altre regioni e dall'estero. Opportunita' di miglioramento: - dalla SMA emerge che i questionari degli studenti non presentavano particolari elementi di criticita', e sono stati analizzati in relazione alla sintesi contenuta nella Relazione annuale della Commissione paritetica. Il NdV auspica in seguito una ampia discussione degli esiti di detta rilevazione; - il CdS ha individuato nella buona capacita' di attrazione degli studenti da altre regioni e anche dall'estero un bacino di potenzialita' sulle quali lavorare per colmare il dato negativo e critico degli avvisi di carriera e anche degli iscritti; - sviluppare il numero di convenzioni con istituzioni operanti nel settore, al fine di rendere piu' attrattivo il CdS.	Criticita': - sebbene il CdS sia di recente attivazione, il Nucleo di Valutazione ritiene di primaria importanza un'azione volta ad incrementarne l'attrattivita', ben al di sotto dei valori medi di area e nazionali; - il Nucleo ritiene che questa azione sia urgente e di primaria importanza visto che il CdS ha un carattere innovativo come dichiarato dallo stesso Consiglio di Corso ma non peculiare alle tematiche piu' tradizionali e identitarie dell'Ateneo; - infatti, legata a questo aspetto e' anche un altro problema di cui si raccomanda la presa in carico e cioe' quello relativo alla copertura da parte di docenti di ruolo dei settori scientifico disciplinari di base e caratterizzanti.	
6	TRADUZIONE E INTERPRETARIATO PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELL'IMPRESA (TRIN)	Audizioni Analisi SMA Altro - Ambiente SUA-CdS (settembre 2020); - Questionario di autovalutazione dei CdS (settembre	SI	Corso ad esaurimento.	Il Nucleo non puo' che reiterare la valutazione data sul fatto che, seppure con la prudenza sollecitata dal Nucleo, il corso di laurea e' stato istituito, avviato ed e' stato chiuso nel momento in cui il numero degli avvisi di carriera risulta in crescita costante (iC00a - 2017: 30; 2018: 32; 2019: 52). L'Ateneo non ha tenuto in debita considerazione quanto rilevato dal NdV nelle relazioni precedenti e nella relazione tecnica sul	

		2020); - Indicatori quantitativi ANVUR per il monitoraggio dei CdS (27/06/2020); - Relazione della CPds 2019.			nuovo corso di laurea 19/20 febbraio 2020 in merito alle disattivazioni/attivazioni dei corsi di studio.	
7	RELAZIONI INTERNAZIONALI E COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO (RICS)	Audizioni Analisi SMA Altro - Ambiente SUA- CdS (settembre 2020); - Questionario di autovalutazione dei CdS (settembre 2020); - Indicatori quantitativi ANVUR per il monitoraggio dei CdS (27/06/2020); - Relazione della CPds 2019.	SI	Punti di forza: . il CdS ha posto la dovuta attenzione alle indicazioni contenute nella relazione annuale del NdV;e alle risultanze delle indagini sulla opinione degli studenti, mostrando una elevata capacita' di rispondere alle criticita' sollevate con anche il coinvolgimento di tutti gli attori interni ed esterni che partecipano a vario titolo al processo di AQ; . il percorso di studio, la soddisfazione degli studenti e la regolarita' delle carriere degli studenti presentano valori molto positivi e piu' alti della media nazionale Opportunita' di miglioramento: . consolidare le azioni volte al miglioramento della qualita' della didattica, potenziando il carattere internazionale del CdS . consolidare le azioni relative all'utilizzo di metodologie didattiche innovative . Continuare a monitorare l'indicatore sull'occupabilita' dal momento che l'attivita' di volontariato internazionale non viene censita da ALMALAUREA	Criticita': . monitorare e analizzare attentamente il dato relativo al numero degli avvii di carriera e agli iscritti nel complesso, rafforzando;la capacita' di attrazione attraverso azioni volte; alla promozione e pubblicizzazione del CdS; . essendo la internazionalizzazione la cifra identitaria del corso, e' necessario incrementare le azioni rivolte alla internazionalizzazione della offerta didattica, attraverso istituzione di titoli doppi o congiunti con sedi estere, il potenziamento dell'attivita'didattica in lingua straniera, legami con istituzioni internazionali in Italia e all'estero.	
8						
9						
10						
11						

12						

