

**OPINIONE DEL PERSONALE DOCENTE, ASSEGNISTI, DOTTORANDI  
SULLA QUALITA' DEI SERVIZI**

**RILEVAZIONE GOOD PRACTICE**

Nella tabella sono riportati i risultati dell'indagine Good Practice edizione 19/20 indirizzata a docenti/dottorandi/assegnisti, relativamente alle opinioni espresse nelle domande di chiusura (soddisfazione complessiva) sottoposte ai rispondenti per i diversi servizi analizzati.

Si riportano anche i risultati delle rilevazioni precedenti.

Scala utilizzata: 1-6.

<b><u>Good Practice</u></b> <b>questionario docenti, assegnisti, dottorandi</b>	<b>Media Unistrap 2017</b> Edizione <i>Good practice</i> 17/18 - Rilevazione e effettuata nel 2018	<b>Media Unistrap 2018</b> Edizione <i>Good practice</i> 18/19 - rilevazione effettuata nel 2019	<b>Media Unistrapg 2019</b> Edizione <i>Good practice</i> 19/20 - Rilevazione effettuata nel 2020	<b>GAP 2019 rispetto al 2018</b>	<b>Media complessiva 2019</b>	<b>Media Atenei piccoli 2019</b> <b>(studenti &lt;10.000)</b>
Amministrazione e gestione personale	5,11	4,20	<b>4,50</b>	(+) 0,30	4,40	4,40
Approvvigionamenti e servizi logistici	4,07	4,68	<b>4,37</b>	(-) 0,29	3,86	3,83
Comunicazione	4,15	3,68	<b>3,89</b>	(+) 0,21	3,95	3,78
Sistemi Informatici	4,41	4,00	<b>4,11</b>	(+) 0,11	4,26	4,20
Supporto alla Didattica	4,61	4,65	<b>4,73</b>	(+) 0,08	4,52	4,55
Supporto alla Ricerca	4,10	4,18	<b>3,81</b>	(-) 0,37	4,16	4,10
Sistemi Bibliotecari	4,35	4,56	<b>4,50</b>	(-) 0,06	4,69	4,77
Soddisfazione complessiva in merito al supporto erogato dall'Ateneo nei servizi tecnici e amministrativi	4,33	4,18	<b>4,37</b>	(+) 0,19	4,39	4,28