



Stage - Vacanze col Cuore

Vacanze col Cuore è un gruppo di 8 resort a vocazione “glamping” situati in località panoramiche nei pressi dei Laghi Lombardi (Garda e Idro), in Toscana e in Olanda. La mission del gruppo è l'offerta di servizi ricettivi personalizzati e di alto livello in un contesto di indiscusso valore paesaggistico.

Per questo siamo alla ricerca di una risorsa da inserire in **stage** che, durante l'esperienza formativa, si possa occupare sia del “**dietro le quinte**” della proposta ricettiva nei settori marketing/comunicazione, contabilità, booking department presso l'ufficio centrale del gruppo; sia del settore **customer service**, a diretto contatto con l'ospite, in uno dei resort del nostro gruppo.

Il tirocinante verrà affiancato dal tutor aziendale per quanto compete il settore marketing e contabilità, dalla responsabile del settore booking per la parte relativa alla gestione della richiesta ospite e dall'Hospitality Manager per la fase operativa direttamente in struttura. I compiti che verranno affidati al candidato spaziano da:

- Creazione di un piano editoriale per i social media e i canali di promozione aziendale, con creazione di un report settimanale. Realizzazione e controllo di post, campagne sui social network aziendali (Facebook, Instagram, TikTok...)
- Predisposizione di budget per le campagne marketing e di comunicazione, con successiva analisi dei risultati ottenuti
- Progettazione di customer journey basati sulle diverse nazionalità
- Attività amministrative quali supporto alla registrazione delle fatture, analisi delle attività di budgeting, gestione degli acquisti del gruppo, organizzazione del magazzino, archiviazione
- Affiancamento personale del booking department per la gestione delle richieste di preventivo e prenotazione da parte di potenziali ospiti tramite telefono e/o email
- Esperienza nella gestione quotidiana delle attività di reception: organizzazione del personale, customer satisfaction, controllo cassa, da effettuarsi direttamente presso uno dei resort del gruppo

Il candidato ideale:

- Ha interesse per il settore turistico-ricettivo
- Vuole mettere alla prova le conoscenze acquisite nel campo del marketing e della contabilità in un contesto aziendale internazionale, complesso e variegato
- Conosce bene la lingua inglese
- Desidera sperimentare tutti i settori fondamentali per lo sviluppo e il funzionamento di una struttura turistico-ricettiva
- Vuole esplorare il settore booking e customer service
- Ha ottime doti relazionali e spirito di iniziativa

Lo stage ha una durata totale di 6 mesi: da inizio aprile a fine giugno presso l'ufficio centrale e da luglio a fine settembre presso uno dei resort.

A fronte dello stage è previsto il riconoscimento di 500€ mensili e possibilità di alloggio

Lo stage avrà luogo esclusivamente in presenza presso la sede centrale di Vacanze col Cuore a Manerba del Garda (BS) e presso uno dei resort del gruppo.

Contatti:

Vacanze col Cuore - Via Rovaroli di Sotto, 75 - 25080 - Manerba del Garda (BS)

www.vacanzecolcuore.com - hr@vacanzecolcuore.com - +39 0365 388019