**MODULO PER LA SEGNALAZIONE DI VIOLAZIONI DELLE**

**CREDENZIALI D’ACCESSO AI SERVIZI DELL’ATENEO e/o POSTA ELETTRONICA**

**Obbligatoria ai sensi degli artt. 33 e 34 R. UE. 679/2016**

**Attenzione**: **occorre cambiare immediatamente la password utilizzata** per la posta istituzionale e altri servizi d’ateneo.

E’ necessario procedere immediatamente a cambiarla anche per i servizi, **diversi** da quelli dell’Ateneo, nei quali utilizza eventualmente la stessa password (casistica comunque da evitare accuratamente).

Le informazioni che fornirà per la segnalazione sono necessari alla stima del problema e alla sua gestione ai sensi del R.UE. 679/2016, artt.33 e 34: **dovranno pertanto essere il più possibile complete ed esatte,** anche per consentire la corretta stima del danno e consentire all’Università di provvedere, se del caso, alla comunicazione al Garante entro le 72h previste dal Regolamento UE.

Per lo stesso motivo il presente modulo deve essere trasmesso all’indirizzo [databreach@unistrapg.it](mailto:databreach@unistrapg.it) il più tempestivamente possibile, anche da e-mail privata.

I dati personali che comunicherà saranno utilizzati solo a tale scopo come da **INFORMATIVA.**

1. **Dati di contatto per eventuali ulteriori informazioni e per la risposta:**

nome e cognome:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

indirizzo e-mail istituzionale o privato: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Come è venuto a conoscenza della violazione:

* Ho ricevuto almeno un'email di Microsoft che mi segnala di non aver potuto consegnare una o più email, invii non effettuati da me
* Ho ricevuto almeno una segnalazione, da altri utenti, di email di phishing inviate con il mio account
* Ho riscontrato lo spostamento o la cancellazione di un considerevole quantitativo di email dal mio account di posta
* Ho avuto evidenza di un accesso illegittimo effettuato sui dati gestiti dal servizio, come ad esempio l’apertura di email o documenti che risultano già scaricati
* Altro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Quando è venuto a conoscenza della violazione?**

(gg/mm/aaaa) \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_ (hh:mm) \_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_

1. **Possibili cause della violazione delle proprie credenziali:**

* Risposta ad un’email di phishing
* Possibile comunicazione o conoscenza delle credenziali da parte di persone note (p.e. collaboratori).
* Smarrimento di un supporto che le riportava scritte in chiaro o utilizzo da postazioni internet pubbliche
* Lettura da osservatore nelle vicinanze
* Coincidenza con password utilizzata per altri servizi on line, NON dell’Ateneo
* Altro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Quando pensa siano state violate le credenziali?**

(gg/mm/aaaa) \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_ (hh:mm) \_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_

1. **Ha provveduto ad azioni per limitare i danni e se si, quali?**

* Ho effettuato il cambio password
* Ho controllato tutti i miei dispositivi con un software antivirus e antimalware
* Altro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Quale sistema utilizza per l’accesso alla posta? (marcare almeno una opzione)**

* Sito web (webmail Outlook Web Access - OWA)
* Programma installato sul PC (client di posta come Outlook 2016 o Thunderbird)
* App installata sul proprio dispositivo mobile

1. **Descrivere la natura della violazione osservata sui dati presenti nella casella email o su altri servizi autenticati:**

* **Visualizzazione**: i dati sono stati letti da un numero esiguo di destinatari non autorizzati e che non hanno potuto copiarli o duplicarli
* **Comunicazione**: i dati sono stati comunicati a destinatari non autorizzati e identificabili, anche attraverso copia (p.e. errato destinatario in invio email con dati personali, anche di altre persone)
* **Diffusione**: i dati sono stati comunicati a destinatari non autorizzati e in numero non conoscibile (p.e. i dati acceduti sono stati pubblicati su web)
* **Copia**: è stata effettuata una duplicazione dei dati lasciando inalterati i dati sui dispositivi originari
* **Perdita**: i dati, presumibilmente, esistono ancora, ma ne ha perso il controllo o la possibilità di accedervi
* **Alterazione**: i dati sui sistemi originari hanno subìto delle modifiche non autorizzate (p.e. sono stati crittografati da chi ha violato il sistema, cestinati o altro)
* **Cancellazione**: i dati non sono più disponibili sui sistemi e neppure altrove (p.e. rottura di un disco o pc del quale non esistevano copie di backup)
* **Furto**: i dati non sono più disponibili sui sistemi personali ma sono in possesso di un Terzo
* **Altro**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Quali sono le categorie di interessati cui afferiscono i dati personali contenuti nelle email e/o allegati oggetto della violazione:**

* Studenti
* Personale (di qualsiasi ruolo)
* Collaboratori
* Fornitori
* Forniti da Enti esterni, altri organismi pubblici o privati
* Altro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **E’ possibile che siano stati acceduti dati che possano comportare furto d’identità, perdite economiche, violazione di segreti d’ufficio o dati afferenti la salute (referti, diagnosi, …), la sfera sessuale o politica, fotografie, documenti contenenti dati potenzialmente pericolosi se utilizzati malevolmente? Se si, darne**

**una descrizione:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Qual è il numero (anche approssimativo) di persone coinvolte dalla violazione (indirizzi in rubrica, numero di messaggi, elementi inseriti nel testo o negli allegati ai messaggi,…):**

* numero \_\_\_\_\_
* fascia numerica (cento o multipli, migliaia,..) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* al momento non stimabile

1. **Nella rubrica sono presenti numeri di cellulare, indirizzi con i nominativi, oltre**

**l’e-mail? : SI NO**