



## QUALITÀ DEI SERVIZI – RILEVAZIONE EFFETTUATA NELL'ANNO 2020

### Rilevazione d'Ateneo sulla percezione della qualità dei servizi da parte degli studenti

Nella sottostante *tabella n. 1* è riportata la proiezione triennale, a partire dal 2018, dei valori medi degli esiti dei quesiti della *rilevazione sulla percezione della qualità dei servizi*, a cui sono sottoposti gli iscritti ai Corsi di laurea e laurea magistrale dell'Ateneo. Tale questionario viene somministrato una volta all'anno, di solito al termine dell'anno accademico.

<b>PERCEZIONE DEGLI STUDENTI – QUALITÀ dei SERVIZI anno 2020</b>  QUESITI	<b>Media 2018</b>	<b>Media 2019</b>	<b>Media 2020</b>	<b>GAP 2020 rispetto al 2019</b>
Ritieni che gli spazi dedicati allo studio siano adeguati?	7,06	7,28	6,68	- 0,60
Quanto ritieni adeguati i locali dedicati all'attività didattica (aule, laboratori, etc.)?	7,10	7,26	6,95	- 0,31
Quanto ritieni adeguate le attrezzature destinate all'attività didattica (lavagne luminose, etc.)?	6,89	7,10	6,81	- 0,29
Quanto sei soddisfatto del funzionamento dei laboratori informatici?	6,69	6,91	6,44	- 0,47
Quanto sei soddisfatto dei servizi di segreteria?	6,88	7,11	7,16	+ 0,05

<b>PERCEZIONE DEGLI STUDENTI - QUALITÀ dei SERVIZI anno 2020  QUESITI</b>	<b>Media 2018</b>	<b>Media 2019</b>	<b>Media 2020</b>	<b>GAP 2020 rispetto al 2019</b>
Quanto sei soddisfatto dei servizi di orientamento, stage e placement?	7,00	7,27	6,89	- 0.38
Quanto sei soddisfatto dei servizi erasmus e mobilità internazionale?	7,41	7,60	7,02	- 0.58
Quanto sei soddisfatto dei servizi del sistema bibliotecario d'Ateneo?	7,18	7,44	6,96	- 0,48
<b>Media complessiva</b>	<b>7,03</b>	<b>7,25</b>	<b>6,86</b>	<b>- 0,39</b>

*Tabella n. 1*

#### **NOTE ESPLICATIVE della tabella 1**

- rilevazione curata dall'Università per Stranieri di Perugia i cui esiti saranno pubblicati nella Relazione Integrata;
- scala dei valori attribuibili alle risposte dei quesiti: da 1 (valutazione molto negativa) a 10 (valutazione molto positiva);
- riferimento temporale: rilevazione 2020 (riferimento: a.a. 2019/2020) comparata con i valori del 2019 e del 2018 (riferimento: rispettivamente a.a. 2018/2019 e a.a. 2017/2018);
- destinatari: 1.127 studenti iscritti ai Corsi di laurea e Laurea magistrale dell'Ateneo nell'a.a. 2019/2020
- questionari compilati: n. 1.188.