



QUALITÀ DEI SERVIZI – OPINIONE DEL PERSONALE DOCENTE E DEI COLLABORATORI ED ESPERTI LINGUISTICI DEI CORSI DI LAUREA E LAUREA MAGISTRALE

RILEVAZIONE EFFETTUATA NEL 2018

La tabella sottostante contiene dati relativi alla rilevazione dell'opinione del personale docente e dei Collaboratori ed esperti linguistici dei Corsi di laurea e laurea magistrale sulla qualità dei servizi erogati dall'Università per Stranieri di Perugia. Tale rilevazione si è svolta nell'anno 2018, con riferimento all'a.a. 2017/2018.

La tabella riporta la media di tutte le risposte calcolata per le opzioni di risposta da 1 a 10 e l'indicazione del numero di risposte "non ne ho mai usufruito".

Quesiti	MEDIA delle opzioni di risposta da 1 a 10	Numero delle risposte "Non ne ho mai usufruito"
Quanto sei soddisfatto delle attività di segreteria del dipartimento (organizzazione corsi, missioni, gestione fondi, etc.)?	7,00	4
Quanto ritieni adeguate le attrezzature destinate all'attività didattica (videoproiettori, lavagne luminose, etc.)?	8,57	6
Quanto sei soddisfatto dei servizi di supporto alla didattica?	7,76	13
Quanto sei soddisfatto dei servizi di supporto alla ricerca?	7,34	15
Quanto sei soddisfatto del servizio dottorati e assegni?	8,67	22
Quanto sei soddisfatto dei servizi del sistema bibliotecario d'Ateneo?	8,03	18
Quanto sei soddisfatto dei servizi erasmus e mobilità internazionale?	7,72	26
Quanto sei soddisfatto dei servizi forniti dall'ufficio Relazioni internazionali?	7,65	8
Quanto sei soddisfatto delle attività di supporto tecnico informatico relativo alle attrezzature d'ufficio (assistenza, PC, stampanti, etc.)?	7,14	10

Note esplicative

- scala dei valori attribuibili alle risposte dei quesiti: da 1 (valutazione molto negativa) a 10 (valutazione molto positiva);
- periodo di svolgimento: la rilevazione ha avuto inizio il 23 agosto 2018 e si è conclusa il 30 settembre 2018;
- destinatari: n. 89 unità di personale docente e collaboratori ed esperti linguistici dei Corsi di laurea e laurea magistrale a.a. 2017/2018 incluse nella programmazione didattica;
- questionari compilati: n. 76.