



## QUALITÀ DEI SERVIZI – RILEVAZIONE EFFETTUATA NELL'ANNO 2018

### *Rilevazione d'Ateneo sulla percezione della qualità dei servizi da parte degli studenti - anno 2019*

Nella sottostante *tabella n.1* è riportata la proiezione triennale, a partire dal 2016, dei valori medi degli esiti dei quesiti della *rilevazione sulla percezione della qualità dei servizi* a cui sono sottoposti gli iscritti ai Corsi di laurea e laurea magistrale dell'Ateneo. Tale questionario viene somministrato una volta all'anno, di solito al termine dell'anno accademico.

PERCEZIONE DEGLI STUDENTI - QUALITÀ SERVIZI  QUESITI	Media 2016	Media 2017	Media 2018	GAP 2018 rispetto al 2017
Ritieni che gli spazi dedicati allo studio siano adeguati?	6,57	6,51	<b>7,06</b>	+0,55
Quanto ritieni adeguati i locali dedicati all'attività didattica (aule, laboratori, etc.)?	7,13	6,84	<b>7,10</b>	+0,26
Quanto ritieni adeguate le attrezzature destinate all'attività didattica (lavagne luminose, etc.)?	6,89	6,70	<b>6,89</b>	+0,19
Quanto sei soddisfatto del funzionamento dei laboratori informatici?	6,23	6,44	<b>6,69</b>	+0,25
Quanto sei soddisfatto dei servizi di segreteria?	6,75	6,68	<b>6,88</b>	+0,20
Quanto sei soddisfatto dei servizi di orientamento, stage e placement?	6,96	6,94	<b>7,00</b>	+0,06
Quanto sei soddisfatto dei servizi erasmus e mobilità internazionale?	7,27	7,26	<b>7,41</b>	+0,15
Quanto sei soddisfatto dei servizi del sistema bibliotecario d'Ateneo?	6,80	7,00	<b>7,18</b>	+0,18
Media complessiva	6,82	6,80	<b>7,03</b>	+0,23

## NOTE ESPLICATIVE della *tabella 1*

- rilevazione curata dall'Università per Stranieri di Perugia i cui esiti sono pubblicati nella Relazione Integrata;
- scala dei valori attribuibili alle risposte dei quesiti: da 1 (valutazione molto negativa) a 10 (valutazione molto positiva);
- riferimento temporale: rilevazione 2018 (riferimento: a.a. 2017/2018) comparata con i valori del 2016 e del 2017 (riferimento: rispettivamente anno accademico 2015/2016 e anno accademico 2016/17);
- destinatari: 956 studenti iscritti ai Corsi di laurea e Laurea magistrale dell'Ateneo nell'a.a. 2017/2018;
- questionari compilati: n. 972.