



Obiettivi di accessibilità per l'anno 2024

Redatto ai sensi dell'art. 9, c. 7 del d.l. 18 ottobre 2012, n.179, conv. con l. 17 dicembre 2012, n.221.

SOMMARIO

SOMMARIO	1
PREMESSA	2
INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE	3
DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE	3
DOCUMENTI	6
SERVIZI AGLI STUDENTI CON DISABILITÀ E CON DISTURBI SPECIFICI DI APPRENDIMENTO (DSA)	6
LOCALI E POSTAZIONI ACCESSIBILI AGLI STUDENTI	8
ACCESSIBILITÀ.....	8
OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ.....	10

PREMESSA

Le pubbliche amministrazioni sono tenute a pubblicare, entro il 31 marzo di ogni anno, gli Obiettivi di accessibilità relativi all'anno corrente, ai sensi dell'art. 9, comma 7, del Decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con modificazioni dalla Legge 17 dicembre 2012, n. 221.

Tale adempimento è ulteriormente richiamato e rafforzato dalle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, adottate da AgID in attuazione della Direttiva (UE) 2016/2102 e successive modifiche, nonché dalle Linee Guida emanate ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.).

L'Università per Stranieri di Perugia, in coerenza con i principi di uguaglianza, non discriminazione, inclusione e piena partecipazione alla vita accademica, riconosce l'accessibilità come requisito essenziale dei servizi digitali, dei contenuti informativi e dei processi amministrativi, e come elemento strutturale della qualità dell'azione amministrativa.

Gli Obiettivi di accessibilità per l'anno 2024 si collocano all'interno di un più ampio percorso di trasformazione digitale dell'Ateneo, che mira a:

- garantire l'accesso ai servizi e alle informazioni a tutti gli utenti, indipendentemente da condizioni personali, disabilità o limitazioni temporanee;
- integrare i principi di accessibilità by design e usabilità nella progettazione e nell'evoluzione dei sistemi informativi;
- rafforzare le competenze interne in materia di accessibilità digitale, anche attraverso formazione strutturata del personale;
- migliorare progressivamente la qualità dei contenuti pubblicati, con particolare attenzione ai documenti amministrativi, alla didattica digitale e ai servizi online rivolti agli studenti.

Il presente documento aggiorna e sostituisce gli Obiettivi di accessibilità relativi all'anno 2023, tenendo conto dell'evoluzione normativa, organizzativa e tecnologica intervenuta, nonché delle nuove esigenze emerse nell'erogazione dei servizi digitali dell'Ateneo.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

Denominazione Amministrazione	Università per Stranieri di Perugia
Sede legale (città)	Piazza Fortebraccio 4, 06122 Perugia
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo@pec.unistrapg.it

DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

L'Università per Stranieri di Perugia è un'istituzione universitaria statale con una consolidata vocazione internazionale, impegnata nelle attività di insegnamento, ricerca e diffusione della lingua e della cultura italiana, nonché nello studio delle dinamiche interculturali e dei processi di integrazione linguistica e sociale.

Le origini dell'Ateneo risalgono al 1921, quando l'avvocato perugino Astorre Lupattelli promosse l'istituzione dei primi corsi di cultura superiore finalizzati alla diffusione, in Italia e all'estero, della conoscenza dell'Umbria, della sua storia, delle sue istituzioni e del suo patrimonio artistico e culturale. Fino al 1926 tali corsi furono ospitati presso l'Università degli Studi di Perugia e nella Sala dei Notari del Palazzo dei Priori; dal 1927 l'istituzione ebbe una sede propria nello storico Palazzo Gallenga, nel centro della città di Perugia, tuttora sede principale dell'Ateneo. Nel corso del tempo, l'Università ha progressivamente ampliato le proprie strutture e i propri spazi, affiancando a Palazzo Gallenga le palazzine Prosciutti, Lupattelli, Orvieto e Valitutti, collocate all'interno di un complesso edilizio unitario nel cuore della città e destinate ad attività didattiche, laboratoriali e di servizio agli studenti. A queste si aggiunge il Centro internazionale di studi di Villa La Colombella, storica dimora situata nelle colline perugine, dedicata ad attività di ricerca e alta formazione.

Con la legge 17 febbraio 1992, n. 204, l'istituzione è stata formalmente riordinata come Università. Attualmente l'offerta formativa comprende Corsi di Laurea e Laurea Magistrale, Master universitari, Dottorati di ricerca, oltre ai tradizionali Corsi di Lingua e Cultura Italiana rivolti a studenti italiani e stranieri.

L'Università per Stranieri di Perugia opera in un contesto fortemente orientato all'innovazione, all'internazionalizzazione e alla digitalizzazione dei servizi, ponendo particolare attenzione ai temi dell'accessibilità, dell'inclusione e della parità di accesso alle opportunità formative e ai servizi amministrativi, in coerenza con il proprio ruolo istituzionale e con le normative vigenti.

IL SITO WEB DI ATENEO

Per accessibilità si intende la capacità dei sistemi informatici di erogare servizi e fornire informazioni in modo fruibile, efficace e senza discriminazioni, anche da parte di persone che, a causa di disabilità o limitazioni temporanee, necessitano di tecnologie assistive o di configurazioni particolari. In tale prospettiva, il portale web di Ateneo rappresenta uno strumento centrale per la comunicazione istituzionale e per l'accesso ai servizi dell'Università per Stranieri di Perugia.

Il portale integra, organizza e rende disponibili le informazioni relative all'Ateneo attraverso un'architettura di navigazione strutturata per aree tematiche e profili di utenza, con l'obiettivo di garantire chiarezza, coerenza e semplicità di consultazione.

Il sito è disponibile anche in versione inglese, con una struttura informativa analoga a quella italiana e con la traduzione dei contenuti di maggiore interesse per il pubblico internazionale.

Attraverso il portale istituzionale, oltre ai contenuti informativi di carattere generale, alle pagine del Centro Valutazione Certificazioni Linguistiche e ai servizi bibliotecari, è possibile accedere a ulteriori risorse web collegate all'Ateneo, tra cui il sito del Water Resources Research and Documentation Centre (WARREDOC) e altri siti tematici o di progetto.

Il sistema web dell'Università è costituito da un ecosistema articolato di siti e servizi digitali, integrati tra loro, che supportano i processi amministrativi, didattici e di servizio agli studenti e al personale. Tale ecosistema è in costante evoluzione, con l'obiettivo di migliorare progressivamente la fruibilità, l'usabilità e l'accessibilità dei contenuti e dei servizi erogati.

In particolare, l'Ateneo persegue un approccio orientato all'accessibilità by design, prevedendo che l'aggiornamento e l'evoluzione del portale e dei servizi digitali tengano conto, fin dalle fasi di progettazione e sviluppo, delle esigenze delle persone con disabilità, anche attraverso l'integrazione di strumenti di supporto quali la sintesi vocale, i sottotitoli e, ove possibile, contenuti multimediali accessibili.

Principali siti e servizi web dell'Ateneo

I principali siti e servizi web dell'Università per Stranieri di Perugia comprendono:

Portale Internet di Ateneo (versione italiana e inglese)

Il portale istituzionale www.unistrapg.it contiene le informazioni di interesse generale e i contenuti minimi previsti dalla normativa vigente, e costituisce il punto di accesso ai siti di sistema afferenti a specifiche strutture, progetti e servizi.

Portale Intranet di Ateneo

Il Portale Intranet è un sito ad accesso riservato che raccoglie informazioni, comunicazioni e servizi a supporto delle attività interne di docenti e personale tecnico-amministrativo.

Siti di Sistema

Comprendono siti tematici, di progetto e di evento, realizzati su piattaforme di Ateneo, nonché i servizi per la gestione delle iscrizioni ai Corsi di Laurea, ai Master e ai Corsi di Lingua e Cultura Italiana.

Servizi online di base

- posta elettronica di Ateneo e PEC istituzionale;
- servizi di gestione dei registri, delle missioni, della prenotazione degli spazi, del back-office amministrativo e degli accordi internazionali.

Servizi online per la didattica e la formazione

- piattaforme per la gestione degli studenti stranieri e dei percorsi di apprendimento in modalità e-learning;
- sistemi per la progettazione e la programmazione dell'attività didattica e per il supporto alla didattica in presenza e online (LOL);
- iscrizione agli esami e verbalizzazione con firma digitale dei docenti (ESSE3Web);
- strumenti di collaborazione e didattica a distanza basati sulla piattaforma Microsoft Teams.

Servizi online Intranet per il personale

- cedolini stipendiali e documentazione fiscale;
 - gestione delle presenze del personale tecnico-amministrativo;
 - richiesta di incarichi extra-istituzionali;
- gestione documentale tramite il sistema Titulus.

Sistemi bibliotecari

Che consentono l'accesso a banche dati e cataloghi internazionali e ai servizi di prestito interbibliotecario.

Servizi online per studenti con bisogni educativi speciali

- piattaforme per la conversione dei file in formati alternativi e accessibili (Sensus Access);
- ambienti di apprendimento personalizzabili e accessibili (Reasy);
- pagine web dedicate agli studenti con disabilità e DSA, contenenti informazioni sui servizi e sugli strumenti disponibili.

È inoltre attivo un sistema di gestione dei corsi di lingua che consente la gestione online delle carriere, dei pagamenti e degli attestati, fruibile da dispositivi desktop e mobili.

L'Università per Stranieri di Perugia dedica particolare attenzione all'accessibilità dei servizi digitali, anche attraverso la formazione degli operatori incaricati della pubblicazione dei contenuti, al fine di garantire il rispetto dei criteri di accessibilità previsti dalla normativa.

È attivo un sistema di controllo e verifica periodica dell'accessibilità dei contenuti pubblicati sul web, finalizzato al miglioramento continuo della qualità e della fruibilità dei servizi digitali dell'Ateneo.

DOCUMENTI

I documenti resi disponibili sul Portale web di Ateneo sono numerosi e costituiscono una parte rilevante dell'informazione istituzionale e dei servizi offerti dall'Università per Stranieri di Perugia. Tali documenti risultano, nella maggior parte dei casi, leggibili anche tramite tecnologie assistive, ma non sempre pienamente conformi ai requisiti di accessibilità previsti dalla normativa vigente.

La tipologia documentale prevalente è rappresentata da documenti in formato PDF, che, pur essendo generalmente fruibili, non sono sempre tecnicamente accessibili sotto il profilo strutturale (ad esempio in termini di corretta marcatura, ordine di lettura, testi alternativi, utilizzo di stili e intestazioni). Per tale motivo, l'Ateneo ha avviato e prosegue un percorso di revisione progressiva dei documenti pubblicati, con particolare attenzione a quelli di maggiore rilevanza per studenti, personale e utenti esterni.

In coerenza con le Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici di AgID, nonché con le regole tecniche in materia di formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale, l'Università intende rafforzare l'adozione di formati aperti e standard accessibili, privilegiando, ove possibile, la produzione nativa di documenti accessibili già in fase di redazione.

A tal fine, nel corso del 2024 è prevista la programmazione di specifiche attività formative rivolte al personale tecnico-amministrativo e, in particolare, ai soggetti che producono documentazione destinata alla pubblicazione sul sito web istituzionale. Tali attività formative saranno finalizzate a:

- migliorare la qualità e l'accessibilità dei documenti prodotti;
- diffondere buone pratiche nella redazione di documenti digitali accessibili;
- accrescere la consapevolezza normativa e tecnica in materia di accessibilità documentale.

L'Ateneo riconosce, infatti, che l'accessibilità dei documenti non può essere demandata esclusivamente a interventi correttivi successivi, ma deve essere garantita lungo l'intero ciclo di vita del documento, dalla sua creazione alla pubblicazione e conservazione.

Nel tempo, l'Università ha inoltre sviluppato una significativa capacità di produzione e diffusione di contenuti digitali informativi e didattici, anche in situazioni di emergenza, mettendo a disposizione degli utenti materiali e risorse utili per l'accesso ai servizi e alle attività accademiche. Tali esperienze hanno contribuito a consolidare un patrimonio informativo digitale che, nel periodo più recente, viene progressivamente riorganizzato e razionalizzato secondo criteri di qualità, chiarezza e accessibilità.

In aggiunta, l'Ateneo continua a garantire, su richiesta, la disponibilità in comodato d'uso di dispositivi informatici (tablet e computer) a favore di studenti e docenti che ne abbiano necessità, al fine di favorire un accesso equo ai servizi digitali e ai contenuti documentali.

SERVIZI AGLI STUDENTI CON DISABILITÀ E CON DISTURBI SPECIFICI DI APPRENDIMENTO (DSA)

Presso l'Università per Stranieri di Perugia, i servizi dedicati agli studenti con disabilità e con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA) sono attivi da molti anni e si inseriscono in un più ampio quadro di politiche orientate all'inclusione, alla valorizzazione delle differenze e alla pari opportunità di accesso alla formazione universitaria.

Dal 2007 al 2021 tali servizi sono stati coordinati dalla Commissione per l'integrazione e il sostegno di studenti con disabilità e DSA. A partire dal luglio 2021 è stata istituita la Commissione per le Differenze e l'Inclusione (CDI), presieduta da una Delegata rettorale e

composta da personale docente, personale tecnico-amministrativo e da una rappresentanza studentesca. La CDI opera su un ambito tematico ampio, che comprende le politiche di inclusione, la promozione delle pari opportunità e il supporto agli studenti con bisogni educativi speciali.

In coerenza con il Piano Strategico di Ateneo e con gli obiettivi previsti dal Progetto PRO3, l'Università per Stranieri di Perugia ha individuato tra le proprie priorità il rafforzamento delle politiche di inclusione e di valorizzazione delle differenze, ponendo particolare attenzione all'accoglienza, al dialogo interculturale e alla rimozione delle barriere, anche di natura informativa e digitale.

A tale scopo è stata istituita una Delega rettorale specifica per le tematiche della disabilità e dei DSA, distinta dalla delega all'Inclusione di più ampio respiro, al fine di garantire un presidio dedicato e continuativo sulle esigenze degli studenti con Bisogni Educativi Speciali, comprese quelle relative all'accessibilità delle informazioni, della didattica e dei servizi digitali.

Le attività di supporto agli studenti con disabilità e DSA si sviluppano su più livelli. Agli studenti che ne fanno richiesta e che risultano in possesso di idonea certificazione depositata presso l'Ateneo (ai sensi della L. 104/1992 e della L. 170/2010) viene garantito supporto informativo e l'accesso agli strumenti necessari per la fruizione dei servizi universitari, con l'obiettivo di favorire una piena partecipazione alla vita accademica e un percorso di studi coerente con le esigenze individuali.

Gli interventi sono personalizzati e costruiti attraverso un approccio condiviso che coinvolge gli studenti interessati, il personale tecnico-amministrativo e i docenti. Essi comprendono, tra l'altro:

- orientamento in ingresso, in itinere e in uscita;
- supporto al percorso di studio mediante l'adozione di strumenti compensativi e dispensativi;
- predisposizione e fornitura di materiale didattico opportunamente adattato;
- mediazione con i docenti per l'individuazione di modalità alternative o personalizzate di svolgimento delle prove d'esame;
- servizi di tutorato alla pari;
- eventuali servizi di accompagnamento.

Ove necessario, vengono inoltre messi a disposizione strumenti tecnologici dedicati o attivate modalità specifiche di supporto, quali, ad esempio, il servizio di interpretariato in Lingua Italiana dei Segni (LIS).

Nel corso degli anni, la Commissione per le Differenze e l'Inclusione ha promosso e realizzato numerose iniziative formative e di sensibilizzazione, rivolte a docenti, personale tecnico-amministrativo e studenti, con l'obiettivo di diffondere una cultura dell'inclusione e dell'accessibilità. Tra le principali iniziative si ricordano percorsi formativi, seminari e convegni dedicati all'accoglienza degli studenti con disabilità sensoriali, alla progettazione di percorsi di apprendimento inclusivi e alla valorizzazione delle differenze all'interno della comunità accademica, nonché l'attivazione, nel 2023, del Servizio di counseling pedagogico-didattico a supporto di tutti gli studenti dell'Ateneo.

Attraverso il Progetto PRO3 e le azioni di sistema ad esso collegate, l'Università intende consolidare e potenziare i servizi già esistenti, migliorarne la qualità e sviluppare nuove forme di supporto, al fine di garantire in modo sempre più efficace il diritto allo studio degli studenti con disabilità e DSA.

Più in generale, l'Ateneo persegue la costruzione di un welfare studentesco di qualità, orientato a sostenere l'intero percorso accademico degli studenti, accompagnandoli verso una conclusione positiva degli studi e favorendo una piena partecipazione alla vita universitaria, anche in un contesto caratterizzato da una forte dimensione internazionale.

LOCALI E POSTAZIONI ACCESSIBILI AGLI STUDENTI

L'Università per Stranieri di Perugia ha progressivamente reso accessibili e fruibili gli spazi universitari alle persone con disabilità, adottando soluzioni strutturali e organizzative volte a favorire la piena partecipazione alla vita accademica. Solo in limitata misura, la storica sede centrale di Palazzo Gallenga, soggetta a vincoli architettonici e di tutela, presenta alcune oggettive limitazioni strutturali, che vengono comunque mitigate attraverso soluzioni organizzative e di supporto.

L'intero Campus universitario è stato interessato da interventi di adeguamento che hanno previsto la realizzazione di rampe di accesso presso le Palazzine Valitutti, Lupattelli e Prosciutti, sedi di aule didattiche e laboratori, nonché presso la Palazzina Orvieto, che ospita la Segreteria studenti. In tutte le sedi dell'Ateneo sono inoltre presenti ascensori, al fine di garantire la mobilità verticale e l'accesso ai diversi livelli degli edifici.

Presso la Palazzina Valitutti è attiva un'aula multimediale dedicata agli studenti con disabilità e DSA, dotata di apparecchiature informatiche e di software specifici per il supporto allo studio e alle attività didattiche.

Le principali attrezzature e sussidi didattici messi a disposizione comprendono:

- personal computer all-in-one con maxi-schermo touch e funzionalità di ingrandimento dei testi;
- scanner con software OCR per la digitalizzazione e la conversione dei documenti;
- lavagna elettronica con funzione di scanner per la proiezione di slide e documenti;
- video-ingranditore Full-Motion Visual Presenter Elmo P30S HD.

Per quanto riguarda il software di supporto, sono disponibili, tra gli altri:

- Enable Viacam (eViacam), che consente l'utilizzo del puntatore del mouse attraverso il movimento della testa;
- NVDA (Non Visual Desktop Access), screen reader open source per persone non vedenti e ipovedenti;
- JAWS e Carlomobile per la sintesi vocale;
- Supermappe, per la realizzazione di mappe mentali e concettuali a supporto degli studenti con DSA.

A integrazione delle dotazioni presenti nelle strutture dell'Ateneo, l'Università garantisce la disponibilità di dispositivi informatici portatili in comodato d'uso a favore degli studenti con disabilità e DSA che ne facciano richiesta, al fine di facilitare l'accesso alle risorse digitali e ai servizi di supporto allo studio. Sono inoltre disponibili dispositivi dedicati al personale tecnico-amministrativo impegnato nelle attività di supporto agli studenti.

L'insieme di tali interventi e dotazioni si inserisce in una strategia complessiva orientata alla rimozione delle barriere fisiche e tecnologiche e al miglioramento continuo delle condizioni di accessibilità degli spazi e dei servizi universitari.

ACCESSIBILITÀ

L'Università per Stranieri di Perugia considera l'accessibilità un requisito essenziale dei propri servizi, degli ambienti fisici e digitali e dei processi amministrativi, in un'ottica di inclusione, pari opportunità e qualità complessiva dell'azione istituzionale.

Per quanto riguarda i servizi specificamente dedicati alle persone con disabilità, l'Amministrazione ha già provveduto a dotare alcune aule e spazi didattici di dispositivi e tecnologie assistive, integrandoli progressivamente all'interno dell'organizzazione ordinaria delle attività accademiche.

Negli ultimi anni, anche in relazione all'evoluzione delle modalità di erogazione della didattica, l'Ateneo ha consolidato l'utilizzo di strumenti digitali e piattaforme di collaborazione che consentono la fruizione dei contenuti formativi sia in modalità sincrona sia asincrona. Tali soluzioni, integrate nei sistemi informativi di Ateneo, permettono di garantire continuità didattica e flessibilità organizzativa, con particolare attenzione alle esigenze degli studenti con disabilità e DSA, nei casi previsti e autorizzati.

Parallelamente, l'Università ha avviato un percorso di evoluzione del proprio ecosistema digitale, che include il portale web istituzionale e i servizi online collegati. Il sito web è progettato secondo criteri di leggibilità e chiarezza, mentre le principali criticità attualmente riscontrate riguardano l'accessibilità di parte della documentazione pubblicata in formato PDF, oggetto di un piano di miglioramento progressivo.

Nel corso del 2024 è prevista l'evoluzione dell'impianto grafico e tecnologico del sito istituzionale, che sarà sviluppato nel rispetto dei criteri di accessibilità previsti dalla normativa vigente e secondo un approccio mobile first, al fine di favorire l'accesso ai contenuti e ai servizi anche tramite dispositivi mobili quali smartphone e tablet.

Considerata la rilevante mole di dati e contenuti pubblicati, l'Ateneo riconosce la necessità di una costante attività di revisione, controllo e riorganizzazione delle informazioni, finalizzata a migliorarne la fruibilità e la qualità. Tale attività è svolta in modo distribuito, attraverso il coinvolgimento dei referenti delle diverse strutture, opportunamente supportati da azioni di formazione e da linee guida operative.

Il miglioramento dell'accessibilità dei contenuti è inoltre perseguito mediante:

- l'aggiornamento degli strumenti di gestione dei contenuti;
- la predisposizione di guide pratiche per la redazione e la pubblicazione di contenuti accessibili;
- l'organizzazione di attività formative specifiche rivolte al personale tecnico-amministrativo e docente.

Un ruolo rilevante è attribuito anche alla raccolta sistematica delle segnalazioni relative a problemi di accessibilità del sito e dei servizi digitali, con particolare attenzione alle segnalazioni provenienti da utenti con disabilità. A tal fine, l'Amministrazione intende rafforzare le attività di monitoraggio e test, anche attraverso il coinvolgimento diretto degli utenti interessati.

Per quanto riguarda gli strumenti a supporto dell'accessibilità didattica, la Commissione per le Differenze e l'Inclusione ha provveduto all'acquisto di un abbonamento pluriennale alla piattaforma Sensus Access e ha avviato l'utilizzo della piattaforma Reasy, mettendo a disposizione degli studenti con disabilità e DSA licenze dedicate per la conversione e la personalizzazione dei materiali didattici.

A tali strumenti si affianca la progressiva acquisizione di risorse bibliografiche in formato digitale e audiolibro, rese disponibili gratuitamente agli studenti tramite il sistema bibliotecario di Ateneo.

Grazie ai finanziamenti del Progetto PRO3 e ad altre risorse ministeriali, l'Università ha inoltre potenziato i servizi di supporto agli studenti con disabilità e DSA all'interno di una più ampia strategia di welfare studentesco, che comprende, tra l'altro, il tutorato alla pari e i servizi di counseling pedagogico-didattico e psicologico. Tali strumenti consentono di intercettare in modo più efficace le situazioni di difficoltà e di predisporre interventi personalizzati, anche mediante l'individuazione di soluzioni tecnologiche e organizzative adeguate.

In tale prospettiva, l'Ateneo prevede di arricchire ulteriormente le pagine web dedicate all'accessibilità didattica, rendendole un punto di riferimento chiaro e strutturato per l'accesso alle informazioni, ai servizi e agli strumenti messi a disposizione degli studenti.

OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Rafforzamento dotazioni per studenti con disabilità e DSA	Garantire la disponibilità di strumenti hardware e software adeguati alle esigenze degli studenti con disabilità e DSA	Valutazione periodica dei fabbisogni e implementazione, ove necessario, di nuove dotazioni hardware e software a supporto della presenza e dello studio in Ateneo	Dicembre 2024
Accessibilità dei documenti istituzionali	Migliorare l'accessibilità dei documenti pubblicati sul sito web e sui servizi online	Adozione progressiva di formati aperti e accessibili; revisione dei documenti prioritari (servizi agli studenti, regolamenti, bandi, albo ufficiale); adeguamento dei contenuti multimediali con sottotitoli e/o LIS ove previsto	Dicembre 2024
Produzione nativa di documenti accessibili	Ridurre la necessità di interventi correttivi successivi sui documenti	Definizione di linee guida operative per la redazione di documenti accessibili e diffusione di modelli standard conformi alle Linee guida AgID	Settembre 2024
Strumenti di conversione e supporto allo studio	Mettere a disposizione strumenti per la conversione dei materiali didattici in formati accessibili	Mantenimento e utilizzo delle piattaforme di conversione (es. Sensus Access, Reasy) e assegnazione delle licenze agli studenti che ne hanno necessità	Dicembre 2024
Accessibilità della didattica digitale	Favorire la fruizione inclusiva dei contenuti didattici online	Sensibilizzazione e supporto ai docenti per la produzione di materiali didattici accessibili e per l'uso consapevole delle piattaforme di didattica digitale	Dicembre 2024
Tutorato e servizi di supporto	Rafforzare il supporto agli studenti con disabilità e DSA nell'ambito del welfare studentesco	Consolidamento dei servizi di tutorato alla pari e integrazione con i servizi di counseling pedagogico-didattico e psicologico	Dicembre 2024
Comunicazione e diffusione dei servizi	Migliorare la conoscenza dei servizi di inclusione e accessibilità	Potenziamento della comunicazione istituzionale sui servizi dedicati agli studenti con disabilità e DSA, anche tramite il sito web	Ottobre 2024
Pagine web dedicate all'accessibilità	Rendere facilmente reperibili informazioni e strumenti per l'accessibilità	Aggiornamento e arricchimento delle pagine del sito dedicate a disabilità, DSA e accessibilità didattica	Novembre 2024
Monitoraggio dell'accessibilità	Attuare un controllo continuo della qualità e accessibilità dei servizi digitali	Costituzione di un gruppo di monitoraggio; raccolta e analisi delle segnalazioni degli utenti; pianificazione di interventi correttivi	Dicembre 2024
Formazione del	Accrescere le	Programmazione di attività formative	Dicembre

personale	competenze interne in materia di accessibilità	su accessibilità digitale, documentale e comunicativa per personale TA e docenti	2024
------------------	---------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------	------