



Università
per Stranieri
di Perugia

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2022

Redatto ai sensi dell'art. 9, c. 7 del d.l. 18 ottobre 2012, n.179, conv. con l. 17 dicembre 2012, n.221.

APPROVATO CON DECRETO RETTORALE N. 124 DEL 30.03.2022

SOMMARIO

Sommario	1
Premessa	2
Informazioni generali sull'Amministrazione	2
Descrizione dell'Amministrazione	2
Il sito web dell'Università per Stranieri di Perugia	3
Documenti	5
Servizi agli studenti con disabilità e con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA)	5
Locali e postazioni accessibili agli studenti	7
Accessibilità	7
Obiettivi di accessibilità	9

PREMESSA

Le pubbliche amministrazioni hanno l'obbligo di pubblicare, entro il 31 marzo di ogni anno, gli obiettivi di accessibilità relativi all'anno corrente, come ribadito anche nelle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici (capitolo 4 paragrafo 2) in vigore dal 10/01/2020 (in attuazione della Direttiva UE 2016/2102), e lo stato di attuazione del piano per l'utilizzo del telelavoro, come stabilito dal Decreto legge n. 179/2012, articolo 9, comma 7.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

Denominazione Amministrazione	Università per Stranieri di Perugia
Sede legale (città)	Piazza Fortebraccio 4, 06122 Perugia
Responsabile Accessibilità	Dott. Giorgio Piermarini (nominato con Ordine di Servizio n. 42 del 11/11/2014)
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo@pec.unistrapg.it

DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

L'Università per Stranieri di Perugia è la più antica e prestigiosa istituzione italiana impegnata nell'attività di insegnamento, ricerca e diffusione della lingua e della civiltà d'Italia, in tutte le loro espressioni.

La sua storia inizia nel 1921, quando l'avvocato perugino Astorre Lupattelli, che da tanto tempo lavorava a questo ambizioso progetto, istituisce nella propria città i primi corsi di cultura superiore con lo scopo di diffondere in Italia e all'estero la conoscenza dell'Umbria, di illustrarne la storia, le istituzioni, le bellezze naturali ed artistiche; fino al 1926 i corsi furono ospitati nelle aule dell'Università degli Studi di Perugia, uno dei più antichi e famosi Atenei d'Italia, e nella Sala dei Notari dello storico Palazzo dei Priori, e dal 1927 l'Università ebbe una sede propria nel prestigioso Palazzo Gallenga, situato nel cuore della città.

Alla sede principale di Palazzo Gallenga si affiancano oggi le quattro palazzine Prosciutti, Lupattelli, Orvieto e Valitutti che, situate in uno splendido parco nel cuore della città e raggiungibili a piedi da Palazzo Gallenga, si trovano al centro di un complesso edilizio che viene ad arricchire le strutture destinate alla didattica e alla ricerca, oltre al Centro internazionale di studi della prestigiosa Villa La Colombella, storica dimora patrizia immersa nel verde collinare nei pressi di Perugia, che completa il pregevole patrimonio di cui si dota l'istituzione.

Con la legge 17 febbraio 1992 n. 204, viene riordinata come Università; oltre ai Corsi di Lingua e Cultura Italiana, sono attivi presso l'Ateneo Corsi di Laurea, Laurea Magistrale, Master e Dottorati.

IL SITO WEB DI ATENEO

Partendo dal presupposto che per accessibilità si intende la capacità dei sistemi informatici di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari, il Portale Web Integrato di Ateneo, segue un modello complesso atto ad integrare e condividere tutte le informazioni riguardanti l'Università per Stranieri di Perugia.

L'architettura di navigazione si differenzia per strutture, profilo utente, e aree tematiche.

Il Portale è disponibile anche in versione inglese, con la stessa organizzazione dei contenuti, ma con la traduzione delle sole pagine di interesse per il pubblico internazionale.

Attualmente dal Portale, oltre ai contenuti del sito istituzionale, delle pagine del Centro Valutazione Certificazioni Linguistiche e dei servizi bibliotecari, si possono raggiungere altre risorse web come il sito del Water Resources Research and Documentation Centre (WARREDOC).

Vi sono inoltre ulteriori siti, collegati alla gestione delle Iscrizioni Online, alla Formazione a distanza, ad un'area riservata a docenti e studenti (ESSE3Web), una piattaforma di supporto alla didattica in classe (LOL), la piattaforma dei laboratori di ricerca dei docenti di unistrapg (innlabs.unistrapg.it), l'intranet di unistrapg per docenti e personale amministrativo, ed altri.

La struttura generale risulta piuttosto articolata ed è in costante evoluzione per migliorare la fruibilità delle informazioni pubblicate.

L'aggiornamento del sito, con versioni che lo renderanno sempre più accessibile, comporta anche una completa integrazione tra le diverse forme di comunicazioni per disabili, come la sintesi vocale per le persone non vedenti e il linguaggio dei segni per le persone non udenti.

I principali siti e servizi web dell'Università per Stranieri di Perugia sono:

- **Portale Internet di Ateneo (versione italiana e inglese)**
«unistrapg.it» è il Portale istituzionale dell'Università per Stranieri di Perugia: contiene le informazioni di interesse generale e i contenuti minimi previsti per legge, ed indirizza ai siti di Sistema che afferiscono a specifiche strutture o a specifici progetti,
- **Portale Intranet di Ateneo**
Il Portale Intranet di Ateneo è un sito ad accesso riservato, che contiene informazioni e servizi ad uso interno dell'Ateneo,
- **Siti di Sistema**
 - ✓ I siti di Sistema sono i siti dei Centri studio, Siti Web Docente come innlabs, alcuni siti tematici, di progetto e di evento, tutti realizzati su piattaforme di Ateneo che si basano su modelli comuni per tipologia di struttura,
 - ✓ Iscrizioni ai Corsi di Laurea, ai Master, ai Corsi di Lingua e cultura italiana, etc.,
- **Servizi Online di base, come:**
 - ✓ Posta elettronica di Ateneo e PEC istituzionale,
 - ✓ Gestione Registri, Missioni, Prenotazione spazi, Back-office, Accordi internazionali, etc.,

- **Servizi Online per la didattica e la formazione, come:**
 - ✓ Studenti Stranieri Online in modalità e-learning attraverso una piattaforma web dedicata: gestione studenti stranieri, dall'iscrizione alla frequenza, con monitoraggio di docenti-tutor, apprendimento collaborativo e specifici sistemi di valutazione,
 - ✓ Studenti Corsi di Laurea Online, con gestione della carriera, dall'iscrizione alla laurea,
 - ✓ Didattica Online: gestione di tutti i processi connessi con la progettazione e la programmazione dell'attività didattica (LOL),
 - ✓ Iscrizione agli esami e verbalizzazione, con firma remota da parte dei docenti (ESSE3Web),
 - ✓ Formazione a distanza (e-learning): l'Ateneo ha visto il progressivo e completo utilizzo di Microsoft Teams, una piattaforma di comunicazione e collaborazione unica che combina chat di lavoro, effettua/riceve chiamate con funzionalità avanzate, come chiamate di gruppo e trasferimenti di chiamata, videochiamate, teleconferenze e riunioni anche per considerevoli gruppi di persone, condivisione/modifica di file/contenuti utilizzando le classiche applicazioni Microsoft, gestisce i calendari delle attività e, non ultimo, in questo grave periodo di pandemia, la possibilità di gestire le classi e le lezioni a distanza.

- **Servizi Online Intranet per il personale, come:**
 - ✓ Cedolini web: visualizzazione degli stipendi mensili e del CUD,
 - ✓ Presenze web: gestione delle presenze del personale tecnico-amministrativo (TimeWeb),
 - ✓ Richiesta incarichi extra istituzionali,
 - ✓ Gestione documentale (Titulus),

- **Sistemi bibliotecari, come:**
 - ✓ Accesso a banche dati e cataloghi internazionali,
 - ✓ Prestito inter bibliotecario.

Inoltre, è stato attivato il nuovo sistema di gestione dei corsi di lingua (IT4U) e quindi tutto ciò che riguarda la gestione delle iscrizioni, dei pagamenti, degli attestati e della carriera dello studente dei corsi di lingua è online, facilmente accessibile e soprattutto fruibile da tutti i dispositivi sia fissi che mobili.

L'Università per Stranieri di Perugia ha sempre dimostrato particolare attenzione alle tematiche legate all'accessibilità dei servizi informatici, configurando, per quanto possibile, le piattaforme in uso.

Gli operatori incaricati di pubblicare contenuti su web, vengono formati per il corretto inserimento e per garantire l'accessibilità delle pagine web realizzate.

È attivo un sistema di controllo/test, che prevede la verifica periodica dell'accessibilità dei contenuti pubblicati sul web.

Ragionevolmente e compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili, l'Amministrazione, per le attività sopra menzionate, ricorrerà ad esperti, indicati dalle Associazioni rappresentative del mondo della disabilità.

DOCUMENTI

I documenti presenti nel Portale web, scaricabili, sono in numero molto elevato, leggibili anche dai non vedenti, ma non tutti definibili tecnicamente accessibili, anche se in fase di completa revisione. Allo stato attuale vengono evidenziate tre tipologie di documenti presenti: i documenti provenienti da scansioni, che sono molto residuali e i pochi casi rimanenti sono in corso di eliminazione, mentre la restante quasi totalità dei documenti non scansionati sono o pdf nella quasi totalità accessibili, e i pochi pdf non accessibili verranno quanto prima strutturati in maniera accessibile, e per i quali verrà programmata specifica formazione.

Infatti, ancor prima della Pandemia, era stata espressa dall'Ateneo, ed in particolare dal Direttore Generale, l'intenzione di organizzare percorsi di formazione per garantire un'elevata qualità di fruizione dei documenti pubblicati, in modo corretto, da parte degli utenti in condizione di disabilità (tutto questo in osservanza alle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici di AGID, già presenti nei D.P.C.M. del 2013 e 2014, ed ora rafforzate dalle nuove Linee Guida pubblicate l'11/09/2020 ed entrate in vigore il 01/01/2022, relativi alle regole tecniche in materia di conservazione ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale, accentuando i criteri di scelta dei formati, degli standard e le specifiche tecniche per la gestione, conservazione, accesso ai documenti informatici, anche da parte di persone disabili).

Per quanto riguarda il periodo della Pandemia, fin dall'inizio sono stati creati sul sito web un numero considerevole di contenuti ad hoc per spiegare cosa stava accadendo e come si sarebbero svolte le attività consuete in modalità a distanza, quindi la pagina Coronavirus, la pagina Stranieri non si ferma, e tutte le pagine per la didattica a distanza dei corsi di laurea, dei corsi di lingua, dell'orientamento, del Servizio per studenti con disabilità e DSA, ed altro.

SERVIZI AGLI STUDENTI CON DISABILITÀ E CON DISTURBI SPECIFICI DI APPRENDIMENTO

Presso l'Università per Stranieri di Perugia dal 2007 al 2021 i servizi per le persone con disabilità e DSA sono stati coordinati dalla Commissione per l'integrazione e il sostegno di studenti con disabilità e DSA.

Dal luglio 2021 è stata istituita la Commissione per le Differenze e l'Inclusione (CDI), presieduta da una Delegata rettorale e al momento costituita da personale docente, personale tecnico-amministrativo e una rappresentante degli studenti, che si occupa di un campo di materie molto vasto.

In conformità con quanto stabilito dal Piano Strategico di Ateneo e dal Progetto PRO3 2021-23 approvato dal MUR, l'Università per Stranieri di Perugia ha posto come uno degli obiettivi prioritari le politiche di inclusione e di valorizzazione delle differenze, puntando sul dialogo e sull'accoglienza.

Al fine di perseguire tale obiettivo è stata istituita una Delega rettorale di ampio respiro, in grado di coordinare le varie tematiche, con l'intento di mettere a sistema le iniziative maturate in questa direzione, dando loro nuovo impulso progettuale e di ideazione, promuovendone la crescita, l'efficacia e l'innovatività.

I terreni sui quali si intende lavorare sono molteplici, e tra questi sono comprese le attività di supporto agli studenti con disabilità e DSA.

Agli studenti che ne fanno richiesta e che sono in possesso di certificazione depositata presso l'Ateneo (L. 170/2010) vengono forniti supporto informativo e strumenti necessari alla fruizione dei servizi esistenti, nell'ottica di una loro completa inclusione nella vita accademica che consenta un percorso di studi confacente alle loro esigenze.

Gli interventi sono personalizzati e costruiti in un'ottica di condivisione tra studenti interessati, personale tecnico-amministrativo e docenti.

Tali interventi includono l'orientamento in entrata, in itinere e in uscita, il supporto al percorso di studio mediante fornitura di idonei strumenti compensativi e dispensativi, preparazione e fornitura di materiale didattico opportunamente adattato, mediazione con i/le docenti per l'individuazione di modalità diversificate per sostenere gli esami, tutorato ed eventuali servizi di accompagnamento.

Per garantire la piena inclusione e il supporto nel percorso di studi, normalmente la CDI si avvale anche dell'attività di tutor alla pari.

Vengono, inoltre, messi a disposizione degli strumenti tecnologici per lo studio, o utilizzate modalità diverse di sostegno quali ad esempio l'interpretariato in Lingua Italiana dei Segni (LIS).

In tale panorama la Commissione, mettendo in pratica i principi di formazione permanente al fine di incrementare conoscenze, capacità e competenze in grado di promuovere una crescita professionale e personale, ha proposto e realizzato vari progetti formativi, tra cui:

- 2018-19: "Come accogliere uno studente sordo"; progetto formativo destinato al personale tecnico-amministrativo, ai docenti e agli studenti dell'Ateneo (30 ore);

- 2019: "Inclusione al di là della vista"; ciclo di incontri e laboratori sulle strategie di interazione e di comunicazione accessibile per studenti con disabilità visiva volto a sensibilizzare e formare il personale docente, tecnico-amministrativo e gli studenti su come accogliere lo studente con disabilità visiva;

- 2019: "Siamo tutti uguali, nessuno è più uguale: servizi, esperienze, condivisioni"; seminario, guidato dalla docente di didattica e pedagogia speciale, finalizzato alla condivisione di servizi ed esperienze con gli studenti del corso di laurea magistrale ITAS;

- 2019: "Progettare percorsi di apprendimento inclusivi: DSA e studio universitario"; convegno scientifico volto ad approfondire le tematiche inerenti i disturbi di apprendimento organizzato dalla Commissione in collaborazione con il *Laboratorio DSA dell'Ateneo* (tale dicitura si riferisce al gruppo di lavoro creato nel novembre 2019 e operante a fianco della Commissione, al fine di evidenziare criticità emergenti e individuare opportune soluzioni per garantire gli interventi previsti dalla normativa vigente in tema di disturbi specifici dell'apprendimento),

- 2021-22: "Un Ateneo Inclusivo a partire dalle differenze"; percorso formativo nell'ambito dei Progetti PRO3 2021-2023 e Openlab 2021, consistente in una serie di incontri, con un percorso destinato a Docenti, CEL, Studenti e Dottorandi, ed un percorso destinato a personale TA, Studenti e Dottorandi.

In merito ai servizi dedicati a studenti con DSA e disabilità, attraverso il Progetto PRO3 2021-23 l'Ateneo intende rafforzare tutte le misure già esistenti, migliorarne la qualità e progettarne di nuove per garantire appieno il diritto allo studio degli studenti con bisogni speciali.

Inoltre, al di là dei bisogni specifici, l'Università intende costruire intorno a tutti i suoi studenti un *welfare studentesco* di qualità, con l'intento di supportare la loro carriera accademica, accompagnandoli verso una conclusione positiva che chiuda un cammino ricco di esperienze nazionali e internazionali.

LOCALI E POSTAZIONI ACCESSIBILI AGLI STUDENTI

L'Università per Stranieri di Perugia ha reso fruibili tutti gli spazi ai disabili; solo in piccola parte, la storica sede centrale di Palazzo Gallenga, con evidenti vincoli edilizi, pone qualche limitazione. L'intero Campus universitario è stato ristrutturato con rampe di accesso presso le Palazzine Valitutti, Lupattelli e Prosciutti, dove ci sono le Aule didattiche ed i Laboratori, e presso la Palazzina Orvieto, dove è presente la Segreteria studenti. Inoltre, sono presenti ascensori in tutte le sedi dell'Ateneo.

Presso la Palazzina Valitutti è funzionante un'aula multimediale per DSA e disabilità, con opportune apparecchiature informatiche e specifici software.

Le attrezzature ed i sussidi didattici per studenti con disabilità e DSA, possono essere riassunte in: Personal Computer all-in-one con maxi schermo touch e possibilità di ingrandire il testo con estrema facilità, Stampante braille e libri di testo disponibili in Braille, Scanner con software OCR, lavagna elettronica con funzione di scanner per proiezione di slide e documenti, un Video ingranditore Full-Motion Visual Presenter Elmo P30S HD.

Come software, sono disponibili: Enable Viacam (eViacam) programma che sostituisce la funzionalità del mouse permettendo di muovere il puntatore con il semplice movimento della testa, NVDA (Non Visual Desktop Access) uno screen reader che permette alle persone non vedenti e disabili visivi di usare il computer, Jaws per la sintesi vocale e Carlomobile per la realizzazione di mappe mentali e mappe concettuali per studenti con DSA.

Stante la situazione sanitaria, la CDI ha fatto richiesta all'Amministrazione di due PC portatili che gli studenti con disabilità e DSA, che potranno richiedere in comodato d'uso ed ha acquistato un Notebook Microsoft Surface Book 3 per il lavoro svolto dal PTA a supporto.

ACCESSIBILITÀ

Per quanto riguarda i servizi dedicati specificatamente alla disabilità, l'Amministrazione ha già dotato di dispositivi e tecnologie assistite alcune aule didattiche.

La situazione pandemica ha reso necessario, da marzo 2020, un rapido trasferimento dei vari corsi dell'Università per Stranieri dalla sola modalità in presenza anche alla modalità a distanza, e grazie ai Servizi Infrastrutture informatiche e Sistemi informativi, l'Ateneo è stato in grado di gestire in breve tempo tale passaggio/alternanza, garantendo la frequenza sincrona e asincrona anche a studenti con disabilità e DSA.

La situazione pandemica ha inoltre momentaneamente interrotto il confronto, avviato con i Rappresentanti degli studenti, in merito al possibile trasferimento in altra sede dell'Ateneo dell'aula multimediale (cfr. supra), con l'intento di destinarla anche ad altre attività studentesche, così da stimolare le possibilità di incontro degli studenti con disabilità e DSA con i propri colleghi. Il sito web è da tempo totalmente accessibile, con un carattere leggibile; l'unico problema che permane, come detto, sono solo pochi pdf.

A breve verrà progettata la nuova veste grafica del sito, che comunque rispetterà i criteri di accessibilità e, dal momento che sarà progettata con un design "mobile first", risulterà ancora di più semplice utilizzo.

Da notare che la consistente mole dei dati comporterà una costante opera di revisione e controllo delle pubblicazioni, nonché una migliore organizzazione e disposizione dei contenuti.

Il lavoro viene condotto in modo distribuito, cercando di formare gli utenti responsabili della pubblicazione dei documenti di ciascuna area, attraverso le risorse interne dell'Ateneo e attraverso un servizio costante di supporto e formazione qualificato, non ultimo, finalizzato alla gestione/conservazione/accesso ai documenti informatici.

Il miglioramento dell'accessibilità degli strumenti di lavoro per la pubblicazione dei contenuti da parte del personale tecnico e docente, avverrà aggiornando il software di gestione dei contenuti, verranno messe a disposizione delle guide pratiche e proposta specifica formazione. Rilevante sarà infine la raccolta delle segnalazioni di inesattezze e problemi sul sito web da parte degli utenti, in modo particolare disabili; per questo motivo, l'amministrazione costituirà un gruppo di monitoraggio e di test che coinvolga proprio e soprattutto questi utenti.

Particolare attenzione verrà anche posta sulle possibilità di accesso, attraverso moderne apparecchiature che oggi sono a disposizione degli studenti, come tablet e cellulari, per usufruire dei servizi, come la possibilità di accesso alla Certificazione Online, adattabile al Braille e/o alle nuove tecnologie, ecc.

La CDI intende acquisire un abbonamento pluriennale a SENSUS ACCESS, una piattaforma online per convertire i files in formato alternativo multimediale e accessibile, come strumento da mettere a disposizione degli studenti con DSA e disabilità, ma in generale di tutte le componenti di Ateneo.

Il Progetto PRO3 2021-23 intende implementare e incrementare i servizi ed il supporto agli studenti con disabilità e DSA in un'ottica di welfare studentesco che coinvolga l'intera comunità dei discenti.

OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
CDI Gruppo di lavoro PRO3 ob. C	<i>Implementazione di hardware e software specifici [se, se ne ravvisasse la necessità]</i>	<i>Implementare hardware e software per gli studenti la presenza in Ateneo con disabilità e DSA</i>	<i>Dicembre 2022</i>
Sito istituzionale e Documenti di testo in formato aperto	<i>Nuovi criteri di scelta dei formati e standard per la gestione, conservazione e accesso ai documenti informatici, per rendere accessibili tutti i documenti pubblicati</i>	<i>Rendere progressivamente i documenti in formato aperto previsto dalle linee guida per i siti web PA, in ottemperanza ultime disposizioni normative iniziando da:</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>servizi agli studenti,</i> - <i>albo ufficiale, regolamenti, bandi,</i> - <i>parti video interpretate da LIS o con sottotitoli, etc.</i> 	<i>Dicembre 2022</i>
CDI Gruppo di lavoro PRO3 ob. C	<i>Mettere a disposizione di studenti, docenti e PTA strumenti per la conversione di file in qualsiasi formato accessibile</i>	<i>Acquisto abbonamento pluriennale per piattaforma di conversione</i>	<i>Dicembre 2022</i>
Gruppo di lavoro PRO3 ob. C	<i>Obiettivi previsti dalla PRO3 2021-23 di Ateneo</i>	<i>Implementare servizi per studenti disabili o con DSA per una completa inclusione nell'ambito universitario nell'ottica di un sistema di welfare studentesco</i>	<i>Dicembre 2022</i>
Monitoraggio accessibilità	<i>Costituire un gruppo di controllo e verifica accessibilità</i>	<i>Raccolta e Analisi delle segnalazioni da parte di utenti via Email, divulgare le nuove linee guida per gli utenti che pubblicano sul WEB e programmare adeguata formazione.</i>	<i>Dicembre 2022</i>