



# Università per Stranieri

*Perugia*

*Nucleo di Valutazione di Ateneo*

**RILEVAZIONE  
OPINIONE DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI E LAUREANDI  
SULLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA**

***A.A. 2011/2012***

### **Obiettivi della rilevazione**

La rilevazione annuale dell'opinione degli studenti è effettuata dall'Ateneo per adempiere a quanto previsto dall'articolo 1, comma 2 della legge 370 del 1999 nel quadro del raggiungimento di diversi obiettivi, quali: l'erogazione di informazioni utili alle strutture didattiche, il riesame critico delle prestazioni fornite ai fini di monitoraggio dei risultati ottenuti, l'individuazione di fattori che in positivo favoriscono ma in negativo ostacolano il proficuo svolgimento degli studi - sia in termini didattici sia di strutture logistiche e di strumenti di apprendimento -, la accettazione della procedura dell'impianto della valutazione dei servizi anche fra gli studenti.

### **Modalità di rilevazione**

La rilevazione avviene attraverso la somministrazione di questionari cartacei che gli studenti vengono invitati a compilare tendenzialmente al termine del periodo di svolgimento delle lezioni, dopo che abbiano avuto modo di apprezzare la gran parte dell'insegnamento impartito. I questionari riguardano la valutazione rispetto alla didattica, all'aula in cui si è svolta la lezione, all'insegnamento. Ulteriori dati sui laureandi vengono raccolti dall'indagine svolta da AlmaLaurea. Per l'a.a. 2011-2012 il Servizio Segreteria di Facoltà e Didattica, avvalendosi della collaborazione dell'Area Didattica e Servizi allo Studente, ha organizzato il piano di distribuzione dei questionari nelle aule avvalendosi degli studenti nell'ambito delle collaborazioni part-time, ai sensi dell'art. 13 della legge n. 390 del 02.12.1991, al fine di rilevare il maggior numero di insegnamenti attivi nei Corsi di Studio dell'Ateneo.

Una volta compilati, i questionari vengono raccolti in una busta contrassegnata da un'etichetta contenente le indicazioni relative al corso di studio, il nome del docente, l'insegnamento rilevato, l'aula / sede, l'eventuale previsione di attività didattiche integrative, la data della rilevazione. La busta viene chiusa in presenza degli studenti e reca sul lembo di chiusura non meno di due firme degli stessi studenti, nonché la firma del docente. I questionari non utilizzati in aula vengono conservati in una busta distinta.

Il Nucleo di Valutazione ha suggerito di valutare l'ipotesi di somministrazione anche in via telematica di un questionario aggiuntivo a quello cartaceo per rilevare anche il livello di soddisfazione degli studenti non assiduamente frequentanti.

### **Risultati della rilevazione**

Il grado di copertura degli insegnamenti nella rilevazione dell'opinione degli studenti è decisamente soddisfacente. La copertura è pari al 100% degli insegnamenti attivi per quattro corsi di laurea su sei e per i restanti due si attesta comunque su valori se pur di poco superiori al 90%.

Il grado di soddisfazione in ordine ai servizi didattici, nonché alle aule in cui si svolgono gli insegnamenti e alla strumentazione a disposizione appare tendenzialmente più elevato che nei due anni accademici precedenti. Il dato è confermato dal complesso dei risultati di AlmaLaurea.

Le performance dei corsi in termini di soddisfazione degli studenti per gli insegnamenti impartiti si confermano su livelli molto buoni, che diventano nell'insieme eccellenti nei rilievi delle opinioni degli studenti stranieri frequentanti i Corsi di Lingua e Cultura Italiana. Anche nel caso di Comunicazione internazionale pubblicitaria (COMIP), pur rilevando valori leggermente inferiori a quelli degli altri corsi, si nota l'attestazione su livelli decisamente soddisfacenti.

Una particolare attenzione deve essere comunque rivolta alla valutazione del carico didattico come percepito dagli studenti, anche in considerazione dell'organizzazione delle lezioni in termini di orari e di distribuzione lungo l'arco dell'annualità didattica. Infatti i valori relativi a questi aspetti, per quanto buoni, restano tendenzialmente inferiori a quelli relativi ad altri elementi.

### **Utilizzazione dei risultati**

I risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti (relazione e tabelle per singolo corso di studio) vengono trasmessi al Rettore, al Direttore del Dipartimento di Scienze Umane e Sociali, al Direttore dell'Alta Scuola per l'insegnamento e la promozione della lingua e della cultura italiana, al Direttore Generale e pubblicati nel sito istituzionale nella pagina dedicata al Nucleo di Valutazione e nelle pagine dedicate ai Corsi di Studio. Non risulta, tuttavia, realizzata alcuna azione di intervento a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio degli studenti frequentanti, né risulta che i risultati sono stati in alcun modo utilizzati ai fini dell'incentivazione dei docenti. Il Nucleo segnala questo aspetto con una certa preoccupazione: la buona performance dell'Ateneo non giustifica la mancata attivazione di azioni volte al miglioramento a fronte di quanto rilevato con le schede di valutazione della soddisfazione degli studenti per i servizi ricevuti. Ciò appare particolarmente rilevante anche tenuto conto del fatto che gli uffici segnalano come molti studenti sottolineino di non riscontrare effettivi miglioramenti circa i punti critici indicati nelle rilevazioni effettuate negli anni precedenti, sia relativamente alle aule sia in merito all'insegnamento ed alcuni docenti.

### **Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione e utilizzazione dei risultati**

Se, in termini di punti di forza, si può segnalare come nel corso degli ultimi anni la rilevazione dell'opinione degli studenti abbia raggiunto un quasi ottimale grado di copertura degli insegnamenti attivi, vari sono i punti di debolezza da considerare.

Con riferimento alle modalità di rilevazione (con questionario cartaceo, somministrato durante l'orario dell'insegnamento), si rileva la difficoltà degli studenti a valutare tutti gli aspetti richiesti nel poco tempo a disposizione e la mancanza di tutti gli elementi di giudizio necessari, tenuto conto del fatto che la somministrazione del questionario avviene a corso non concluso e prima dell'esame finale. Si segnala in proposito che la domanda posta al punto B4 della scheda rossa appare inesatta, in quanto l'esame generalmente viene sostenuto in data successiva a quella della rilevazione, per cui lo studente non è in grado di rispondere con cognizione di causa.

Si segnala l'importanza di avviare al più presto la somministrazione di un questionario di rilevazione on line, che lo studente possa visionare anticipatamente, compilare con tutto il tempo necessario e redigere solo quando ritiene di aver acquisito tutti gli elementi di giudizio. L'Ateneo è invitato a riflettere sul basso livello di attenzione che gli studenti mostrano in relazione a questo momento ritenuto di vitale importanza nel processo valutativo delle strutture. Oltre a ciò, con riferimento all'utilizzazione dei risultati, si segnala la scarsa considerazione di essi nell'ambito delle politiche complessive dell'Ateneo e nell'ambito delle azioni intraprese dai singoli corsi di laurea. Il Nucleo pertanto suggerisce che il Consiglio Accademico dedichi annualmente almeno una seduta alla discussione dei risultati e che la stessa cosa faccia il Consiglio di Dipartimento.

## **PRESENTAZIONE DEI RISULTATI DELLA RILEVAZIONE**

### **CORSI DI LAUREA E DI LAUREA MAGISTRALE**

Sono stati rilevati gli insegnamenti dei corsi di Laurea e di Laurea Magistrale relativi all'anno accademico 2011/2012 della ex Facoltà di Lingua e Cultura Italiana dell'Università per Stranieri di Perugia.

La seguente tabella consente di ottenere un quadro riepilogativo sulla rilevazione dei corsi di laurea nell'anno accademico 2011/2012.

I questionari rilevati sono complessivamente n. 2.309 ripartiti come segue:

#### *Lauree*

- Comunicazione internazionale e pubblicitaria (COMIP) .....n. 895
- Lingua e cultura italiana (LICI) .....n. 510

#### *Lauree Magistrali*

- Relazioni internazionali e cooperazione allo sviluppo (RICS).....n. 189
- Comunicazione Pubblicitaria (COMPU) .....n. 154
- Italiano per l'insegnamento a stranieri (ITAS).....n. 303
- Promozione dell'Italia all'estero (PRIE).....n. 238

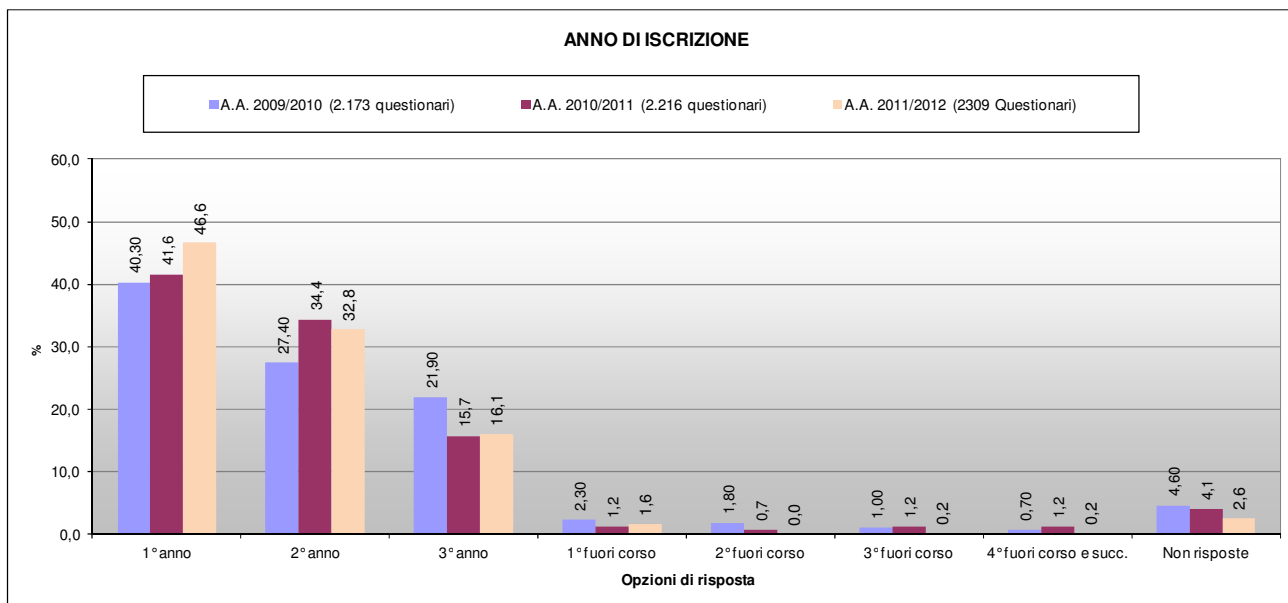
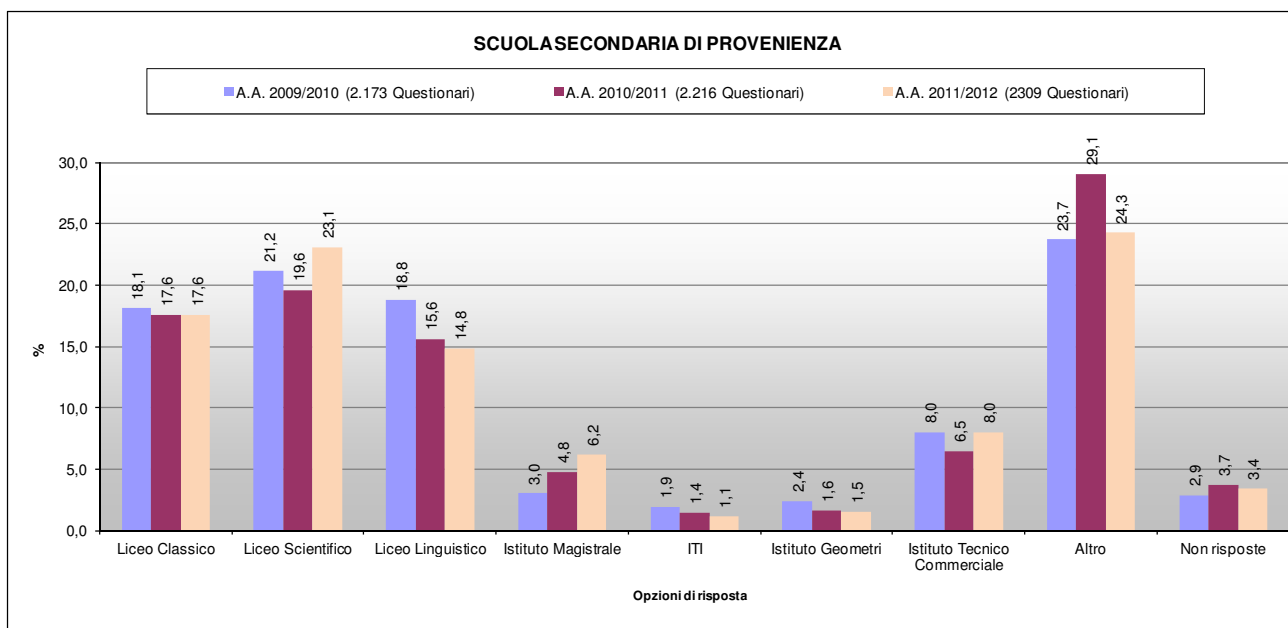
#### *Questionari compilati nei quali non è stato indicato il nome*

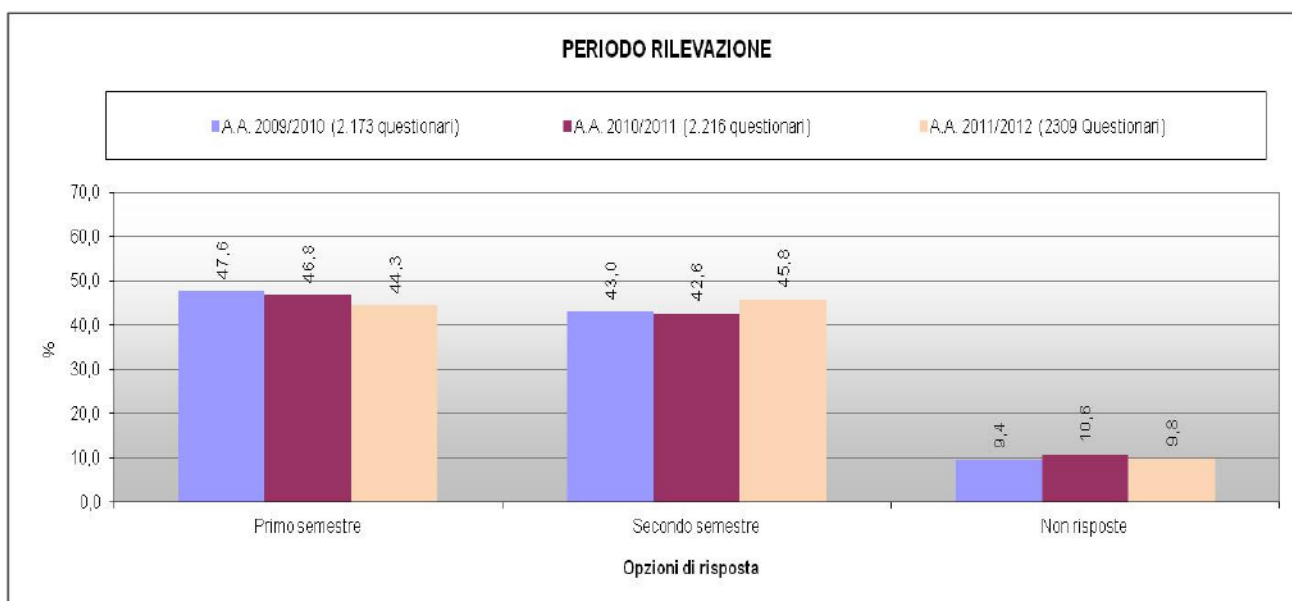
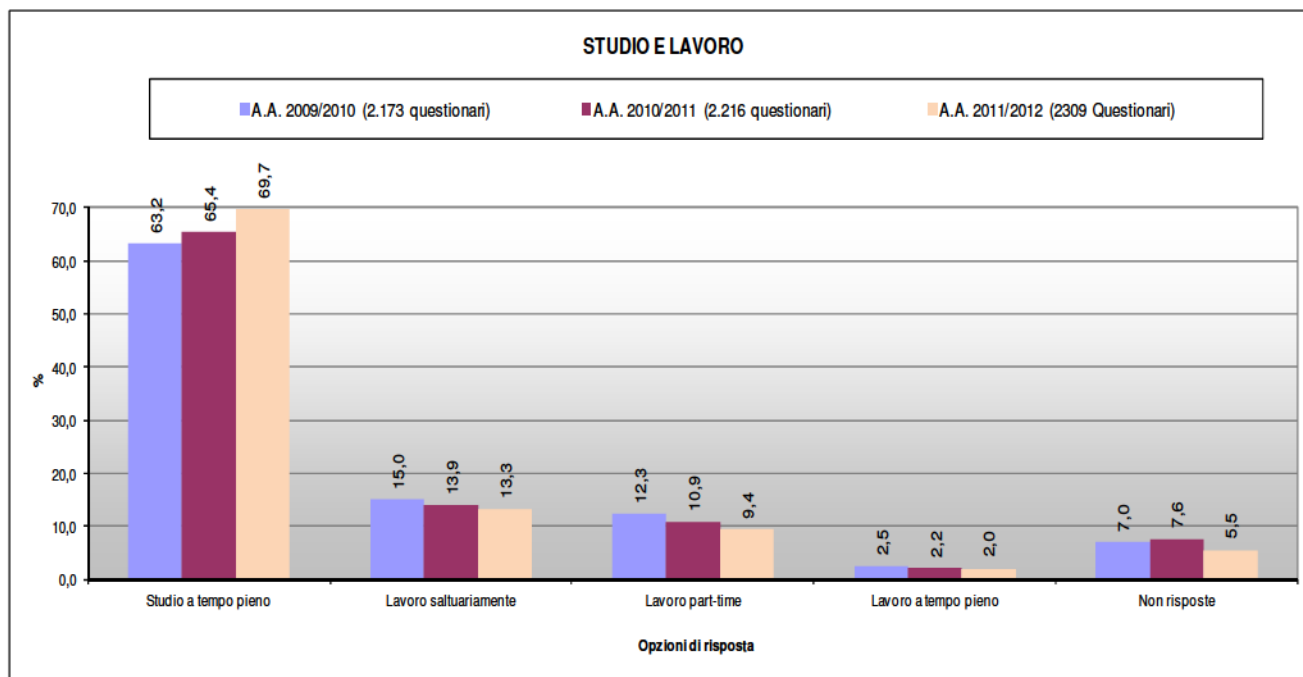
- del Corso di Studio frequentato (compresi nella rilevazione a livello di Ateneo) ..... n. 20*



Qui di seguito è riportato il risultato, espresso in valori percentuali, dell'elaborazione dei dati aggregati per "Ateneo" della sezione "Profilo dello studente" del questionario base (allegato A). Sono stati tenuti in considerazione gli anni accademici 2009/2010, 2010/2011 e 2011/2012.

**“PROFILO DELLO STUDENTE”**  
AA. 2009/2010 - AA. 2010/2011- 2011/2012





## CORSI DI LAUREA e LAUREA MAGISTRALE

*Corsi di studio rilevati nell'a.a. 2011/2012*

CORSI DI STUDIO RILEVATI	NUMERO INSEGNAMENTI RILEVATI (*)	NUMERO INSEGNAMENTI ATTIVI (*)	GRADO DI COPERTURA INSEGNAMENTI RILEVATI (VALORI IN %)
<b>LAUREE</b>			
COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE E PUBBLICITARIA (COMIP)	28	28	100,0%
LINGUA E CULTURA ITALIANA (LICI)	26	28	92,8%
<b>LAUREE MAGISTRALI</b>			
RELAZIONI INTERNAZIONALI E COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO (RICS)	13	13	100%
COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA (COMPU)	13	13	100%
ITALIANO PER L'INSEGNAMENTO A STRANIERI (ITAS)	12	12	100%
PROMOZIONE DELL'ITALIA ALL'ESTERO (PRIE)	11	12	91,6%

\* I criteri con i quali si è proceduto al conteggio sia degli insegnamenti rilevati sia degli insegnamenti attivi sono stati i seguenti:

- l'insegnamento "mutuato" con altri corsi di laurea è considerato come un unico insegnamento;
- l'insegnamento suddiviso in due moduli, coperti da due docenti, è considerato come un unico insegnamento.



I grafici di seguito elaborati riportano la media aritmetica delle sezioni A – “Organizzazione del corso di studio”, B – “Organizzazione degli insegnamenti”, C – “Attività didattiche e studio”, D – “Infrastrutture”, E – “Interesse e soddisfazione” del questionario allegato.

La valutazione complessiva del corso di studi da parte degli studenti sulla qualità della didattica è data dall'aggregazione della valutazione dei singoli insegnamenti appartenenti al corso stesso.

In ogni grafico la linea di colore nero indica una valutazione pienamente sufficiente (corrispondente a 7).

La media aritmetica è stata calcolata attribuendo alle singole opzioni di risposta un valore numerico secondo le indicazioni del Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario (ora ANVUR):

decisamente no = 2  
 più no che sì = 5  
 più sì che no = 7  
 decisamente sì = 10

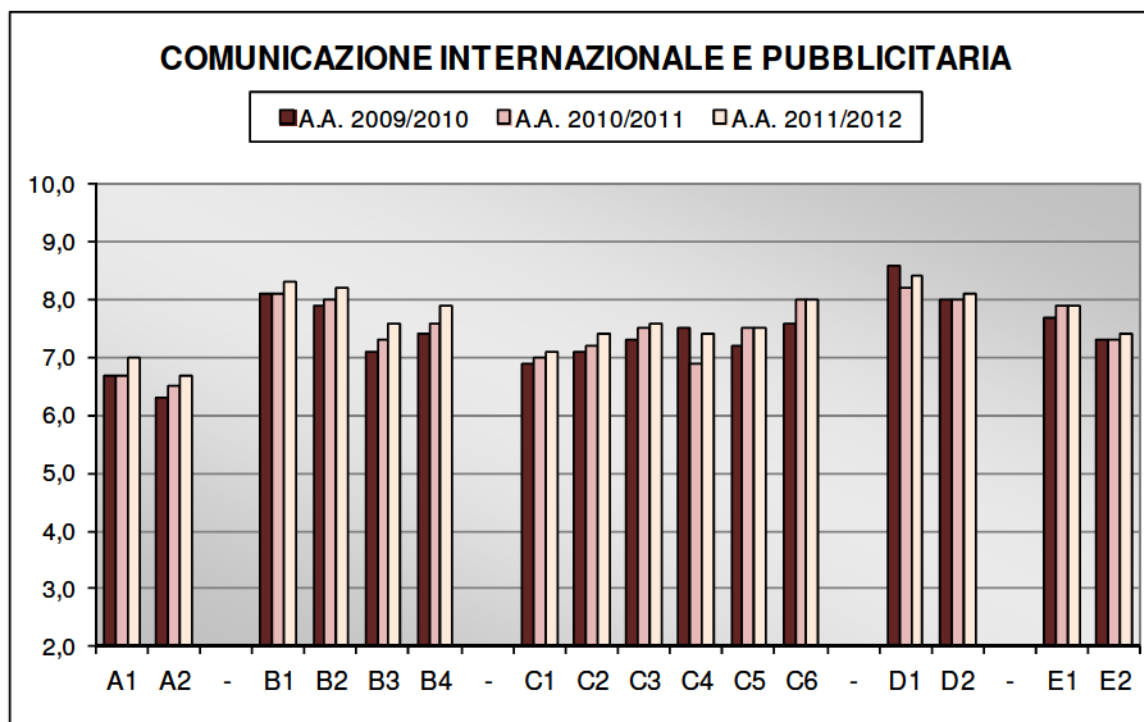
## Corsi di Laurea

### Grafici

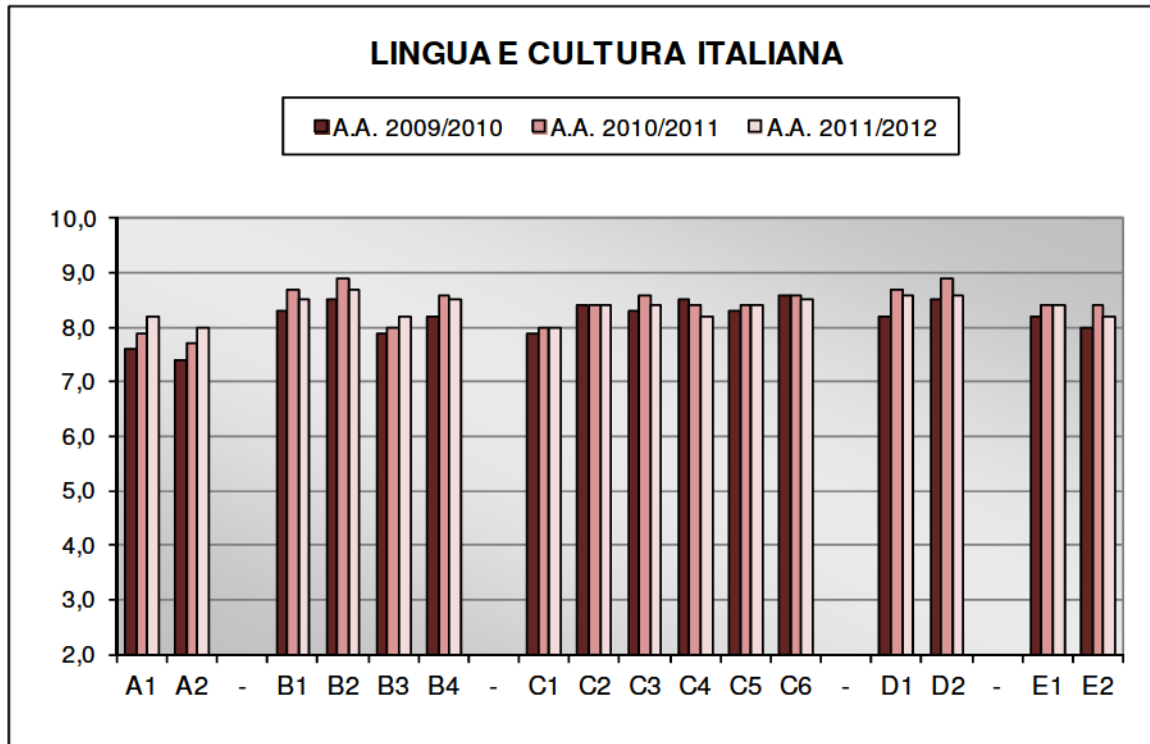
I grafici permettono di confrontare i risultati di ogni corso di studio negli anni accademici 2009/2010 – 2010/2011 – 2011/2012.

#### Legenda

- A1 – Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?  
 A2 – L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?  
 B1 – Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?  
 B2 – Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?  
 B3 – Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?  
 B4 – I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?  
 C1 – Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?  
 C2 – Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?  
 C3 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  
 C4 – Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?  
 C5 – Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?  
 C6 – Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?  
 (N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda non previste)  
 D1 – Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?  
 (Si vede, si sente, si trova posto)  
 D2 – I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".  
 E1 – Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?  
 (Indipendentemente da come è stato svolto)  
 E2 – Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?







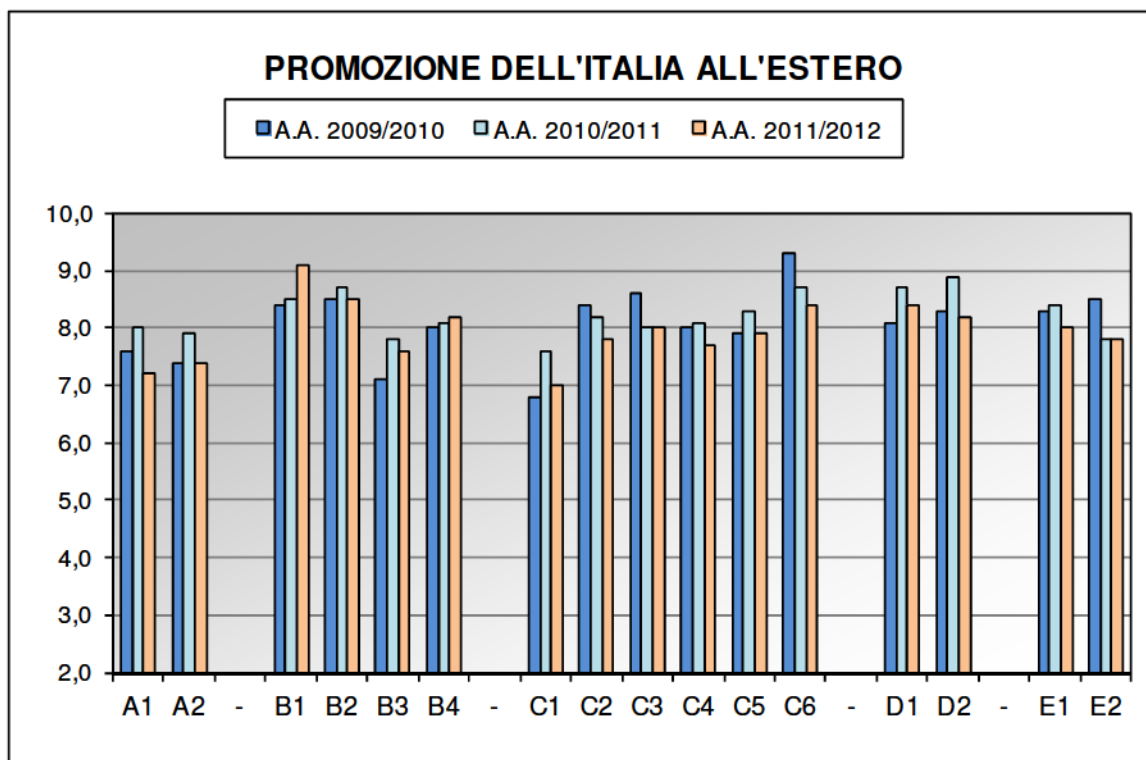
◆◆◆

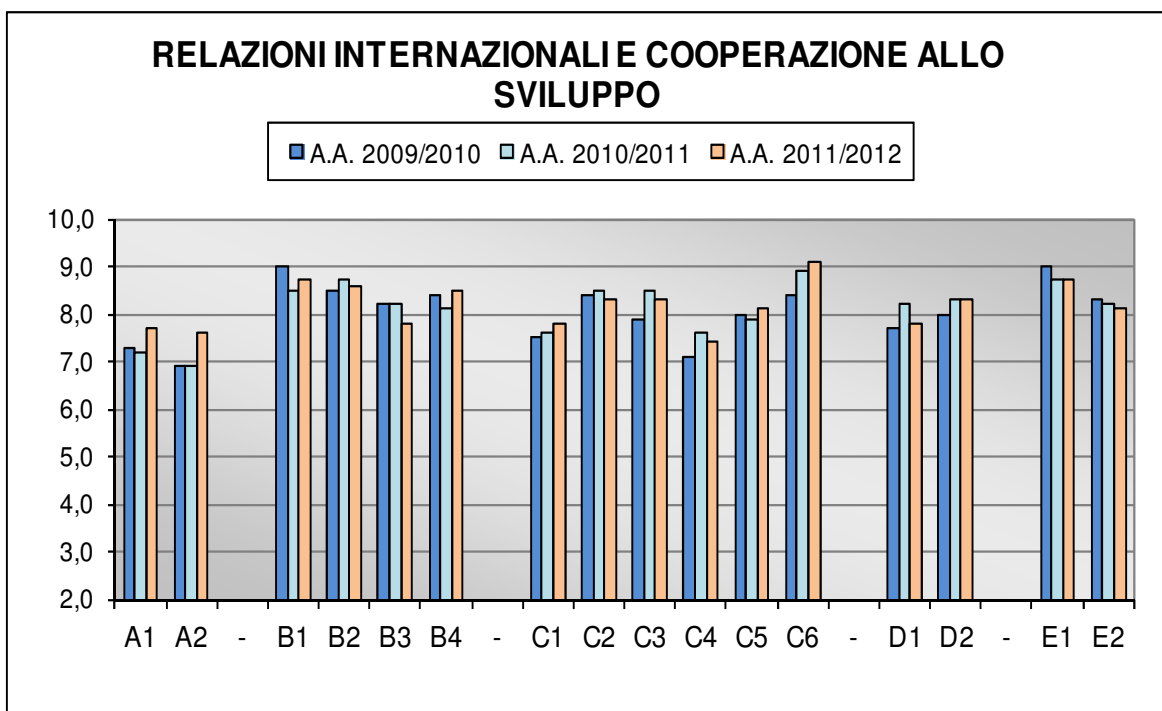
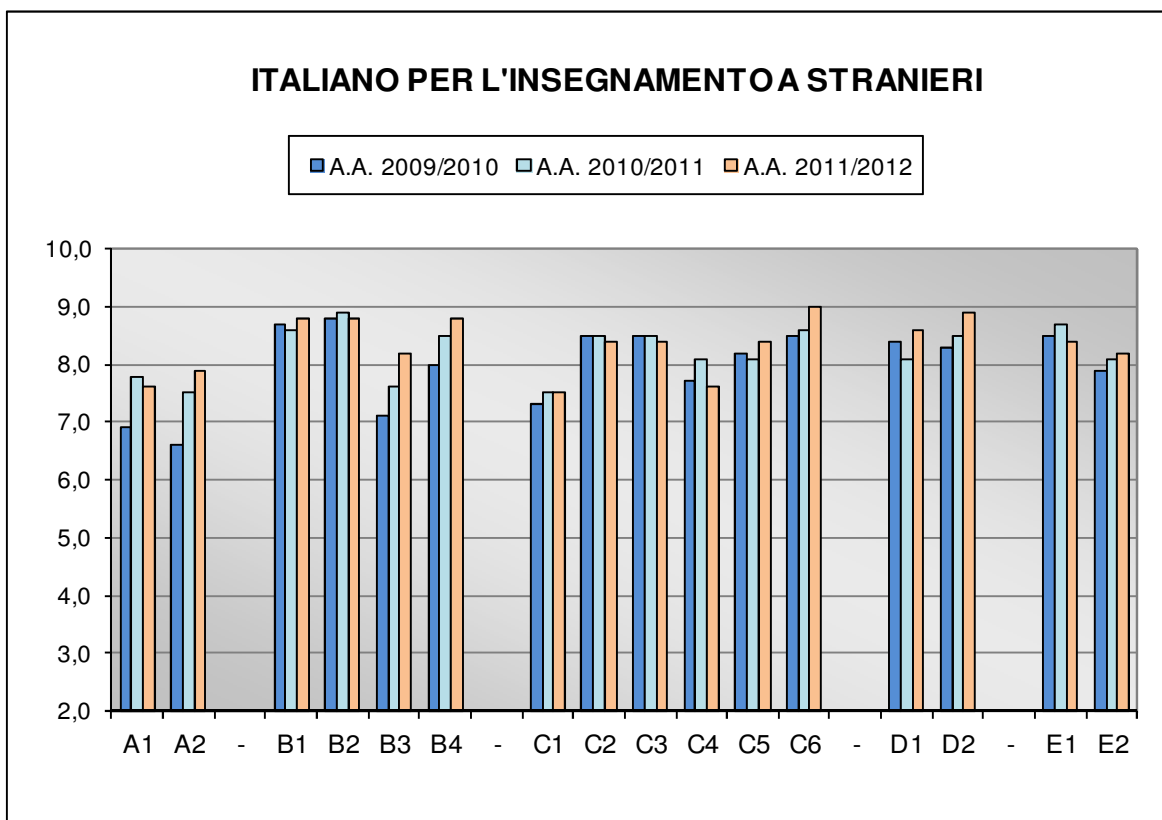
## Corsi di Laurea Magistrale

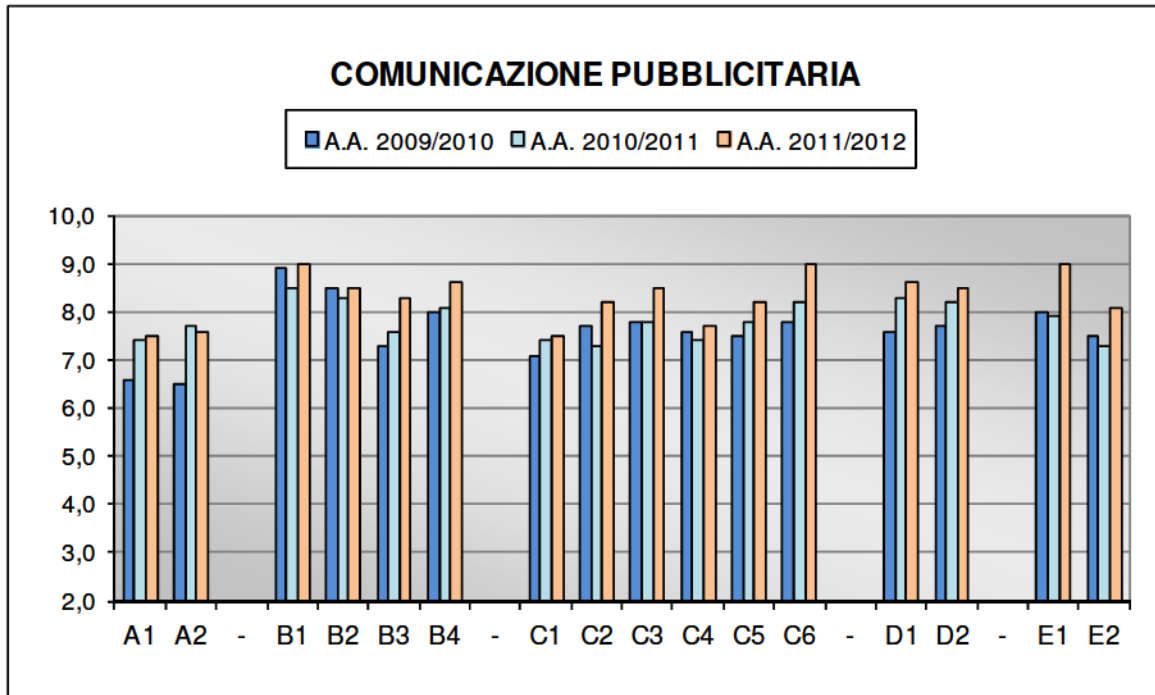
### Grafici

#### Legenda

- A1 – Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?
- A2 – L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?
- B1 – Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?
- B2 – Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
- B3 – Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
- B4 – I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?
- C1 – Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?
- C2 – Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
- C3 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
- C4 – Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
- C5 – Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?
- C6 – Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?  
(N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda non previste)
- D1 – Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?  
(Si vede, si sente, si trova posto)
- D2 – I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".
- E1 – Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?  
(Indipendentemente da come è stato svolto)
- E2 – Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

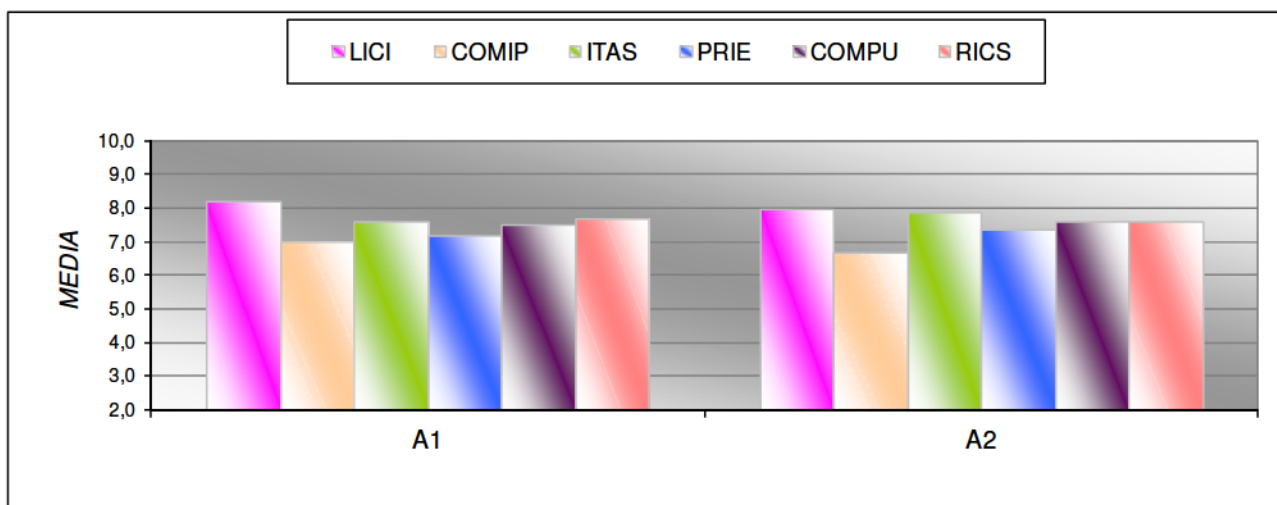






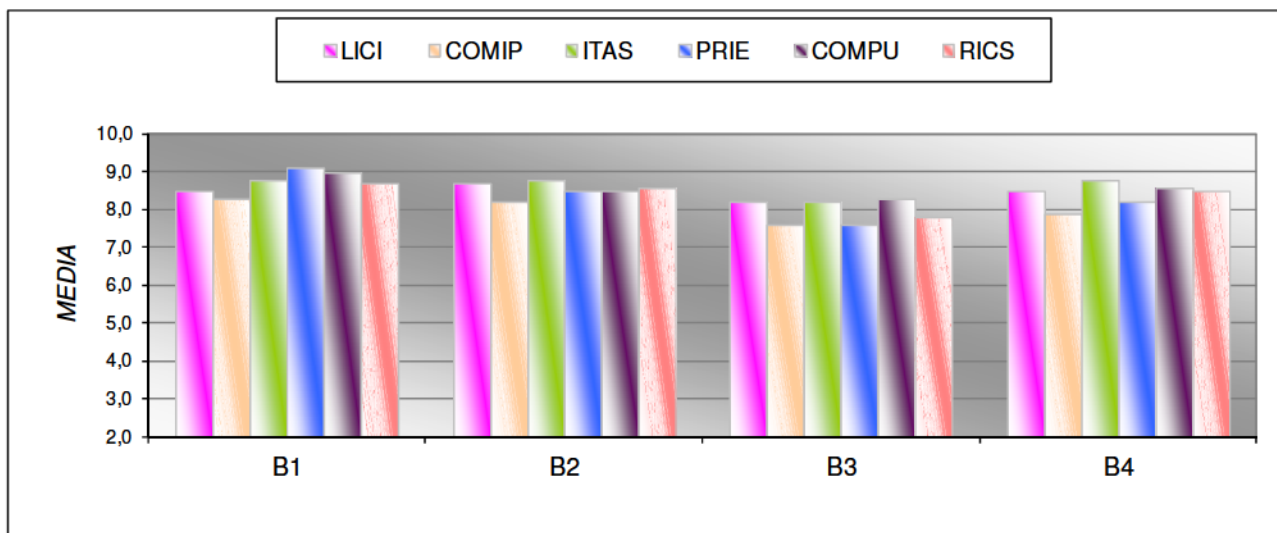
◆◆◆

I grafici che seguono mettono a confronto, per ogni singola sezione del questionario, i risultati di tutti i corsi di studio nell'anno accademico 2011/2012.



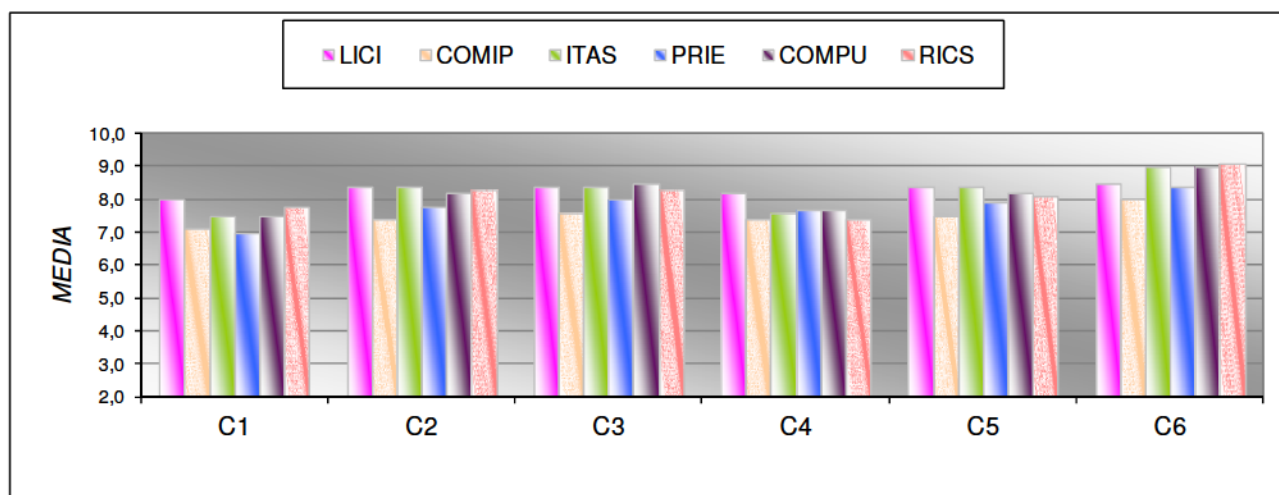
*Legenda*

- A1 – Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?
- A2 – L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?



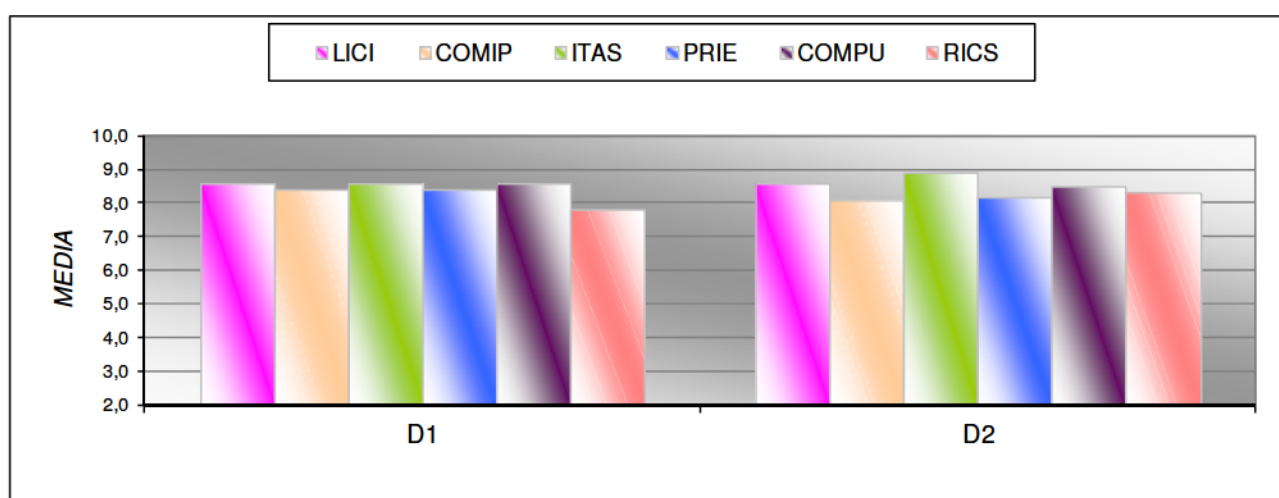
*Legenda*

- B1 – Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?
- B2 – Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
- B3 – Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
- B4 – I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?



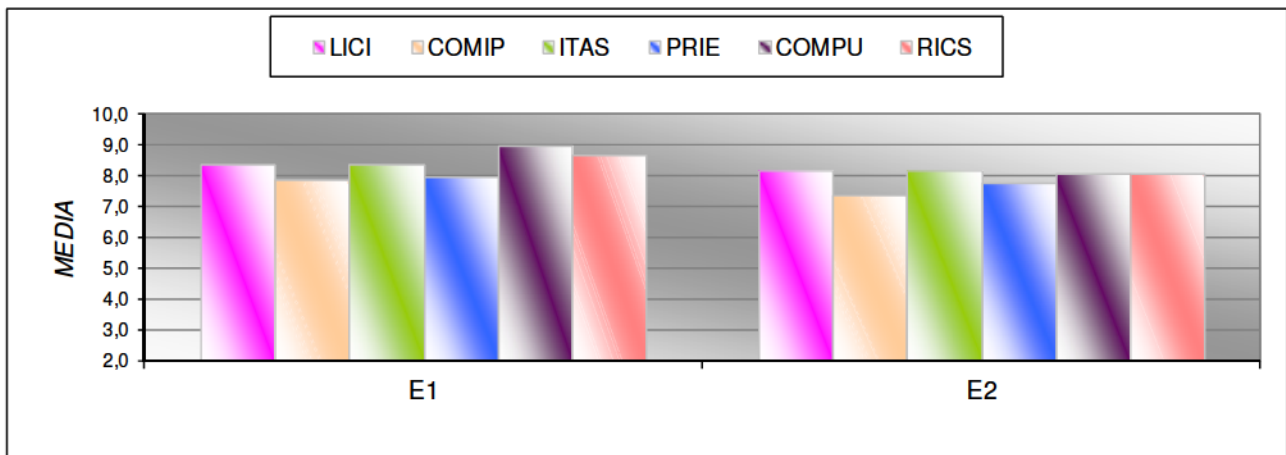
### Legenda

- C1 – Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?  
 C2 – Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?  
 C3 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  
 C4 – Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?  
 C5 – Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?  
 C6 – Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?  
 (N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda non previste)



### Legenda

- D1 – Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?  
 (Si vede, si sente, si trova posto)  
 D2 – I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".



*Legenda*

E1 – Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?

(Indipendentemente da come è stato svolto)

E2 – Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

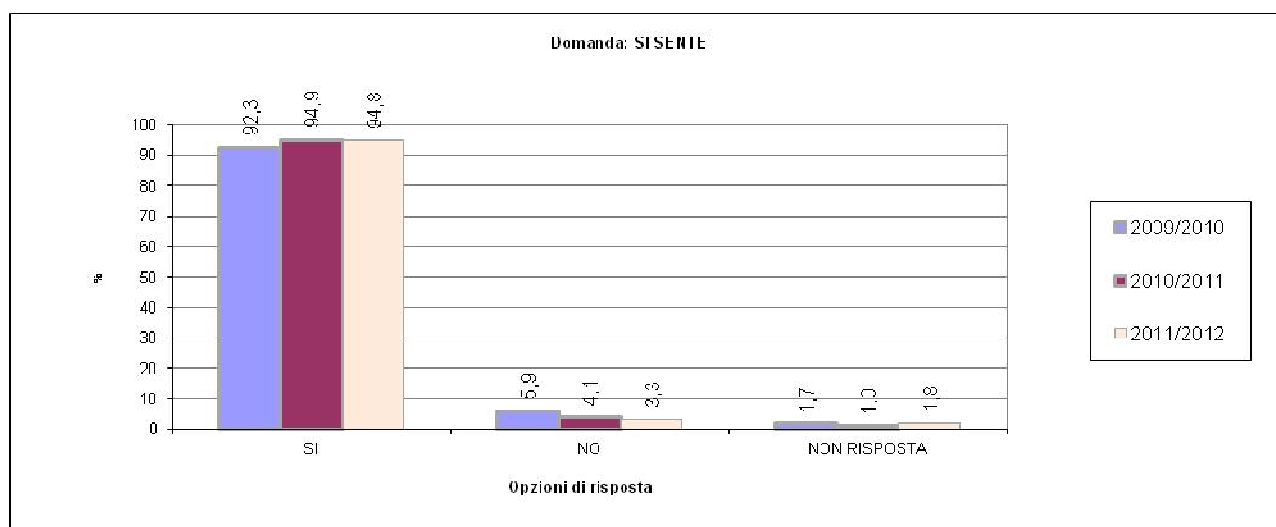


### Risultati rilevazione questionario aggiuntivo "Aule"

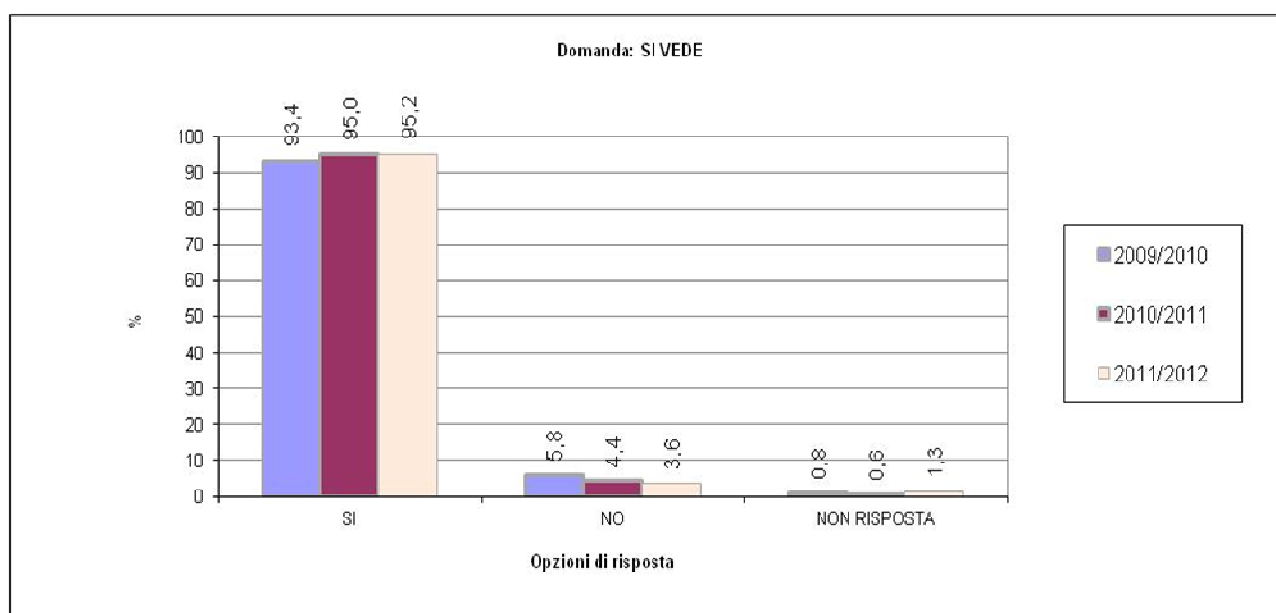
La domanda del questionario base "D1 - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (Si vede, si sente, si trova posto.)" è stata approfondita attraverso un questionario aggiuntivo (allegato B), che consente agli studenti di segnalare se l'aula presenti eventuali carenze.

Nell'anno accademico 2011/2012 sono stati elaborati n. 2.362 questionari, compresi i questionari restituiti senza alcuna valutazione.

#### Valutazione complessiva aule relativamente alla domanda "Si sente"

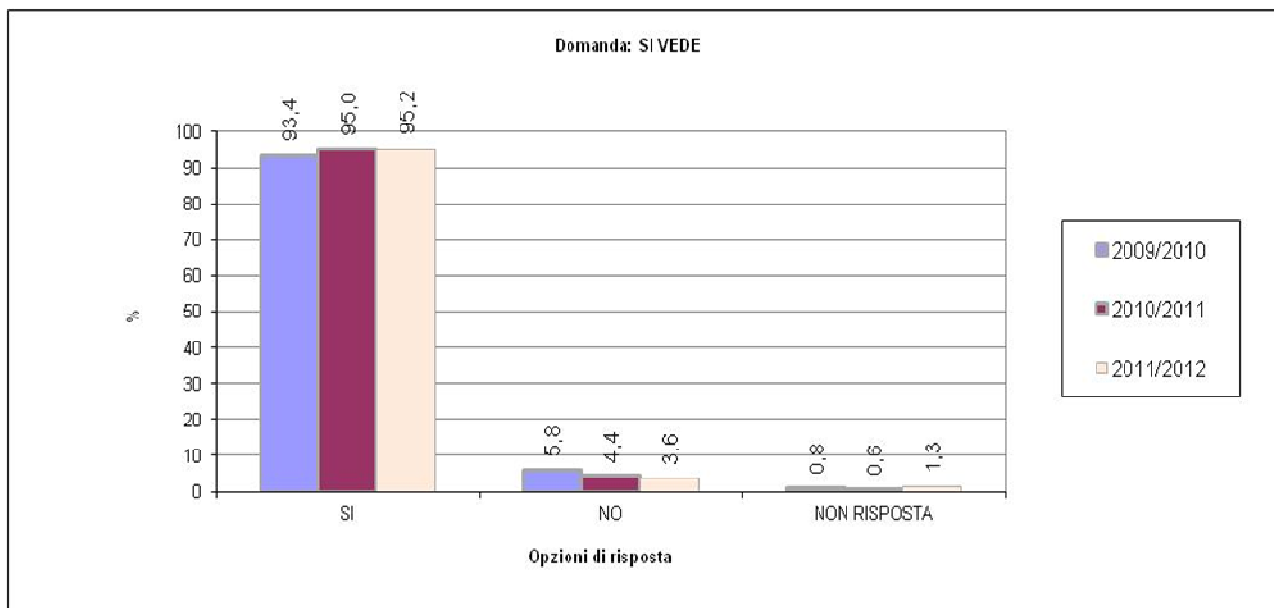


#### Valutazione complessiva aule relativamente alla domanda "Si vede"

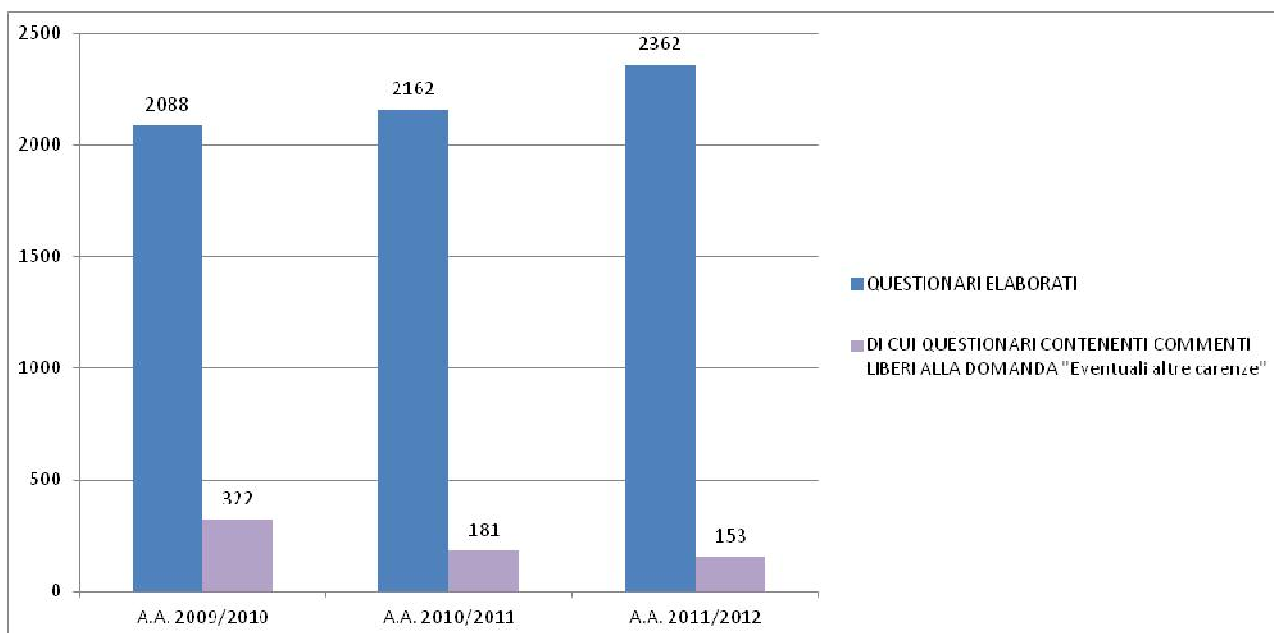




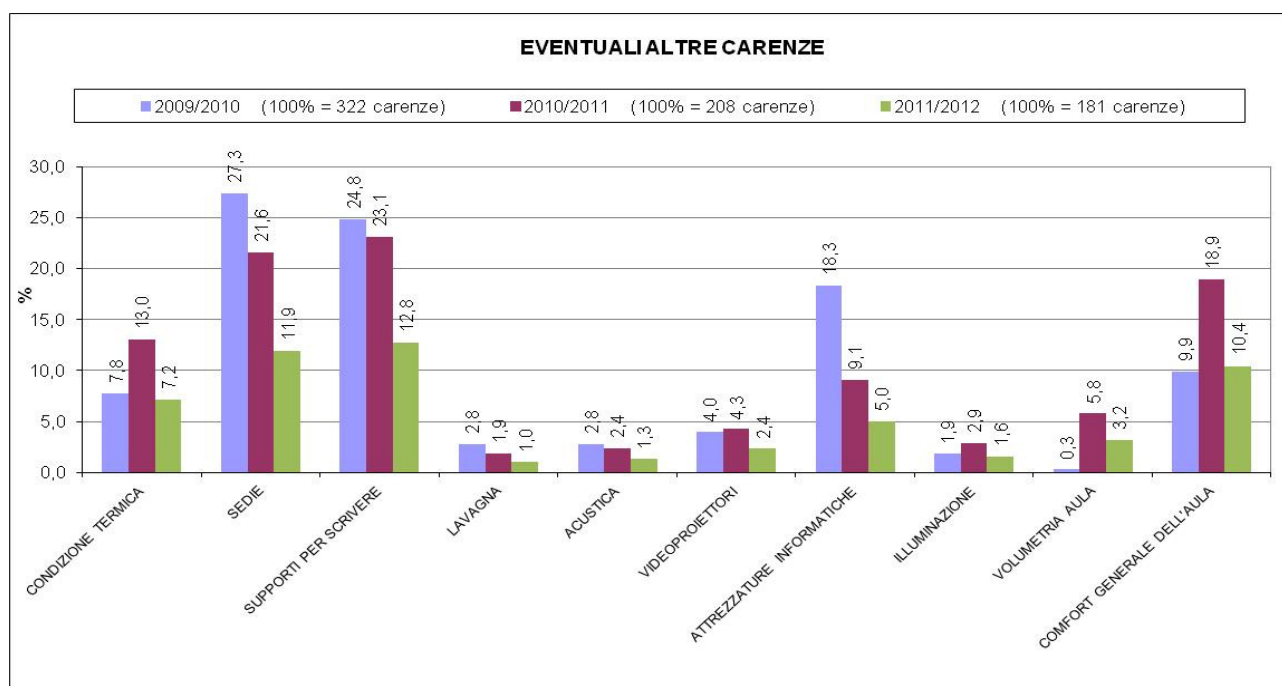
Valutazione complessiva aule relativamente alla domanda "Si trova posto"



La tabella seguente indica, complessivamente quanti questionari "Aule" contengono indicazioni relative a carenze sul totale dei questionari "Aule" elaborati, confrontando gli anni accademici 2009/2010 e 2010/2011 e 2011/2012.



## Eventuali altre carenze negli anni accademici 2009/2010, 2010/2011 e 2011/2012



Le segnalazioni delle carenze sono state raggruppate nelle seguenti categorie:

- condizione termica dell'aula
- sedie
- supporti per scrivere, piani di appoggio etc.
- lavagna (lavagna di ardesia, lavagna bianca, lavagna luminosa e relativi pennarelli)
- acustica (microfoni, etc.)
- video proiettori (video registratori, lettori dvd, etc.)
- attrezzature informatiche (mancanza connessione internet, computer malfunzionanti, etc.)
- illuminazione
- volumetria aula (grandezza spazio aula)
- comfort generale dell'aula (adeguatezza delle postazioni, areazione aula, pulizia aula).

Lo studente, nel singolo questionario, può aver indicato svariate tipologie di carenze: per tale motivo i valori in percentuale sono ottenuti dall'insieme dei commenti appartenenti alla stessa tipologia.

## **RISULTATI DELLA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEI LAUREANDI NELLE SESSIONI DI LAUREA 2011 – 2012**

L'Ateneo aderisce al Consorzio AlmaLaurea, che ha effettuato la rilevazione.

Di seguito si riportano i risultati dell'indagine sull'opinione degli studenti in procinto di laurearsi.

	Percentuale della modalità della risposta	
	Sessione di laurea: <b>2011</b>	Sessione di laurea: <b>2012</b>
	Laureati: 387	Laureati: 340
	Laureati con questionario: <b>356</b> (100%)	Laureati con questionario: <b>310</b> (100%)
<b>1. Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal Suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?</b>		
Più del 75%	48,3	54,6
tra 50% e 75%	19,4	23,2
tra 25% e 50%	7,3	6,4
meno del 25%	23,0	15,5
Percentuale mancate risposte	2,0	0,3
<b>2. Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?</b>		
Sempre o quasi sempre adeguate	45,8	52,6
Spesso adeguate	38,8	39,7
Raramente adeguate	9,0	4,8
Mai adeguate	0,0	0,6
Non ne ho utilizzate	4,8	1,3
Percentuale mancate risposte	1,7	1,0
<b>3. Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, ecc.)?</b>		
Sempre o quasi sempre adeguate	24,2	26,1
Spesso adeguate	32,3	33,9
Raramente adeguate	13,8	13,2
Mai adeguate	4,8	3,5
Non ne ho utilizzate	23,0	21,6
Percentuale mancate risposte	2,0	1,6

<b>4. Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?</b>		
Decisamente positivo	25,6	27,7
Abbastanza positivo	45,2	49,3
Abbastanza negativo	7,3	6,8
Decisamente negativo	3,4	1,9
Non ne ho utilizzati	16,6	13,2
Percentuale mancate risposte	2,0	1,0
<b>5. Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?</b>		
Erano presenti e in numero adeguato	49,4	51,0
Erano presenti ma in numero inadeguato	30,1	32,6
Non erano presenti	2,5	2,3
Non ne ho utilizzate	16,3	13,5
Percentuale mancate risposte	1,7	0,6
<b>6. Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?</b>		
Decisamente SI	37,6	47,1
Più SI che NO	52,5	48,7
Più No che SI	7,3	3,5
Decisamente no	0,8	0,3
Percentuale mancate risposte	1,7	0,3
<b>7. Se ha effettuato all'estero una parte del corso degli studi universitari, valuta positivamente il supporto fornitole dalla sua università?</b>		
Decisamente Sì	8,4	7,7
Più SI che NO	7,0	8,4
Più No che SI	1,4	4,2
Decisamente no	0,8	1,6
Non ho effettuato tale tipo di soggiorno all'estero.	75,3	62,6
Percentuale mancate risposte	7,0	15,5
<b>8. È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?</b>		
Decisamente sì	36,2	34,8
Più SI che NO	50,3	47,1
Più No che SI	10,1	13,9
Decisamente no	1,4	3,2
Percentuale mancate risposte	2,0	1,0
<b>9. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?</b>		
Sì, allo stesso corso di questo Ateneo	66,6	62,6
Sì, ma ad un altro corso di questo Ateneo	8,1	7,7

---

Si, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	5,3	5,8
Si, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	12,9	15,2
No, non mi iscriverei più all'università	5,3	7,7
Percentuale mancate risposte	1,7	1,0

## CORSI DI LINGUA E CULTURA ITALIANA

***Risultati rilevazione opinione sulla qualità della didattica degli studenti frequentanti i Corsi di Lingua e Cultura Italiana - A.A. 2011/2012***

L'offerta formativa della ex Facoltà di Lingua e Cultura Italiana dell'Università per Stranieri di Perugia include anche i Corsi di Lingua e Cultura Italiana, aperti a cittadini stranieri e italiani residenti all'estero, che sono stati attivati dal 1921. Lo scopo perseguito è "di far conoscere all'estero la civiltà ed il patrimonio artistico d'Italia".

Il Nucleo di Valutazione ha analizzato l'opinione di una parte degli studenti frequentanti i corsi di Lingua e Cultura Italiana nell'anno accademico 2011/2012. I questionari (allegato C) sono stati distribuiti dagli studenti collaboratori part-time.

I Corsi di Lingua e Cultura Italiana sono distinti in:

- Corsi Ordinari (di durata trimestrale o semestrale)
- Corsi Straordinari (di durata mensile o bimestrale)
- Corsi Intensivi (di durata mensile nei mesi luglio - agosto - settembre).

***CARATTERISTICHE DEI CORSI DI LINGUA ORDINARI***

I Corsi di Lingua e Cultura Italiana sono articolati, sul modello del Quadro Comune Europeo di riferimento per le lingue (QCER) su sei livelli distinti in Corso Elementare, Corso Intermedio e Corso Avanzato. Ogni corso è suddiviso in due livelli come segue:

<i>LIVELLO</i>	DENOMINAZIONE CORSO	LIVELLO CORRISPONDENTE QCER	DURATA
<i>1</i>	Corso Elementare di 1° livello	A1	1 o 2 mesi
<i>2</i>	Corso Elementare di 2° livello	A2	3 mesi
<i>3</i>	Corso Intermedio di 1° livello	B1	3 mesi
<i>4</i>	Corso Intermedio di 2° livello	B2	3 mesi
<i>5</i>	Corso Avanzato di 1° livello	C1	3 mesi
<i>6</i>	Corso Avanzato di 2° livello	C2	6 mesi



## **RISULTATI DELL'ELABORAZIONE**

Sono stati elaborati n. 828 questionari compilati dagli studenti frequentanti i Corsi di Lingua e Cultura Italiana nell'anno accademico 2011/2012.

Nella tabella seguente sono indicati il numero dei questionari elaborati:

<b>Corsi di Lingua e Cultura Italiana</b>	<b>Questionari elaborati</b>	<b>Questionari elaborati</b>	<b>Questionari elaborati</b>
	<b>A.A. 2007/2008</b>	<b>A.A. 2009/2010</b>	<b>A.A. 2011/2012</b>
	<i>Avvio della rilevazione</i>		
Corso Elementare di primo livello A1	42	143	60
Corso Elementare di secondo livello A2	148	619	133
Corso Intermedio di primo livello B1	85	538	392
Corso Intermedio di secondo livello B2	246	359	167
Corso Avanzato di primo livello C1	151	163	30
Corso Avanzato di secondo livello C2	69	176	25
<i>Questionari senza indicazione del Corso di Studio (compresi nella rilevazione a livello di Ateneo)</i>	-	-	21
<i>Totali</i>	741	1.998	828

La rilevazione è stata interrotta, a causa della mancanza degli studenti incaricati della distribuzione di tali questionari, nei seguenti anni accademici:

- 2007/2008 (in parte)
- 2008/2009
- 2009/2010 (in parte)
- 2010/2011
- 2011/2012 (in parte).

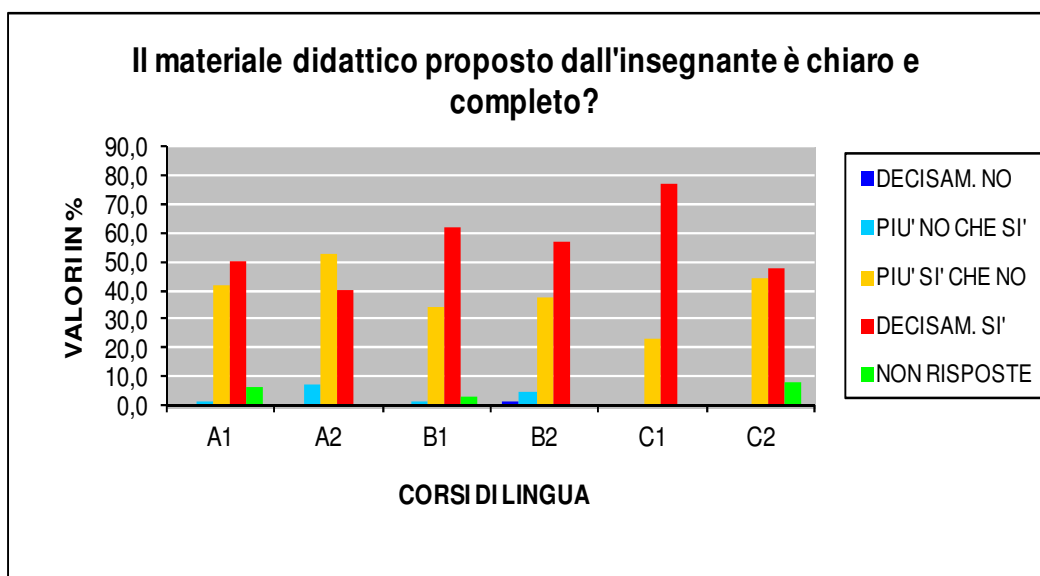
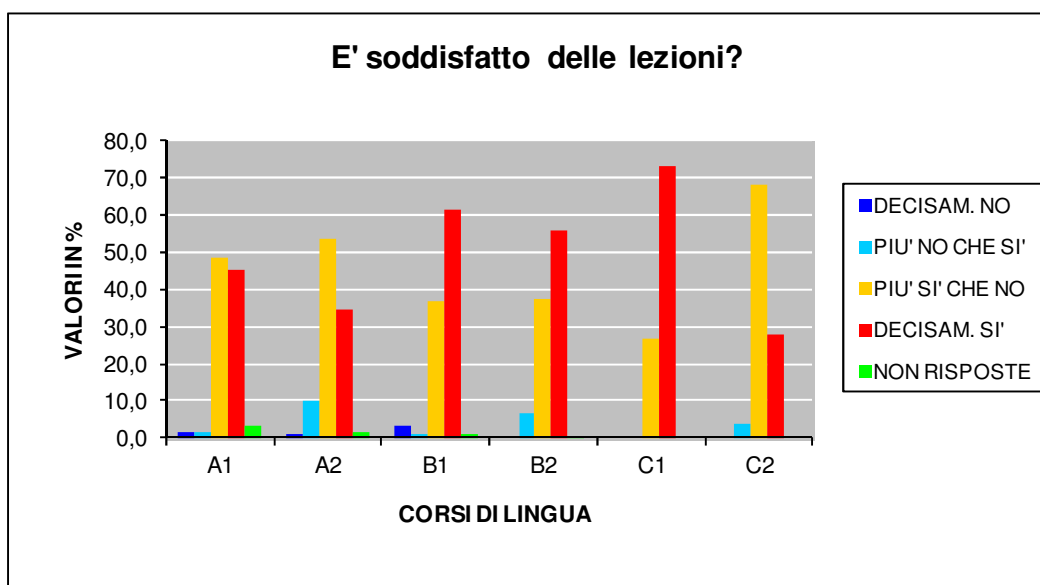
I risultati di tale elaborazione sono di seguito raffigurati come segue:

- grafici di confronto tra i corsi (A1 - A2 - B1 - B2 - C1 - C2) elaborati per singola risposta a singola domanda (valutazione espressa in percentuale)

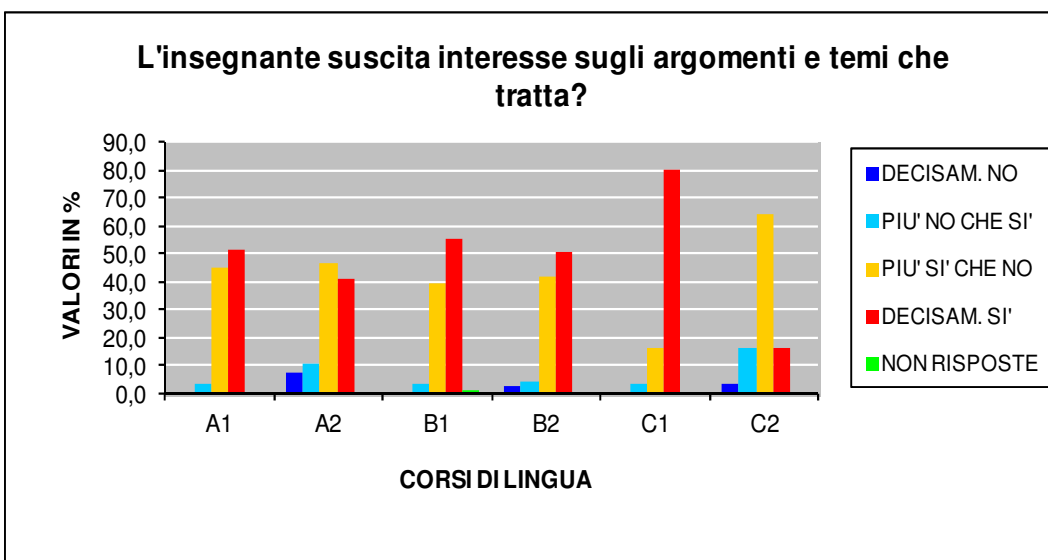
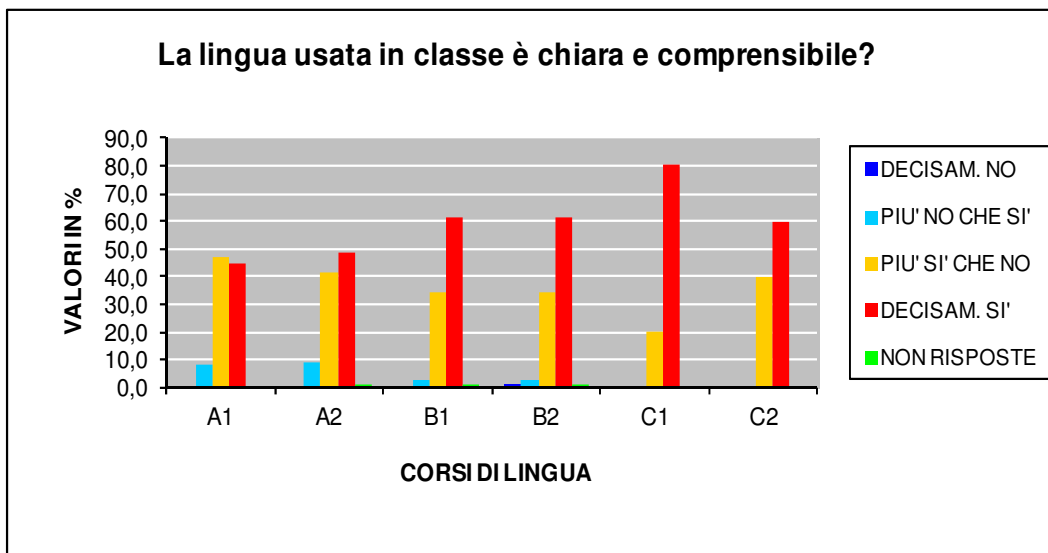
- grafico di confronto tra i corsi (A1 - A2 - B1 - B2 - C1 - C2) sulla base del complesso delle risposte (valutazione espressa in media aritmetica, calcolata attribuendo alle singole opzioni di risposta un valore numerico: *decisamente no* = 2; *più no che sì* = 5; *più sì che no* = 7; *decisamente sì* = 10. Nel caso in cui il valore della media risulta essere uguale o maggiore di 7.0, la valutazione da parte degli studenti si ritiene pienamente sufficiente. Nel grafico la linea di colore nero indica una valutazione pienamente sufficiente, corrispondente a 7).

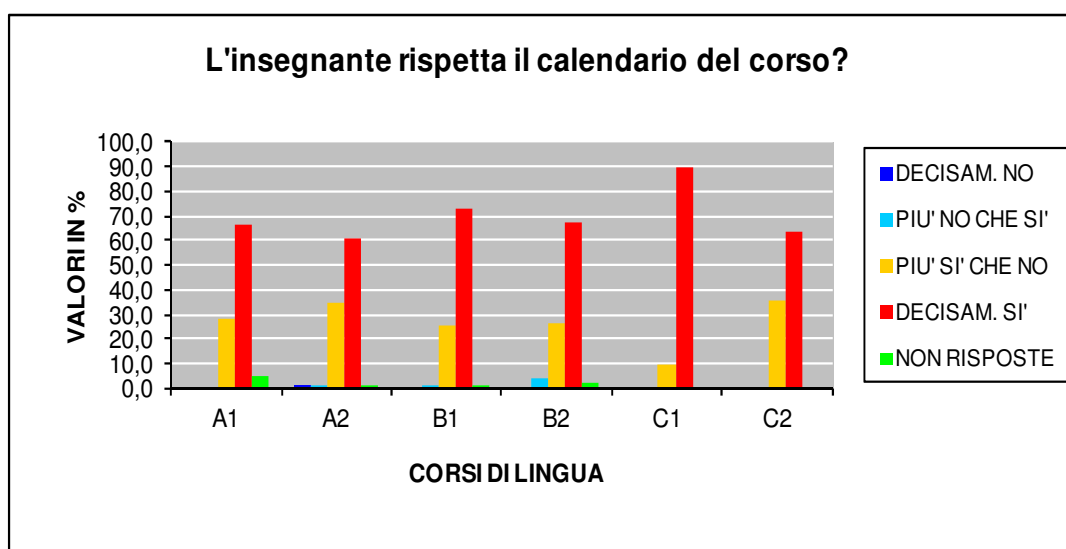
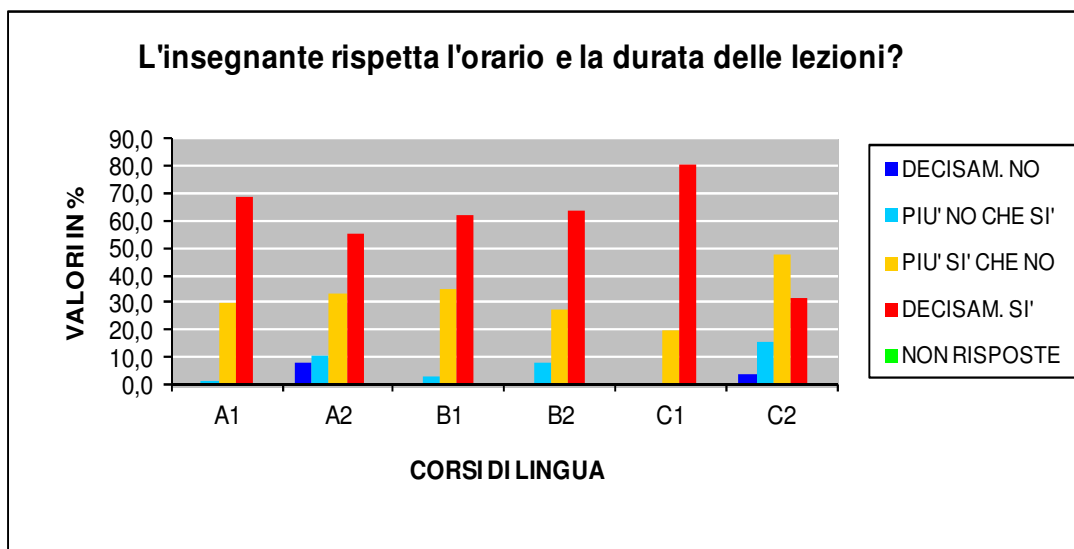
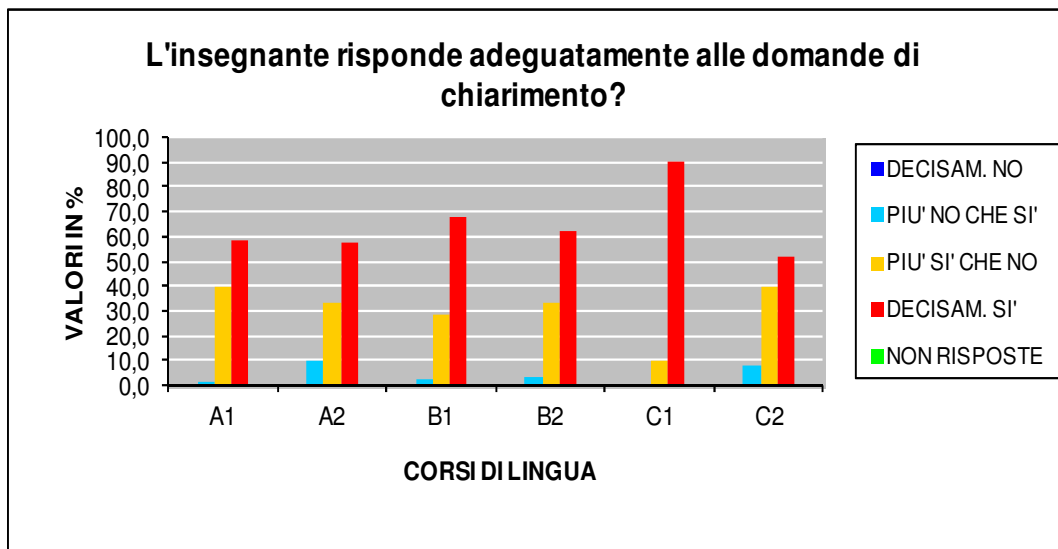
-----

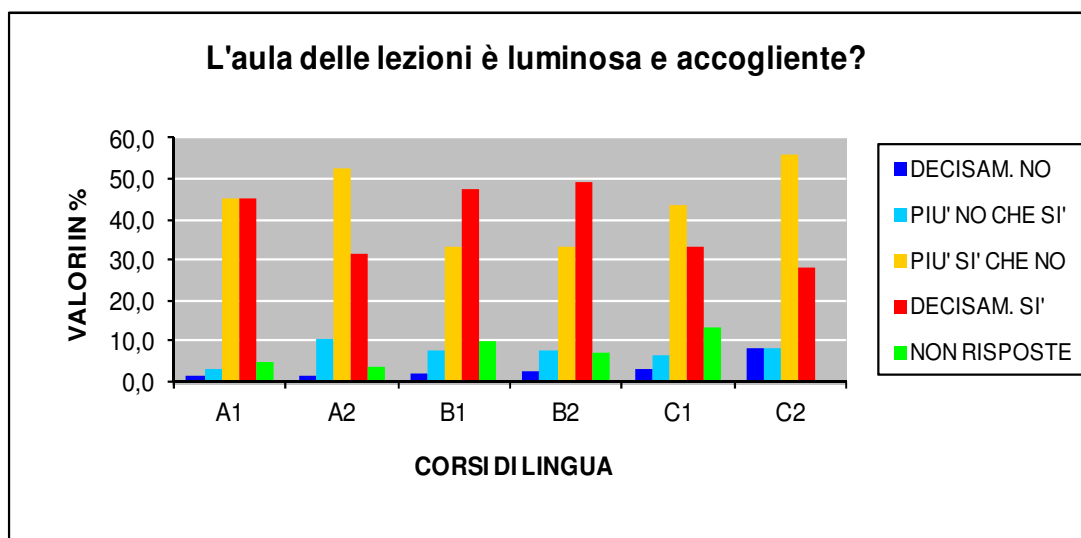
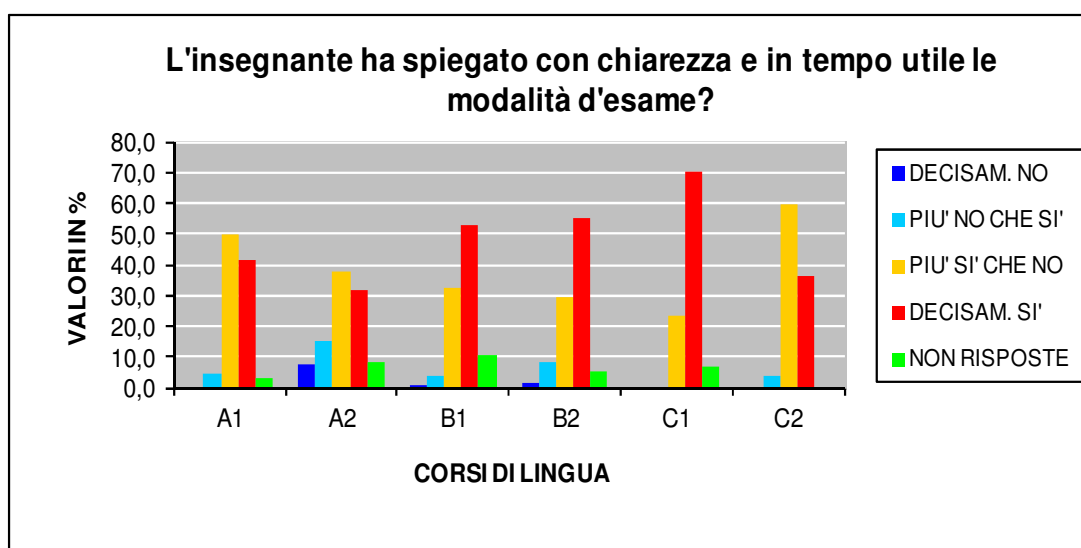
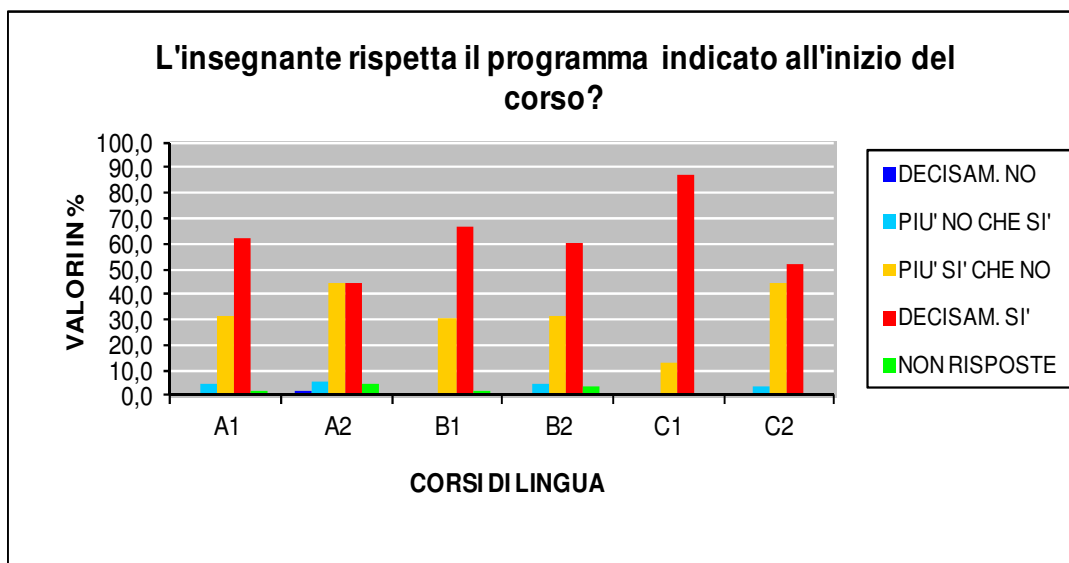
*Grafici di confronto tra i corsi (A1 - A2 - B1 - B2 - C1 - C2) elaborati per singola risposta a singola domanda - A.A. 2011/2012*

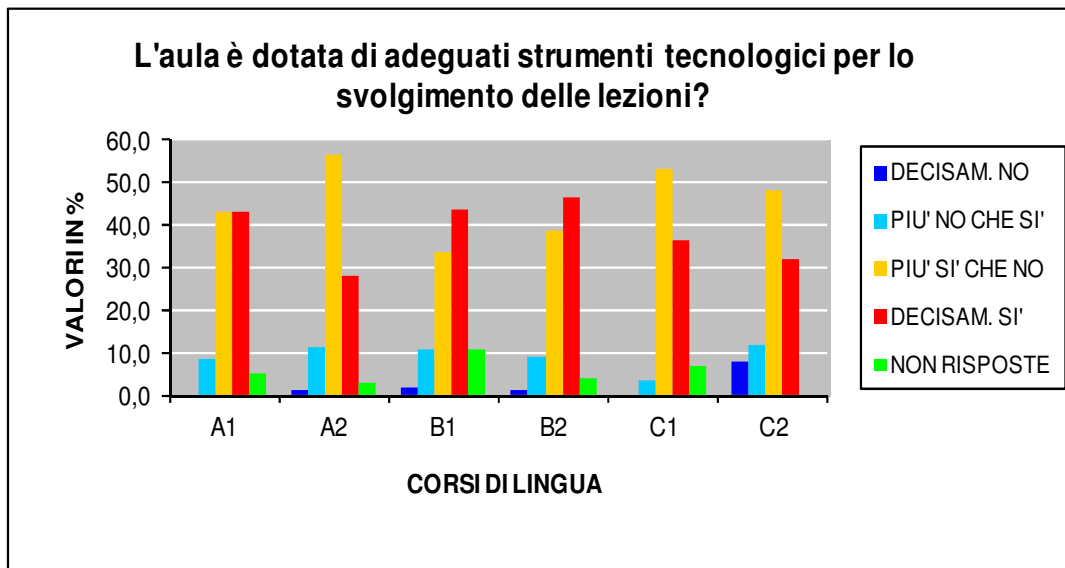
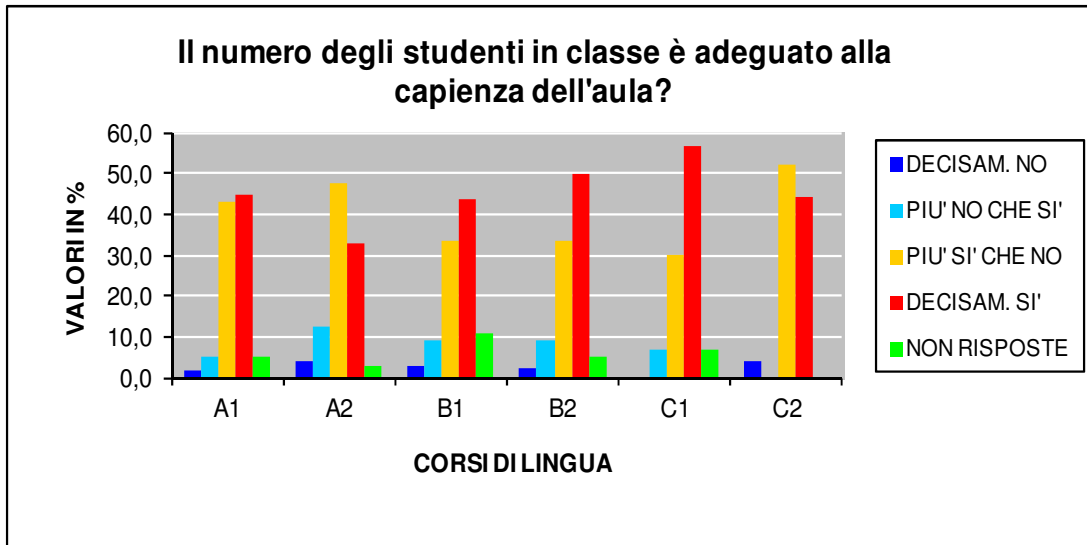


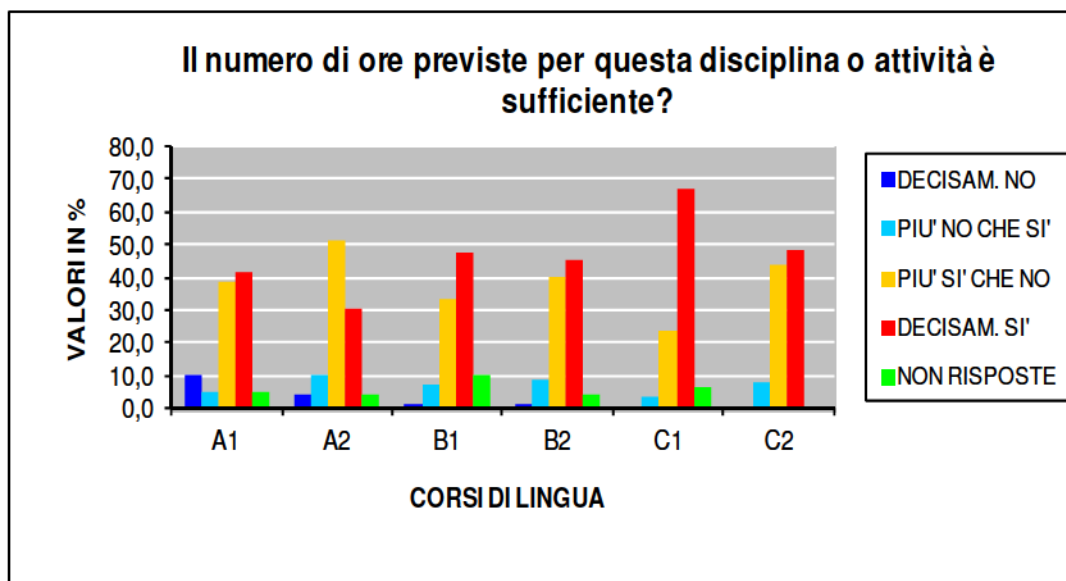








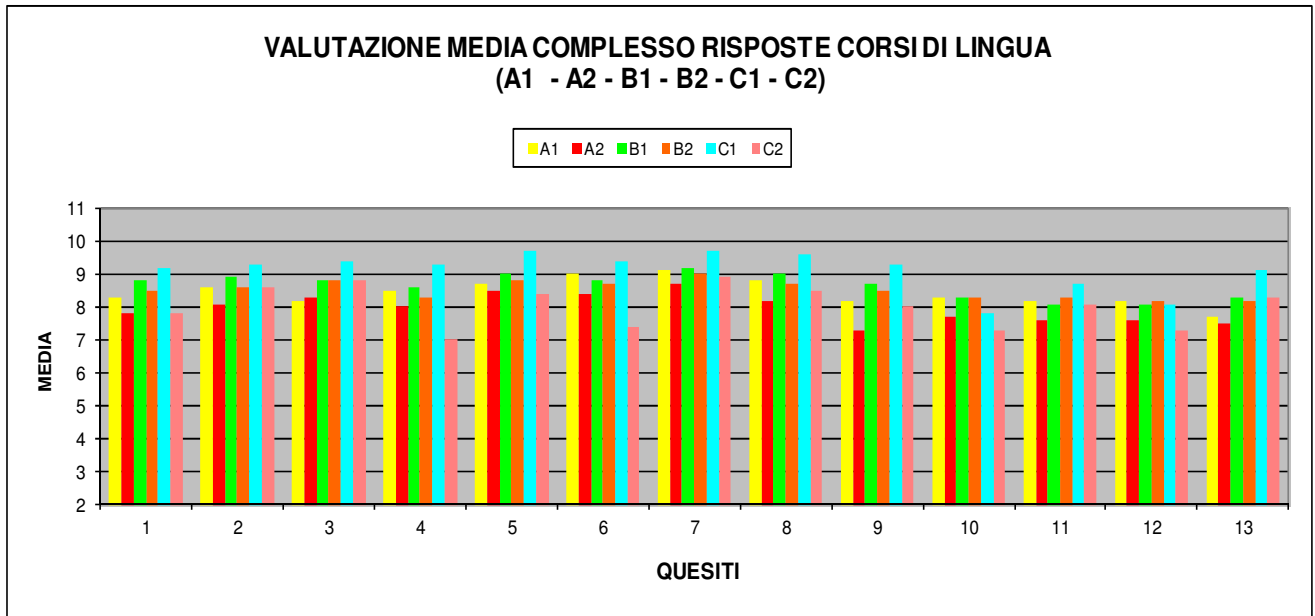




**Grafico di confronto tra i corsi (A1 - A2 - B1 - B2 - C1 - C2)  
sulla base del complesso delle risposte (valutazione media)  
A.A. 2011/2012**

### *Legenda*

- 1 - E' soddisfatto delle lezioni?
- 2 - Il materiale didattico proposto dall'insegnante è chiaro e completo?
- 3 - La lingua usata in classe è chiara e comprensibile?
- 4 - L'insegnante suscita interesse sugli argomenti e temi che tratta?
- 5 - L'insegnante risponde adeguatamente alle domande di chiarimento?
- 6 - L'insegnante rispetta l'orario e la durata delle lezioni?
- 7 - L'insegnante rispetta il calendario del corso?
- 8 - L'insegnante rispetta il programma indicato all'inizio del corso?
- 9 - L'insegnante ha spiegato con chiarezza e in tempo utile le modalità d'esame?
- 10 - L'aula delle lezioni è luminosa e accogliente?
- 11 - Il numero degli studenti in classe è adeguato alla capienza dell'aula?
- 12 - L'aula è dotata di adeguati strumenti tecnologici per lo svolgimento delle lezioni?
- 13 - Il numero di ore previste per questa disciplina o attività è sufficiente?



ALLEGATO A - QUESTIONARIO BASE UTILIZZATO PER LA RILEVAZIONE DEI CORSI DI LAUREA

**UNIVERSITÀ PER STRANIERI DI PERUGIA**  
**Facoltà di Lingua e Cultura Italiana**  
**QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA**  
 Anno Accademico.....

**ISTRUZIONI**

**Il presente foglio è a rilevazione ottica, si prega di seguire scrupolosamente le seguenti avvertenze:**

- usare esclusivamente penna nera o blu;
- marcare come da esempio:  
 **ESATTO**       **ERRATO**    / X ●
- non piegare o sguaiare il foglio;
- ad eccezione di A1 e A2, i quesiti si riferiscono esclusivamente all'insegnamento che si sta valutando;

- annerire la casella "non previste" per le domande C6 e D2 quando non sono previste attività didattiche integrative delle lezioni.

È indispensabile fornire una sola risposta perché il lettore ottico registra come "mancata risposta" le risposte contrassegnate in modo impreciso e le risposte multiple.

*Il presente questionario anonimo è finalizzato al miglioramento dei diversi aspetti della didattica. Si ringrazia per la preziosa collaborazione.*

**SCRIVERE IN STAMPATELLO**

**Insegnamento:** ..... **Docente:** .....

**Periodo didattico**      **Corso di Laurea (I° Livello)** .....

a) primo semestre

b) secondo semestre      **Corso di Laurea specialistica (II° Livello)** .....

.....

**PROFILO DELLO STUDENTE**

1.1 Scuola secondaria di provenienza

a) Lic. Classico       b) Lic. Scientifico       c) Lic. Linguistico       d) Ist. Magistrale

e) ITI       f) Ist. Geometri       g) Ist. Tec. Com.       h) Altro

1.2 Anno di iscrizione

a) 1° Anno       b) 2° Anno       c) 3° Anno

d) 1° Fuori Corso       e) 2° Fuori Corso       f) 3° Fuori Corso       g) 4° Fuori Corso e succ.

1.3 Studio e lavoro

a) Studio a tempo pieno       b) Lavoro saltuariamente

c) Lavoro part-time       d) Lavoro a tempo pieno

**A: ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI**

A.1 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
-----	-----	-----	-----	-----
A.2 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
-----	-----	-----	-----	-----

Reggiani S.p.A. - Varese - Tel. 0332/338.111 - M. 13630604

**B: ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO**

B.1 Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
-	-	-	-

B.2 Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
-	-	-	-

B.3 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
-	-	-	-

B.4 I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
-	-	-	-

**C: ATTIVITÀ DIDATTICHE E STUDIO**

C.1 Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
-	-	-	-

C.2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
-	-	-	-

C.3 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
-	-	-	-

C.4 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
-	-	-	-

C.5 Il materiale didattico (*indicato o fornito*) è adeguato allo studio della materia?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
-	-	-	-

C.6 Le attività didattiche integrative (*esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.*) sono utili ai fini dell'apprendimento?  
 N.B.: *se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste"*

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	non previste
-	-	-	-	-

**D: INFRASTRUTTURE**

D.1 Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?  
 (*si vede, si sente, si trova posto*)

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
-	-	-	-

D.2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (*esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.*) sono adeguati?  
 N.B.: *se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste"*

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	non previste
-	-	-	-	-

**E: INTERESSE E SODDISFAZIONE**

E.1 Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (*indipendentemente da come è stato svolto*)

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
-	-	-	-

E.2 Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
-	-	-	-



ALLEGATO B - QUESTIONARIO VALUTAZIONE AULE PER I CORSI DI LAUREA

**QUESTIONARIO AGGIUNTIVO  
PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DELLA  
DIDATTICA**

1) Aula in cui si svolge la lezione:

---

2) Sede dell'aula:

Palazzo Gallenga

Palazzina Lupattelli

Palazzina Prosciutti

Palazzina Valitutti

3) Questa aula risulta adeguata allo svolgimento della lezione?

Si vede:  sì  no

Si sente:  sì  no

Si trova posto:  sì  no

Eventuali altre carenze:

---

---

---

ALLEGATO C - QUESTIONARIO VALUTAZIONE INSEGNAMENTO PER I CORSI DI LINGUA E CULTURA ITALIANA

**Università per Stranieri di Perugia - Facoltà di Lingua e Cultura Italiana**  
**University for Foreigners Perugia - Italian Language and Culture Courses**  
 佩鲁贾外国人大學-意大利語言文化學院  
 ペルージャ外国人大學・イタリア語イタリア文化学部

**CORSI DI LINGUA E CULTURA ITALIANA PER STRANIERI**  
**ITALIAN LANGUAGE AND CULTURE COURSES FOR FOREIGNERS**  
 外国人意大利語言文化課程  
 外国人のためのイタリア語イタリア文化コース

Questionario per la rilevazione della qualità della didattica  
 Questionnaire to make a survey of teaching methodology quality  
 教學品質問卷調查  
 イタリア語イタリア文化コースについてのアンケート

ISTRUZIONI Instructions 填写说明 記入方法

- Usare penna nera o blu;  
Use a black or blue pen;  
请用黑笔或蓝笔填写  
黒または青色のボールペンで記入してください。
- Non piegare il foglio  
Do not fold the sheet;  
请不要将此问卷折叠  
用紙を折り曲げないでください。
- Marcare come da esempio ESATTO — ERRATO / X •  
Mark answers like the example CORRECT — INCORRECT X •  
请依照范例填写 正确填写方式— 错误填写方式/X •  
記入はマークシート方式で、該当項目の枠内を塗りつぶしてください。

SCRIVERE IN STAMPATELLO WRITE IN CAPITAL LETTERS      请用大写正楷填写  
 ブロック体で記入してください。

Nazionalità _____	Età _____	Sesso: <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F
Nationality _____	Age _____	Sex: <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F
国籍 _____	年齢 _____	性別: <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女

Soggiorno a Perugia dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_      佩鲁贾居留从 \_\_\_\_\_ 到 \_\_\_\_\_  
 Stay in Perugia from \_\_\_\_\_ to \_\_\_\_\_      ペルージャ滞在期間 \_\_\_\_\_ から \_\_\_\_\_ まで


Data (compilazione questionario) \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_      日期(填写问卷日期) \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ (请依日,月,年顺序填入)  
 Date (of filling in questionnaire) \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_      このアンケートに回答した日にち \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ (日・月・年の順で記入)

Durata del Corso:	<input type="checkbox"/> 1 mese	<input type="checkbox"/> 2 mesi	<input type="checkbox"/> 3 mesi	<input type="checkbox"/> 6 mesi
Course Length:	<input type="checkbox"/> 1 month	<input type="checkbox"/> 2 months	<input type="checkbox"/> 3 months	<input type="checkbox"/> 6 months
课程时间:	<input type="checkbox"/> 一个月	<input type="checkbox"/> 两个月	<input type="checkbox"/> 三个月	<input type="checkbox"/> 六个月
コースの開講期間:	<input type="checkbox"/> 1ヶ月	<input type="checkbox"/> 2ヶ月	<input type="checkbox"/> 3ヶ月	<input type="checkbox"/> 6ヶ月

DOCENTE \_\_\_\_\_      老师姓名 \_\_\_\_\_  
 TEACHER \_\_\_\_\_      担当教員名 \_\_\_\_\_





Insegnamento: \_\_\_\_\_      学习科目: \_\_\_\_\_  
 Subject: \_\_\_\_\_      科目名: \_\_\_\_\_

<b>Tipo di corso frequentato:</b>				
<input type="checkbox"/>	Elementare di 1° livello [A1]	<input type="checkbox"/>	Elementare di 2° livello [A2]	
<input type="checkbox"/>	Intermedio di 1° livello [B1]	<input type="checkbox"/>	Intermedio di 2° livello [B2]	
<input type="checkbox"/>	Avanzato di 1° livello [C1]	<input type="checkbox"/>	Avanzato di 2° livello [C2]	
<b>Kind of course attended:</b>				
<input type="checkbox"/>	1st Level Beginner's Course [A1]	<input type="checkbox"/>	2nd Level Beginner's Course [A2]	
<input type="checkbox"/>	1st Level Intermediate Course [B1]	<input type="checkbox"/>	2nd Level Intermediate Course [B2]	
<input type="checkbox"/>	1st Level Advanced Course [C1]	<input type="checkbox"/>	2nd Level Advanced Course [C2]	
<b>学习过的课程:</b>				
<input type="checkbox"/>	基础班一级 [A1]	<input type="checkbox"/>	基础班二级 [A2]	
<input type="checkbox"/>	中级班一级 [B1]	<input type="checkbox"/>	中级班二级 [B2]	
<input type="checkbox"/>	高级班一级 [C1]	<input type="checkbox"/>	高级班二级 [C2]	
<b>コースの開講期間:</b>				
<input type="checkbox"/>	初級 1 [A1]	<input type="checkbox"/>	初級 2 [A2]	
<input type="checkbox"/>	中級 1 [B1]	<input type="checkbox"/>	中級 2 [B2]	
<input type="checkbox"/>	上級 1 [C1]	<input type="checkbox"/>	上級 2 [C2]	









055038  


ASPETTI DIDATTICI COMMENTS ON TEACHING 您对教学方面的评语 授業や担当教授に関する質問	😊😊 Decisamente Sì Definitely Yes 非常满意 とても満足	😊 Più Sì che No Mostly Yes 满意 満足	😞 Più No che Sì Mostly No 不满意 不満	😞😞 Decisamente No Definitely No 非常不满意 とても不満
1. <b>É soddisfatto delle lezioni?</b> Are you satisfied with the classes? <b>您对上课的课程满意吗?</b> あなたは現在のコースや授業に満足していますか?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. <b>Il materiale didattico proposto dall'insegnante è chiaro e completo?</b> Is the material handed out by the teacher clear and complete? <b>老师给的教学材料清楚完整吗?</b> 教材はわかりやすく、よく準備されていると思いますか?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	 Decisamente Sì Definitely Yes 非常满意 とても満足	 Più Sì che No Mostly Yes 满意 満足	 Più No che Sì Mostly No 不满意 不満	 Decisamente No Definitely No 非常不满意 とても不満
La lingua usata in classe è chiara e comprensibile? Is the language used during the lessons clear?  3. 上课老师所用词汇清楚容易理解吗? 授業中に用いられるイタリア語は明確で分かりやすいと思いますか?	-	-	-	-
L'insegnante suscita interesse sugli argomenti e temi che tratta? Does the teacher arouse your interest in the subjects and topics he/she deals with?  4. 老师所提出的讨论问题能引起兴趣吗? 担当教授は授業で扱う内容を熱心に教えていると思いますか?	-	-	-	-
L'insegnante risponde adeguatamente alle domande di chiarimento? Does the teacher answer your questions properly?  5. 老师对学生所提出的问题解释清楚吗? 担当教授は学生の質問に対して適切に答えていると思いますか?	-	-	-	-
L'insegnante rispetta l'orario e la durata delle lezioni? Does the teacher follow the timetable and class length?  6. 老师上下课准时吗? 授業は時間割通りにおこなわれていると思いますか?	-	-	-	-
L'insegnante rispetta il calendario del corso? Does the teacher follow the course schedule?  7. 老师照课表日期上课吗? 授業はコース・カレンダーにしたがっておこなわれていると思いますか?	-	-	-	-
L'insegnante rispetta il programma indicato all'inizio del corso? Does the teacher follow the course syllabus?  8. 老师照课程进度上课吗? 授業はコース・シラバスに沿っておこなわれていると思いますか?	-	-	-	-



	 Decisamente Sì Definitely Yes 非常满意 とても満足	 Più Sì che No Mostly Yes 満足	 Più No che Sì Mostly No 不満	 Decisamente No Definitely No 非常不满意 とても不満
9. L'insegnante ha spiegato con chiarezza e in tempo utile le modalità d'esame? Has the teacher explained the exam procedures clearly and in time? 老师对考试模式解释详尽吗? 修了試験に関する担当教授の説明は充分だったと思いますか?	-	-	-	-
ASPETTI LOGISTICI COMMENTS ON ORGANISATION 您对后勤方面的评语 設備や時間割に関する質問	 Decisamente Sì Definitely Yes 非常满意 とても満足	 Più Sì che No Mostly Yes 満足	 Più No che Sì Mostly No 不満	 Decisamente No Definitely No 非常不满意 とても不満
10. L'aula delle lezioni è luminosa e accogliente? Is the classroom comfortable and well-lit? 上课教室亮度足够且环境宜人吗? 授業で使われる教室の明るさや雰囲気は適当と思いますか?	-	-	-	-
11. Il numero degli studenti in classe è adeguato alla capienza dell'aula? Is the student number proportionate to the seating capacity of the classroom? 教室学生人数会太拥挤吗? クラスの人数と教室の広さのバランスはよいと思いますか?	-	-	-	-
12. L'aula è dotata di adeguati strumenti tecnologici per lo svolgimento delle lezioni? Is your classroom equipped with the adequate technological instruments, in order to carry out the lessons properly? 教室内教学设备足够吗? 教室内の設備はじゅうぶん整っていると思いますか?	-	-	-	-
13. Il numero di ore previste per questa disciplina o attività è sufficiente? Is the number of hours scheduled adequate for this subject or activity? 您觉得整个课程钟点足够吗? コースの授業時間数はじゅうぶんであると思いますか?	-	-	-	-