



# Università per Stranieri

*Perugia*

***FACOLTA' DI LINGUA E CULTURA ITALIANA***



***VALUTAZIONE SULL'ATTIVITA' DIDATTICA  
DA PARTE DEGLI STUDENTI  
NELL'ANNO ACCADEMICO 2006 / 2007***



Il *Nucleo di Valutazione* dell'Università per Stranieri di Perugia è composto da:

Diego Poli, Università di Macerata, Presidente

Pietro Alessandrini, Università Politecnica delle Marche

Giuseppe Alvaro, Università "La Sapienza" di Roma

Vittorio Luigi Marrè Brunenghi, MiUR

Attila Massimiliano Enrico Tanzi, Università degli Studi di Bologna

*Servizio Organi Collegiali – Elezioni – Supporto al Nucleo di Valutazione*

Responsabile: Adele Donati

Componenti:

Nicoletta Berellini

Maria Candida Cantarella

Novella Verbeni

## SOMMARIO

<b>I) OBIETTIVI DELL'INDAGINE</b> .....	pag. 4
<b>II) METODOLOGIA ADOTTATA</b>	
<b>E ORGANIZZAZIONE DELLA RILEVAZIONE</b> .....	pag. 4
Ambito della valutazione .....	pag. 5
Presentazione dei dati.....	pag. 5
Insegnamenti rilevati fra quelli attivati .....	pag. 8
Strumenti della rilevazione .....	pag. 8
<b>III) PRESENTAZIONE DEI RISULTATI DELLA RILEVAZIONE</b> .....	pag. 10
Osservazioni introduttive .....	pag. 10
<b>GRAFICI</b>	
<b>Corsi di Laurea Triennale</b>	
Sezione A – Organizzazione del corso di studio.....	pag. 11
Sezione B – Organizzazione degli insegnamenti .....	pag. 12
Sezione C – Attività didattiche e studio .....	pag. 13
Sezione D - Infrastrutture.....	pag. 14
Sezione E – Interesse e soddisfazione.....	pag. 15
<b>Corsi di Laurea Specialistica</b>	
Sezione A – Organizzazione del corso di studio.....	pag. 16
Sezione B – Organizzazione degli insegnamenti .....	pag. 17
Sezione C – Attività didattiche e studio .....	pag. 18
Sezione D - Infrastrutture.....	pag. 19
Sezione E – Interesse e soddisfazione.....	pag. 20
<b>Grafici Confronto valutazione A.A. 2005/2006 e A.A. 2006/2007</b>	
Corsi di Laurea Triennale.....	pag. 21
Corsi di Laurea Specialistica.....	pag. 23
<b>Grafici Valutazione Corsi di Laurea Triennale e relativi Corsi di Laurea Specialistica A.A. 2005/2006</b> .....	pag. 25
<b>V) VALUTAZIONE AULE</b> .....	pag. 27
<b>VI) CONCLUSIONI E PROPOSTE</b> .....	pag. 28
<b>Allegati:</b>	
<b>ALL. A - Questionario utilizzato nella rilevazione anno accademico 2005/2006</b> .....	pag. 30
<b>ALL. B - Questionario Aule</b> .....	pag. 32
<b>ALL. C - Questionario Insegnamento</b> .....	pag. 33

## I

### **OBIETTIVI DELL'INDAGINE**

Il Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Perugia ha effettuato la rilevazione prevista dalla legge 370/99, art. 1, c. 2, tenendo presenti le esigenze espresse dal Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario, che sollecita una valutazione annuale delle attività didattiche degli studenti nelle Università italiane suggerendo iniziative volte al miglioramento costante di tali attività.

La rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti sulle diverse componenti della qualità della didattica ha consentito al Nucleo di pervenire ad una valutazione dell'attività didattica sulla base di un corpus di dati caratterizzanti l'impatto delle strutture organizzative sulla didattica, dati estesi a tutti i corsi di studio attivati.

Oltre a ciò il Nucleo provvede, rispetto ai normali corsi universitari, a monitorare le specificità che alcuni di questi corsi presentano come offerta didattica storicamente qualificante di questo Ateneo.



## II

### **METODOLOGIA ADOTTATA E ORGANIZZAZIONE DELLA RILEVAZIONE**

Nell'anno accademico 2006/2007 l'organizzazione della rilevazione è stata migliorata rispetto all'anno precedente secondo le disposizioni suggerite dal Nucleo di Valutazione in particolare:

- 1) la distribuzione dei questionari in classe è stata effettuata dagli studenti nell'ambito delle collaborazioni studentesche part-time (150 ore) ai sensi dell'art. 13 della legge n. 390 del 02.12.1991 e non dai docenti come avveniva negli anni precedenti.
- 2) insieme al questionario base, sono stati distribuiti due questionari aggiuntivi relativi alla valutazione:
  - delle aule (All. B), che sono stati consegnati all'Ufficio di Supporto per l'elaborazione dei dati
  - dell'insegnamento (All. C), che sono stati consegnati direttamente alla Segreteria di Facoltà.

La Segreteria di Facoltà ha dapprima trasmesso a tutti i docenti una circolare per informarli dell'avvio della rilevazione ed ha poi organizzato il piano di distribuzione nelle aule al fine di rilevare il maggior numero di insegnamenti attivi nei Corsi di Laurea Triennale e di Laurea Specialistica.

Successivamente ha consegnato agli studenti incaricati della rilevazione due buste:

- una, contrassegnata da una etichetta contenente alcune indicazioni rilevanti (*corso di studi, nome del docente, insegnamento rilevato, aula / sede, eventuale previsione di attività didattiche integrative, data della rilevazione*). In essa, sono state inserite le schede compilate e raccolte in aula; tale busta è stata chiusa in presenza degli studenti apponendo sul lembo di chiusura non meno di due firme degli stessi e la firma del docente;
- l'altra busta, dove sono stati raccolti i questionari non utilizzati in aula.

I questionari, una volta raccolti, sono stati consegnati dagli studenti preposti alla Segreteria di Facoltà. Quest'ultima ha inoltrato i questionari all'Ufficio di Supporto al Nucleo che ha proceduto alla elaborazione statistica delle risposte trasferendole dal lettore ottico ad un programma specifico.

**Ambito della valutazione.**

L'Università per Stranieri di Perugia ha la sola Facoltà di Lingua e Cultura Italiana. Gli studenti iscritti ai Corsi di Laurea Triennale ed ai Corsi di Laurea Specialistica nell'anno accademico 2006/2007 non hanno l'obbligo di frequenza.

**Presentazione dei dati.**

La numerosità dei questionari distribuiti e raccolti è riportata nella seguente Tab. A.

**TAB. A – Corsi di studio rilevati nell'anno accademico 2006/2007**

CORSI DI STUDIO RILEVATI	NUMERO ISCRITTI *	NUMERO INSEGNAMENTI A.A. 2006/2007	NUMERO QUESTIONARI RACCOLTI **
<b>LAUREE TRIENNALI</b>			
COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE (COMINT)	923	30	792
TECNICA PUBBLICITARIA (TEP)	491	27	967
PROMOZIONE DELLA LINGUA E DELLA CULTURA ITALIANA NEL MONDO (PLIM)	58	16	122
INSEGNAMENTO DELLA LINGUA E DELLA CULTURA ITALIANA A STRANIERI (ILIS)	136	24	310
<b>LAUREE SPECIALISTICHE</b>			
COMUNICAZIONE SOCIALE E PUBBLICITARIA	108	2	107
SISTEMI DI COMUNICAZIONE NELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI	205	25	506
COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA E DESIGN STRATEGICO	155	25	422
ITALIANO PER L'INTERMEDIAZIONE CULTURALE E D'IMPRESA (ITICI)	13	11	14
LINGUA E CULTURA ITALIANA IN SITUAZIONI DI CONTATTO (LISCON)	51	18	100

\* Studenti iscritti ai Corsi di studio rilevati nell'a.a. 2006/2007 (fonte : Ufficio Statistica MiUR, dati aggiornati al 3 gennaio 2008).

\*\* Il totale dei questionari rilevati è di n. 3390 risultante dalla somma di 3340 e di 50 questionari compilati ma nei quali non è stato indicato il nome del Corso di studio frequentato. Questi sono stati compresi nella rilevazione a livello di Ateneo.

Qui di seguito è riportato il Grafico 1 “*Profilo dello studente*” che costituisce una delle sezioni nelle quali si articola il questionario I valori espressi in percentuale sono stati calcolati sul totale dei rispondenti per Ateneo.

Grafico 1 - “*PROFILO DELLO STUDENTE*”

Grafico 1A

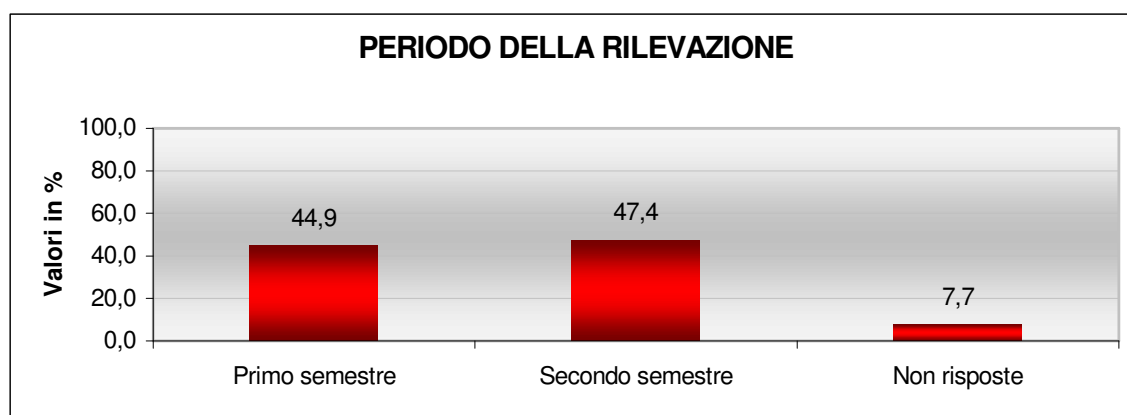
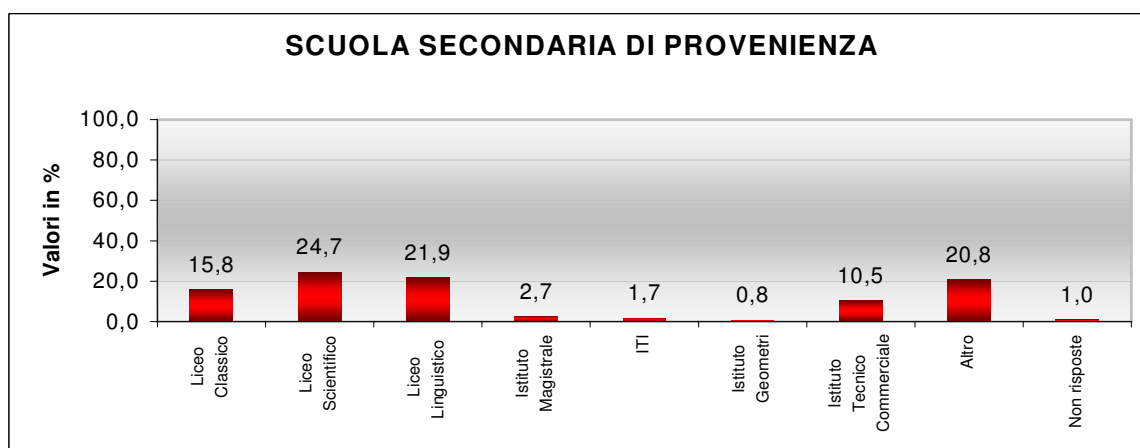
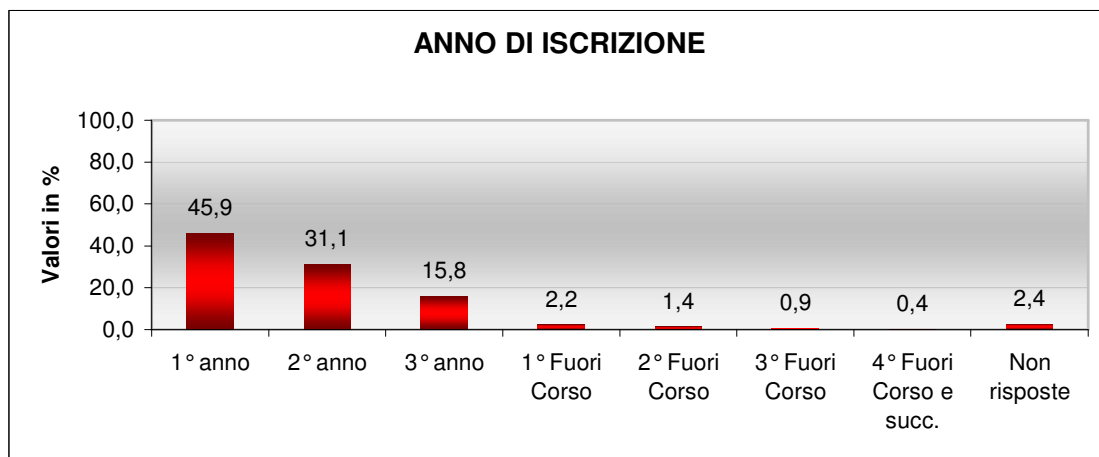
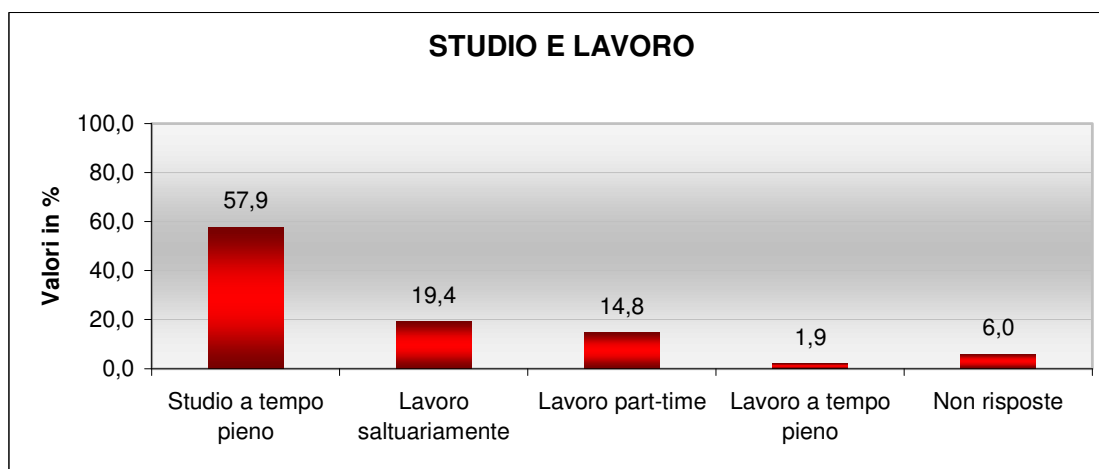


Grafico 1B



**Grafico 1C****Grafico 1D**

**Insegnamenti rilevati fra quelli attivati.**

Nella Tab. B è riportato il numero degli insegnamenti rispetto ai quali è stata effettuata la valutazione e il grado di copertura degli insegnamenti rilevati.

**Tab. B - Grado di copertura (A.A. 2006/2007)**

<b>CORSI DI STUDIO</b>	<b>TOTALE INSEGNAMENTI RILEVATI</b>	<b>TOTALE INSEGNAMENTI ATTIVATI</b>	<b>GRADO DI COPERTURA</b>
COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE (COMINT)	27	31	87,1%
TECNICA PUBBLICITARIA (TEP)	23	27	85,2%
PROMOZIONE DELLA LINGUA E DELLA CULTURA ITALIANA NEL MONDO (PLIM)	12	16	75%
INSEGNAMENTO DELLA LINGUA E DELLA CULTURA ITALIANA A STRANIERI (ILIS)	22	24	91,7%
COMUNICAZIONE SOCIALE E PUBBLICITARIA	2	2	100%
SISTEMI DI COMUNICAZIONE NELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI	24	25	96%
COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA E DESIGN STRATEGICO	20	25	80%
ITALIANO PER L'INTERMEDIAZIONE CULTURALE E D'IMPRESA (ITICI)	2	11	18,2%
LINGUA E CULTURA ITALIANA IN SITUAZIONI DI CONTATTO (LISCON)	12	18	66,7%
<b>TOTALE FACOLTA'</b>	<b>144</b>	<b>180</b>	<b>80,7%</b>

I criteri con i quali si è proceduto al conteggio sia degli insegnamenti rilevati sia degli insegnamenti attivi sono stati i seguenti:

- l'insegnamento "mutuato" con altri corsi di laurea è considerato come un unico insegnamento;
- l'insegnamento suddiviso in due moduli, coperti da due docenti diversi, è considerato come un unico insegnamento.

**Strumenti della rilevazione.**

A partire dall'anno accademico 2004/2005, l'Università per Stranieri di Perugia ha adottato il questionario consigliato dal CNVSU nel doc. 09/02 a tutti gli Atenei "al fine di garantire una omogenea rilevazione su scala nazionale ... per assicurare la comparabilità dei dati". Come sopra espresso, tale questionario è stato distribuito in tutti i corsi di studio.



Il questionario, di cui si allega una copia (*ALL. A*), si compone delle seguenti sezioni:

- *profilo dello studente*
- *organizzazione del corso di studi*
- *organizzazione dell'insegnamento*
- *attività didattiche e studio*
- *infrastrutture*
- *interesse e soddisfazione.*



### III

#### PRESENTAZIONE DEI RISULTATI DELLA RILEVAZIONE

##### *Osservazioni introduttive.*

I grafici che seguono riportano la media aritmetica delle sezioni A – “*Organizzazione del corso di studio*”, B – “*Organizzazione degli insegnamenti*”, C – “*Attività didattiche e studio*”, D – “*Infrastrutture*”, E – “*Interesse e soddisfazione*” del questionario allegato.

La valutazione complessiva del corso di studi da parte degli studenti sulla qualità della didattica è data dall’aggregazione della valutazione dei singoli insegnamenti appartenenti al corso stesso.

In ogni grafico la linea tratteggiata di colore blu indica una valutazione pienamente sufficiente (corrispondente a 7).

Tali grafici permettono di confrontare i risultati tra i vari corsi di studio rilevati e riportati nella Tab. A.

La media aritmetica è stata calcolata attribuendo alle singole opzioni di risposta un valore numerico secondo le indicazioni del CNVSU:

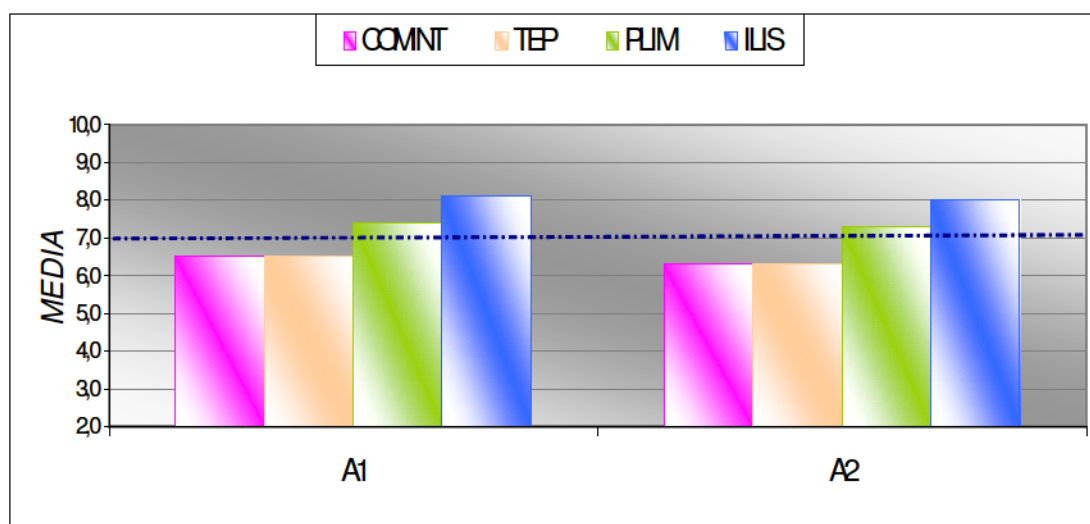
*decisamente no* = 2

*più no che sì* = 5

*più sì che no* = 7

*decisamente sì* = 10

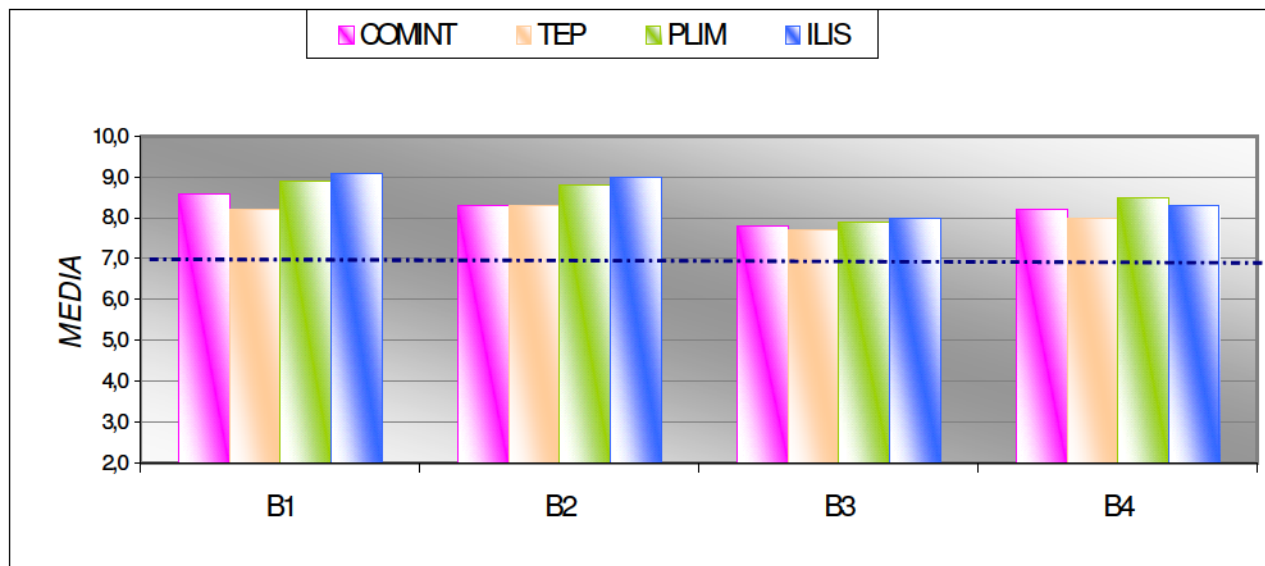


**Grafico 2 -CORSI DI LAUREA TRIENNALE****Grafico 2A****SEZIONE A – ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDIO****Legenda**

- A1 – Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?  
A2 – L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?

Grafico 2B

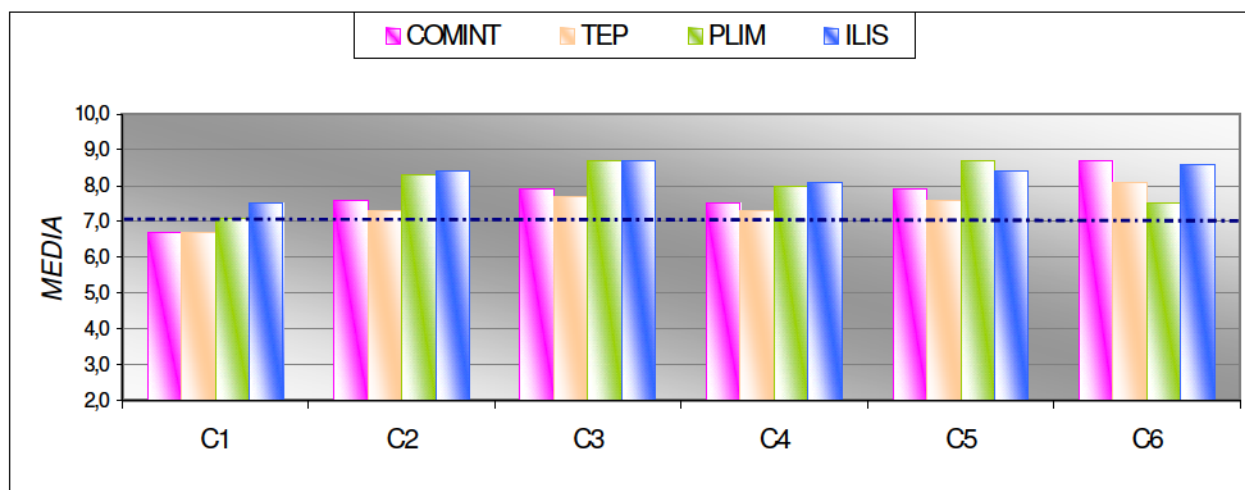
## SEZIONE B – ORGANIZZAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI

*Legenda*

- B1 – Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?  
B2 – Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?  
B3 – Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?  
B4 – I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?

## Grafico 2C

## SEZIONE C – ATTIVITA' DIDATTICHE E STUDIO

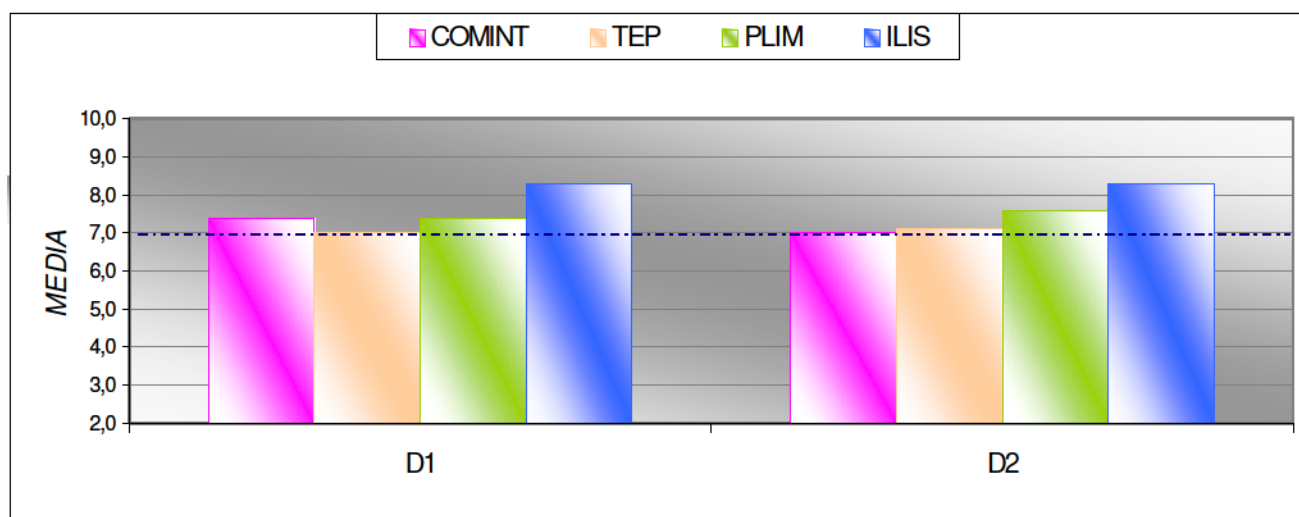
*Legenda*

- C1 – Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?  
C2 – Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?  
C3 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  
C4 – Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?  
C5 – Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?  
C6 – Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?  
(N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda non previste)

La domanda C6 è relativa agli insegnamenti i cui docenti hanno confermato la presenza di tali attività.

## Grafico 2D

### SEZIONE D – INFRASTRUTTURE



## Legenda

D1 – Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?

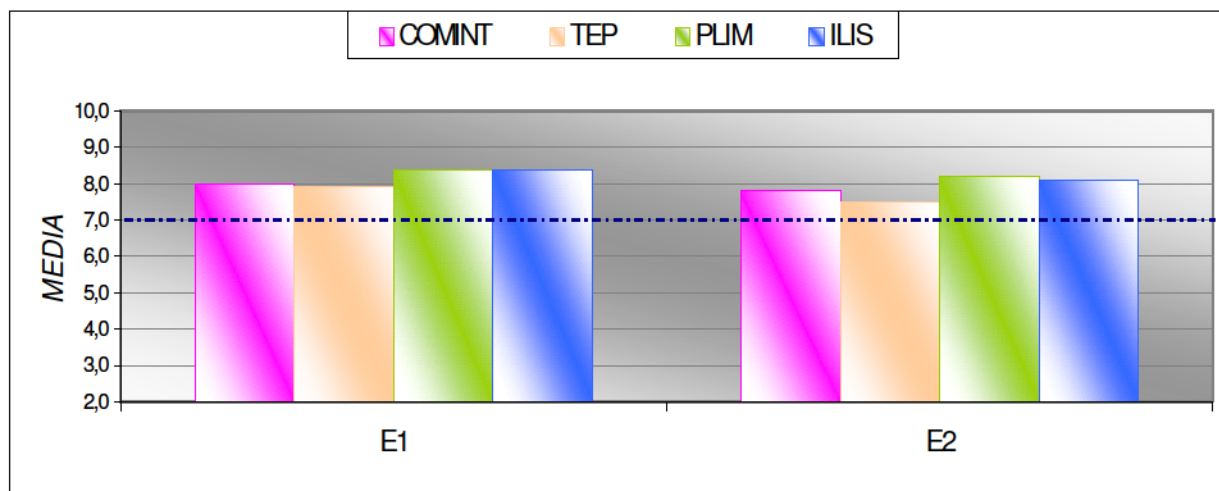
(Si vede, si sente, si trova posto)

D2 – I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? *N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda “non previste”.*

La domanda D2 è relativa agli insegnamenti i cui docenti hanno confermato la presenza di tali attività.

**Grafico 2E**

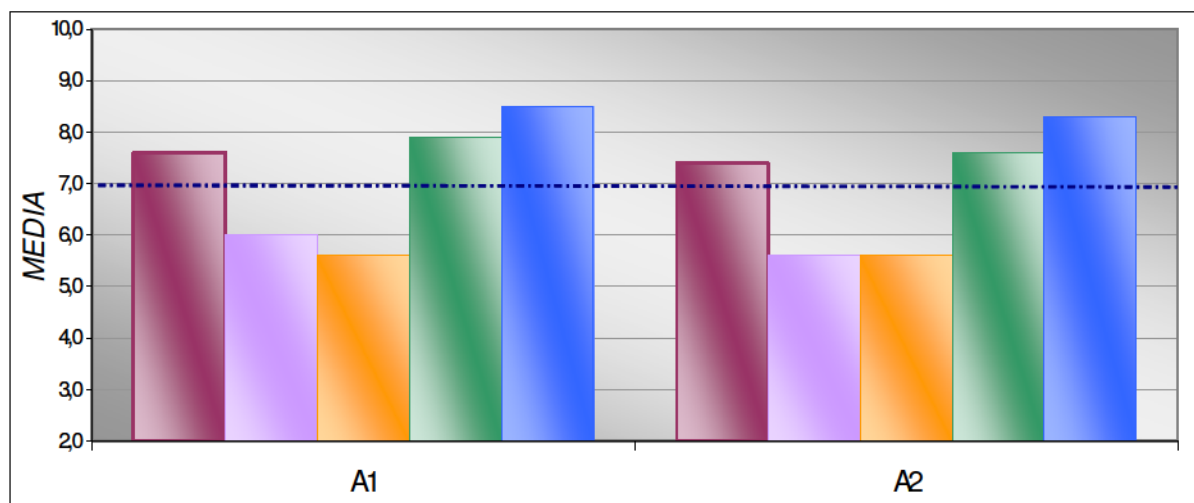
## SEZIONE E – INTERESSE E SODDISFAZIONE

**Legenda**

E1 – Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?

(Indipendentemente da come è stato svolto)

E2 – Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

**Grafico 3 - CORSI DI LAUREA SPECIALISTICA****Grafico 3A****SEZIONE A – ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDIO****Legenda**

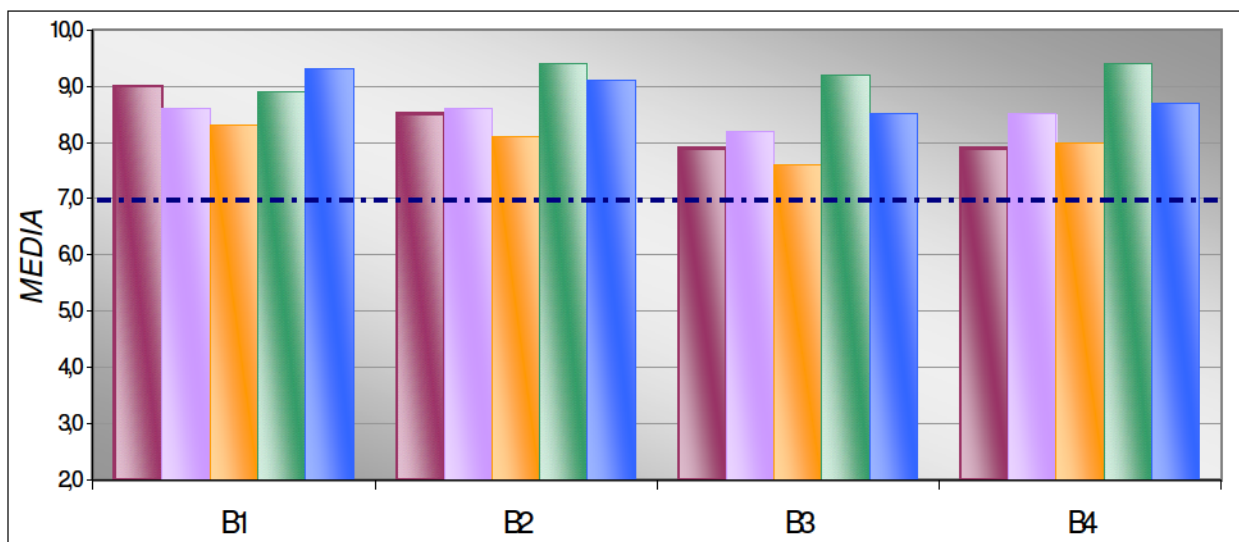
- COMUNICAZIONE SOCIALE E PUBBLICITARIA
- SISTEMI DI COMUNICAZIONE NELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI
- COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA E DESIGN STRATEGICO
- ITALIANO PER L'INTERMEDIAZIONE CULTURALE E D'IMPRESA
- LINGUA E CULTURA ITALIANA IN SITUAZIONI DI CONTATTO






A1 – Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?  
A2 – L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?



Grafico 3B

## SEZIONE B – ORGANIZZAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI

*Legenda*

-  COMUNICAZIONE SOCIALE E PUBBLICITARIA
-  SISTEMI DI COMUNICAZIONE NELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI
-  COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA E DESIGN STRATEGICO
-  ITALIANO PER L'INTERMEDIAZIONE CULTURALE E D'IMPRESA
-  LINGUA E CULTURA ITALIANA IN SITUAZIONI DI CONTATTO

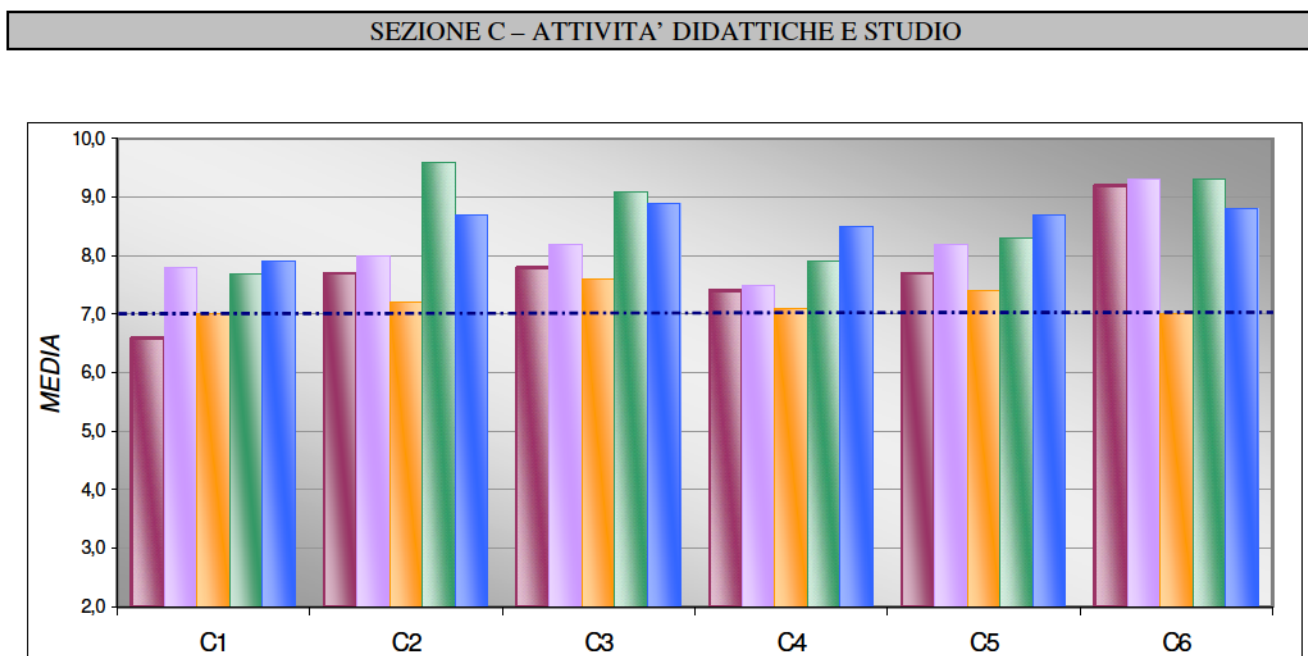
B1 – Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

B2 – Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

B3 – Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

B4 – I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?

Grafico 3C



### Legenda

- COMUNICAZIONE SOCIALE E PUBBLICITARIA
- SISTEMI DI COMUNICAZIONE NELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI
- COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA E DESIGN STRATEGICO
- ITALIANO PER L'INTERMEDIAZIONE CULTURALE E D'IMPRESA
- LINGUA E CULTURA ITALIANA IN SITUAZIONI DI CONTATTO

C1 – Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?

C2 – Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

C3 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

C4 – Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

C5 – Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?

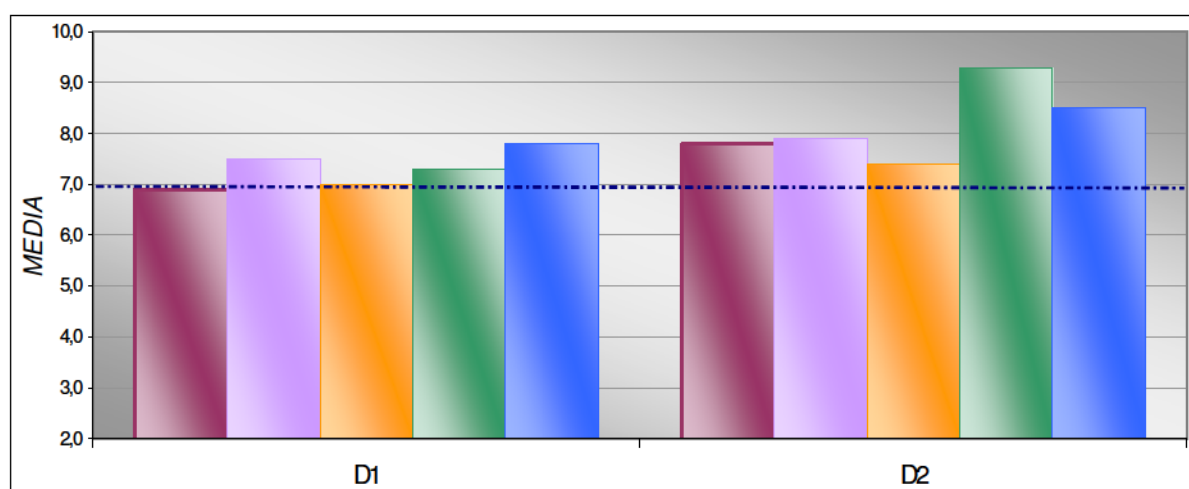
C6 – Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?

*(N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda non previste)*

*La domanda **C6** è relativa agli insegnamenti i cui docenti hanno confermato la presenza di tali attività.*

### Grafico 3D

#### SEZIONE D – INFRASTRUTTURE



### Legenda

- COMUNICAZIONE SOCIALE E PUBBLICITARIA
- SISTEMI DI COMUNICAZIONE NELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI
- COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA E DESIGN STRATEGICO
- ITALIANO PER L'INTERMEDIAZIONE CULTURALE E D'IMPRESA
- LINGUA E CULTURA ITALIANA IN SITUAZIONI DI CONTATTO

D1 – Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?

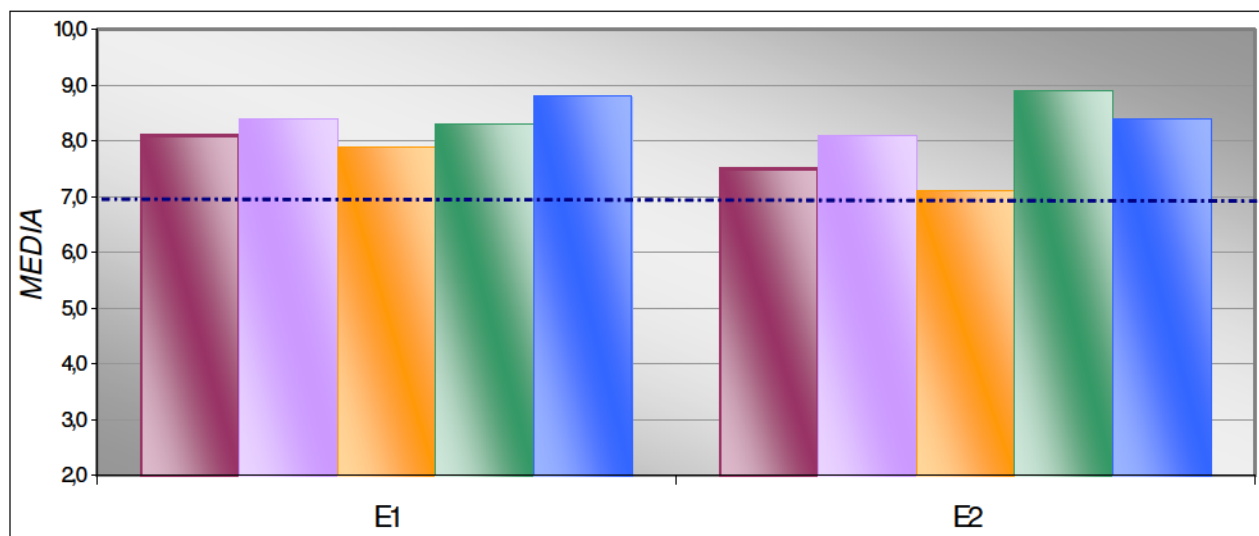
Si vede, si sente, si trova posto)

D2 – I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? n.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda “non previste”.

La domanda D2 riguarda gli insegnamenti i cui docenti hanno confermato la presenza di tali attività.

### Grafico 3E

## SEZIONE E – INTERESSE E SODDISFAZIONE

*Legenda*

- COMUNICAZIONE SOCIALE E PUBBLICITARIA
- SISTEMI DI COMUNICAZIONE NELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI
- COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA E DESIGN STRATEGICO
- ITALIANO PER L'INTERMEDIAZIONE CULTURALE E D'IMPRESA
- LINGUA E CULTURA ITALIANA IN SITUAZIONI DI CONTATTO

E1 – Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?

(Indipendentemente da come è stato svolto)

E2 – Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

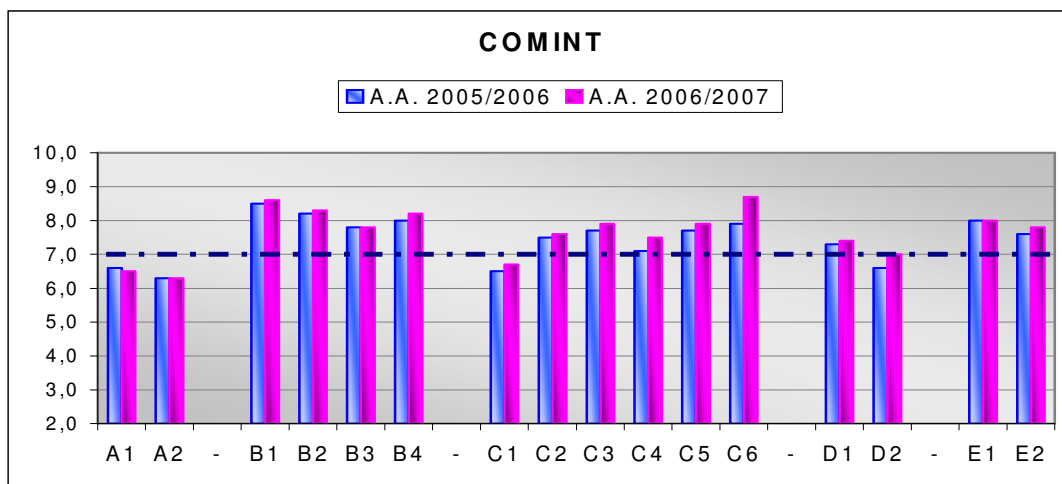


Per ogni corso di studi, in aggiunta, è stata confrontata la valutazione di ogni singola domanda del questionario espressa in media aritmetica tra l'anno accademico 2006/2007 e l'anno accademico precedente (*grafico 4-5*) e tra Corsi di Laurea Triennali e relative Lauree Specialistiche (*grafico 6*).

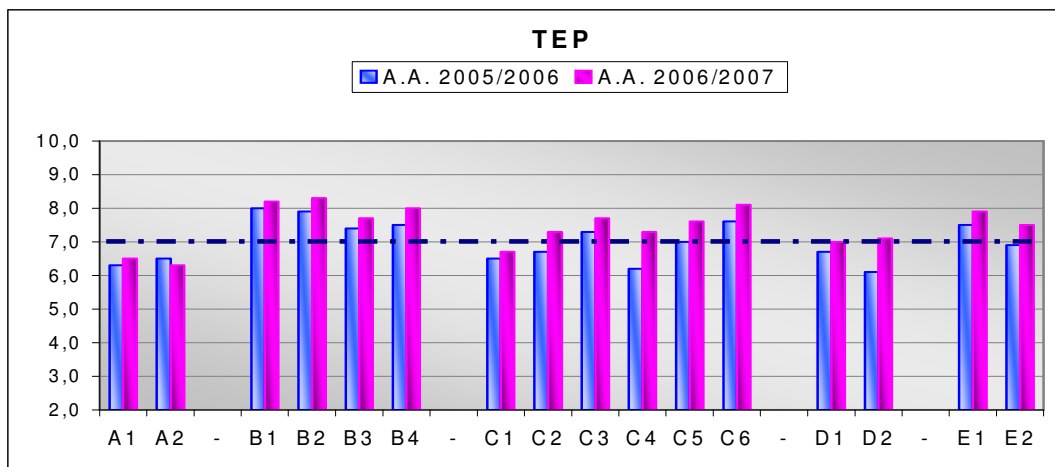
**GRAFICO 4 – CONFRONTO VALUTAZIONE A.A. 2005/2006 E A.A. 2006/2007**

**LAUREE TRIENNALI**

*Grafico 4A*



*Grafico 4B*



*Grafico 4C*

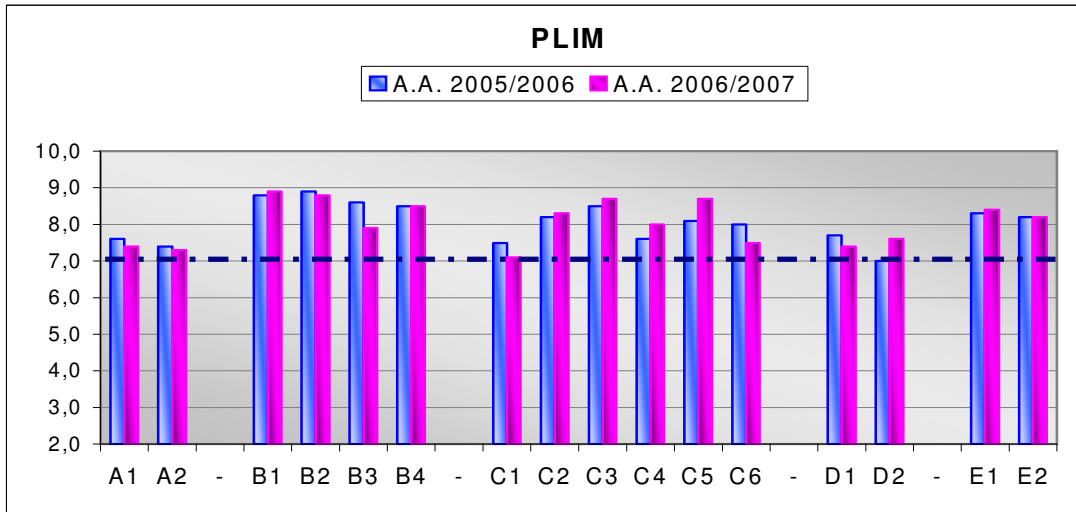
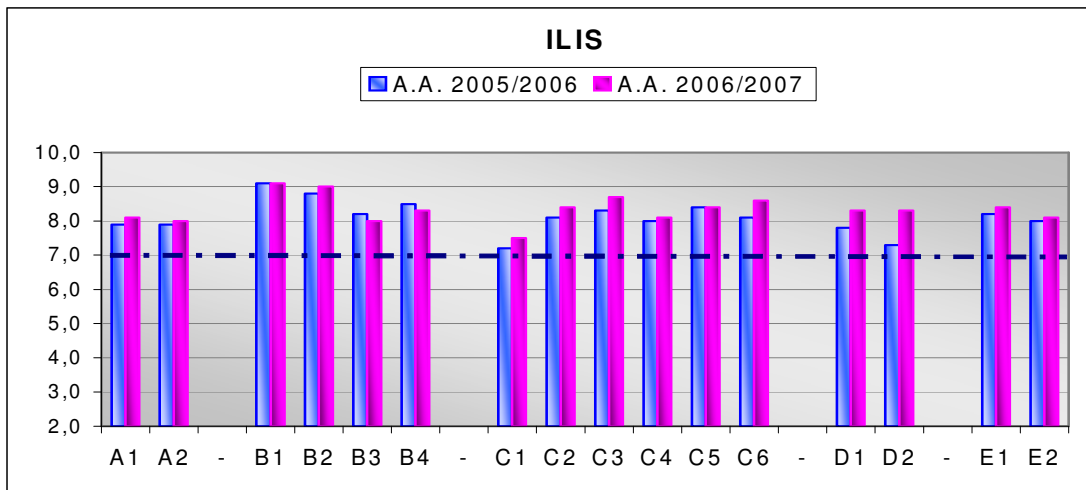


Grafico 4D



## GRAFICO 5 – CONFRONTO VALUTAZIONE A.A. 2005/2006 E A.A. 2006/2007

## LAUREE SPECIALISTICHE

Grafico 5A

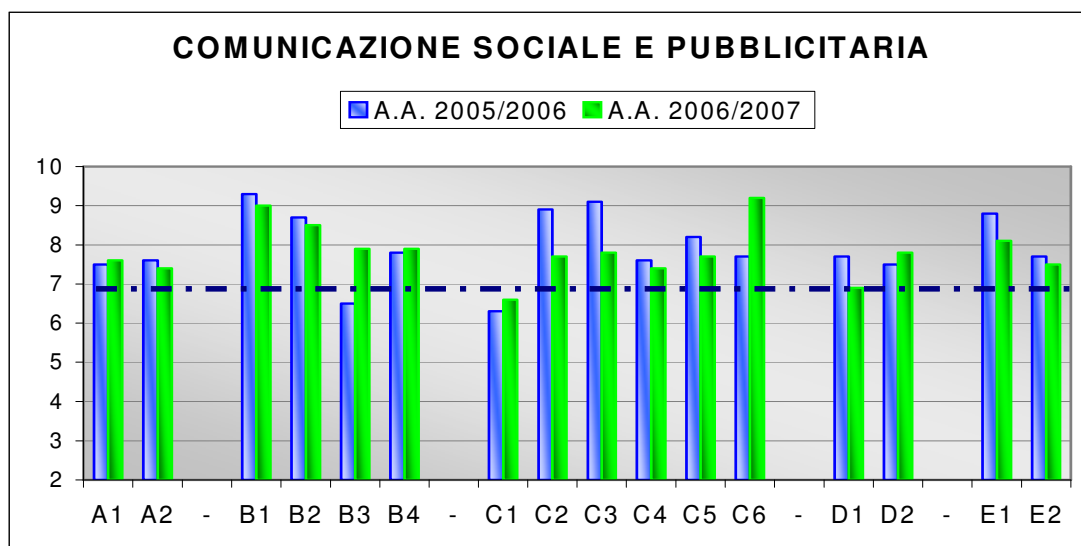


Grafico 5B

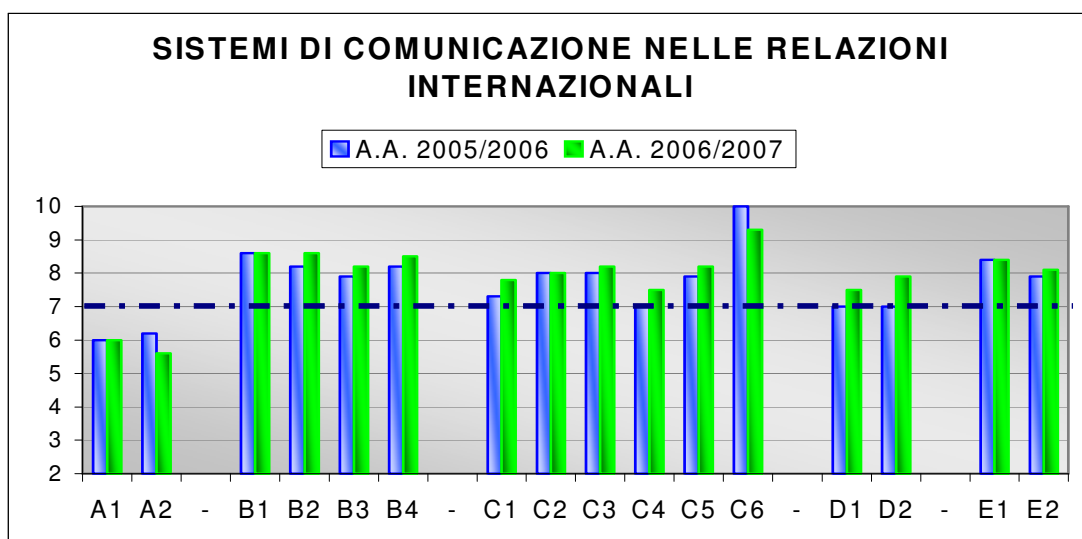


Grafico 5C

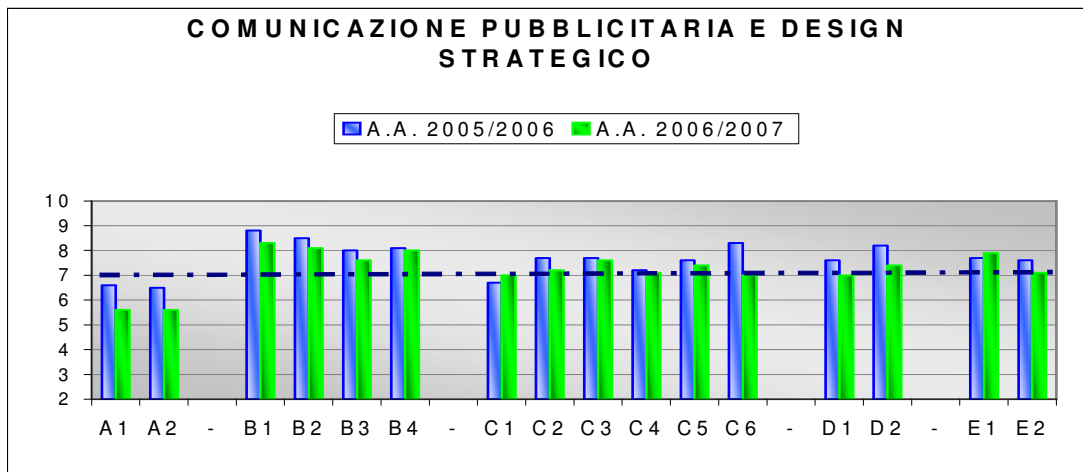


Grafico 5D

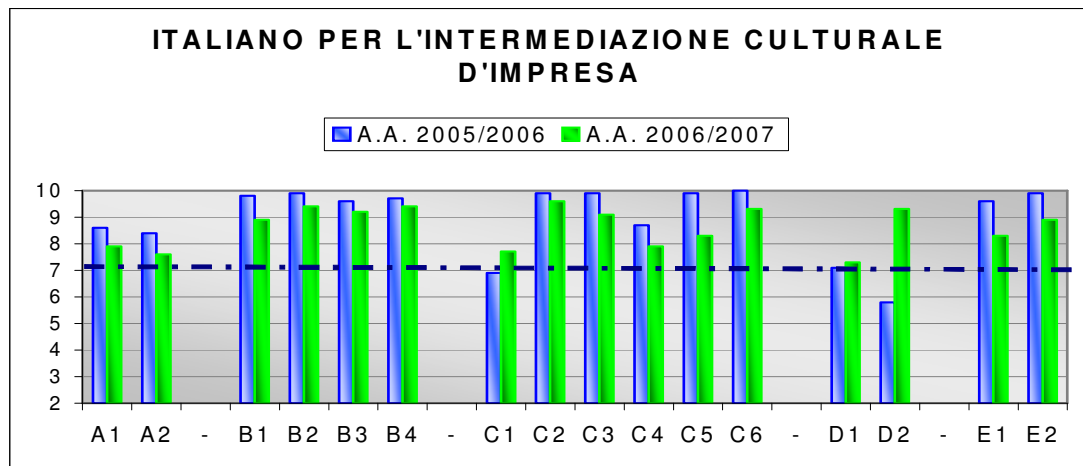
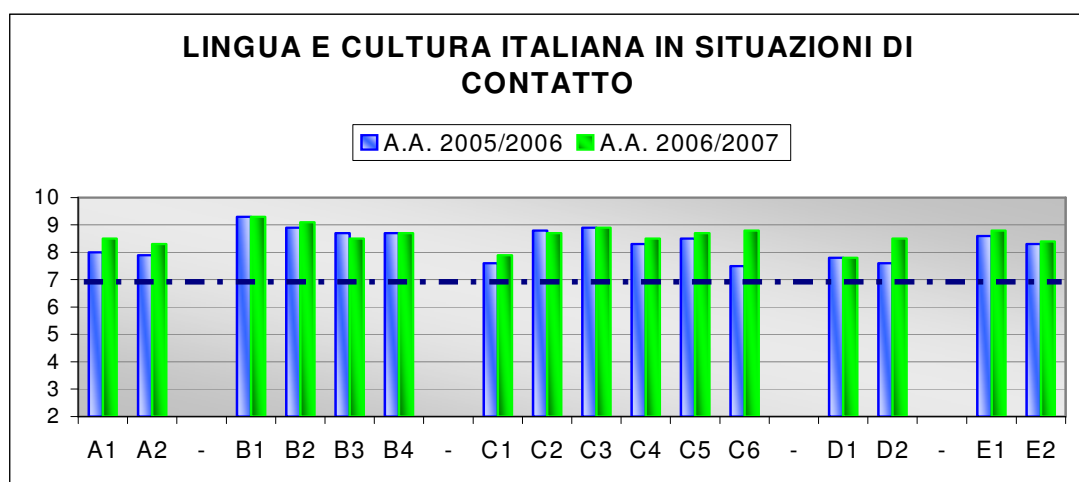


Grafico 5E





## GRAFICO 6 – VALUTAZIONE CORSI DI LAUREE TRIENNALI E RELATIVI CORSI DI LAUREE SPECIALISTICHE A.A. 2006/2007

Grafico 6A

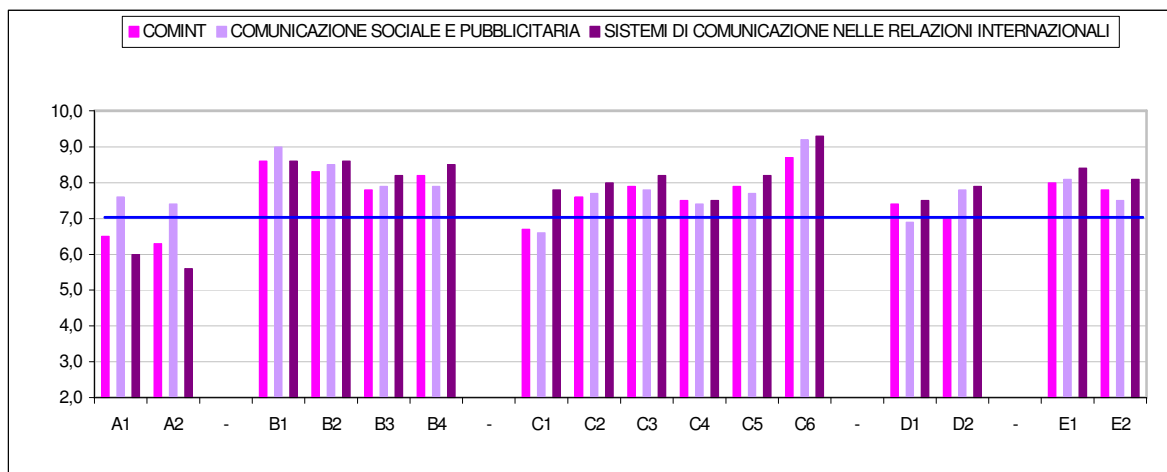


Grafico 6B

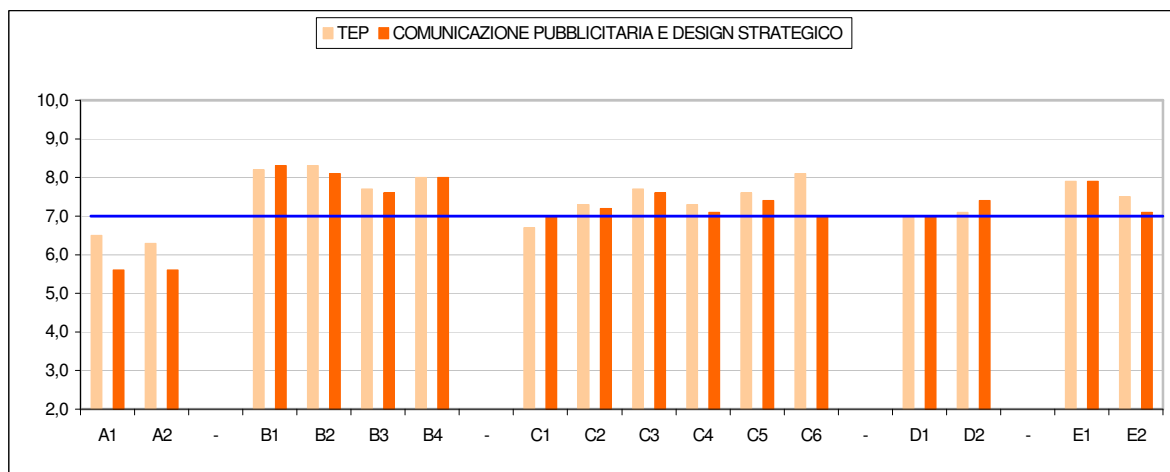


Grafico 6C

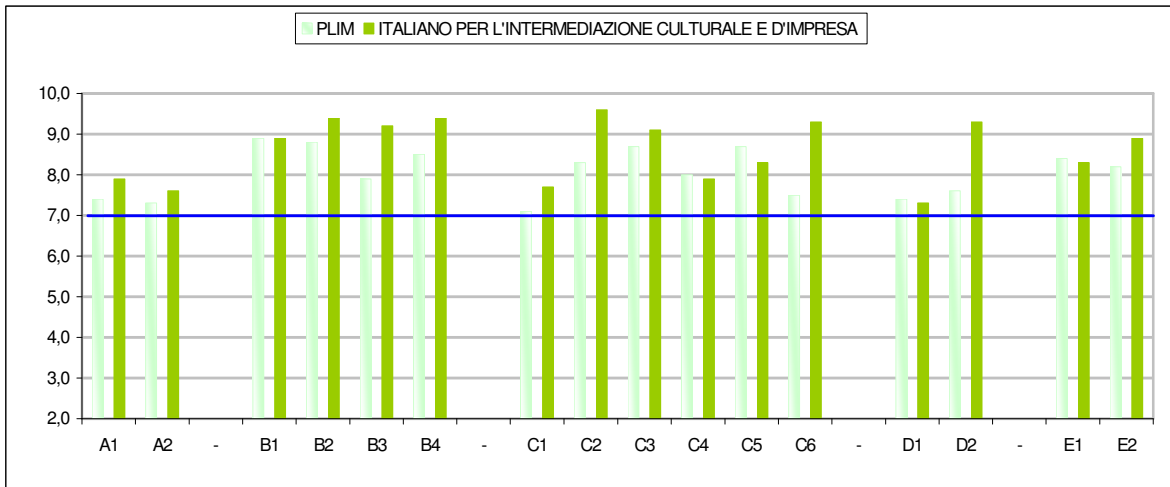
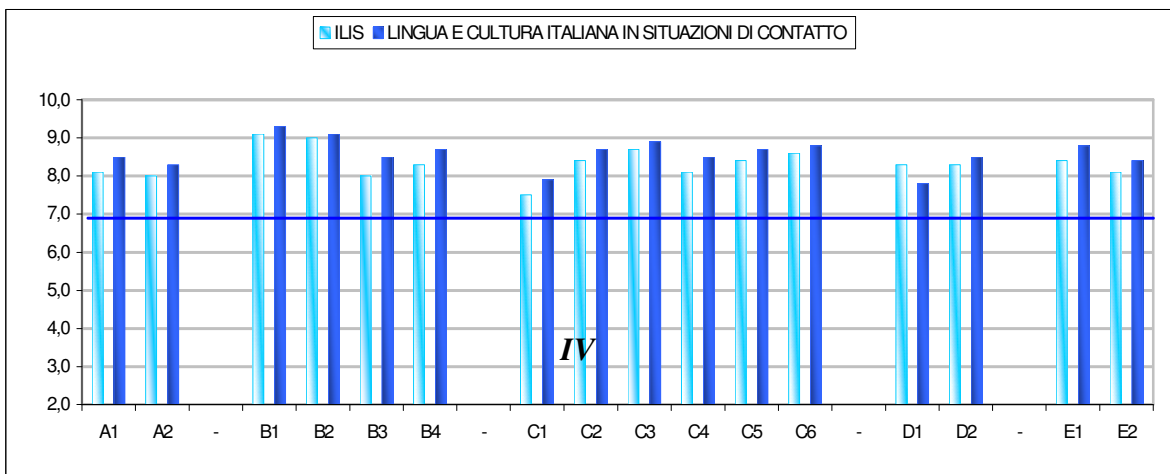


Grafico 6D

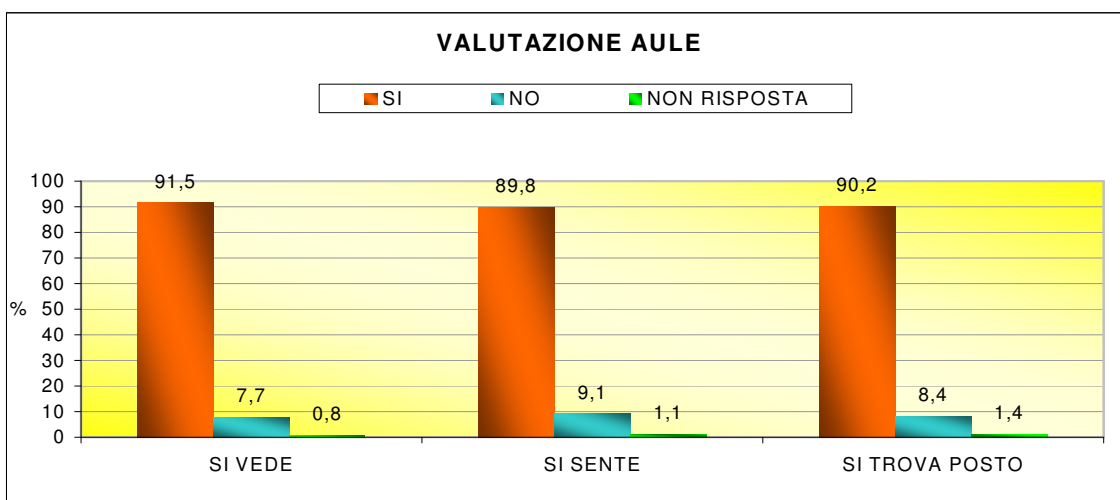


### VALUTAZIONE AULE

Insieme al questionario relativo alla valutazione della qualità della didattica, è stato distribuito un questionario aggiuntivo (All. B) al fine di valutare in maniera più diretta l'aula in cui si è svolta la rilevazione.

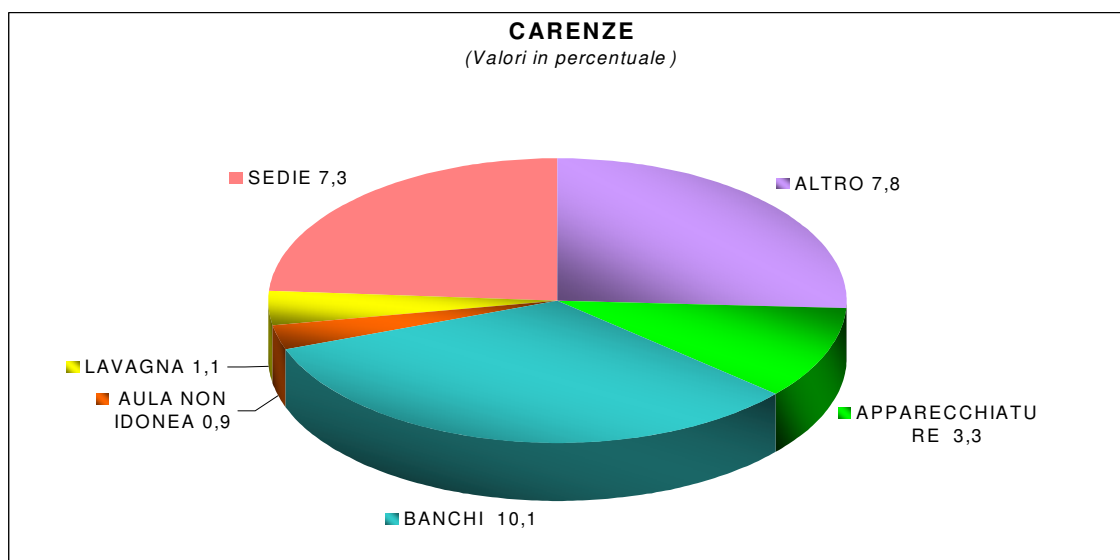
I risultati di tale rilevazione (n. 1517 questionari aggiuntivi raccolti) sono stati elaborati aggregando le valutazioni delle singole aule delle sedi Palazzo Gallenga, Palazzina Lupattelli, Palazzina Prosciutti.

Grafico 7 – Valutazione aule



Il questionario inoltre permette agli studenti di indicare se nell'aula sono presenti eventuali carenze. Nel grafico seguente sono riportate le carenze più spesso indicate dai 463 studenti che hanno espresso il loro giudizio libero.

Grafico 8 – Carenze



## VI

### CONCLUSIONI E PROPOSTE

Il Nucleo esprime la propria soddisfazione nel rilevare anche per quest'anno la predominante presenza di valori positivi e, quindi, il loro consolidamento nel tempo in tutti i corsi di laurea attivi nell'Università per Stranieri di Perugia. Per quanto riguarda le Lauree Triennali, si nota un evidente stato di buona performance nei corsi PLIM e ILIS, con punte che raggiungono l'ottimo soprattutto nella Sez. C e nella Sez. E.

Nelle Lauree Specialistiche i dati sono più contrastanti, pur nell'ambito di una generale situazione di soddisfazione, che, da un lato, presenta punte di eccellenza per il Corso in Italiano per l'intermediazione culturale e d'impresa (ITICI), dall'altro, necessita di adeguati approfondimenti in ordine alle cause e alle motivazioni che sono alla base delle risposte dei quesiti della Sez. A, con riferimento ai soli Corsi in Sistemi di Comunicazione nelle Relazioni Internazionali e Comunicazione Pubblicitaria e Design Strategico.

Il Nucleo continua a segnalare l'importanza del monitoraggio da parte dell'Ateneo nei confronti di quei settori nei quali si avverte il permanere delle sovra-ricordate insoddisfazioni, per gli effetti negativi che potrebbero prodursi qualora taluni segnali di inefficienza o di inadeguatezza dovessero essere sottovalutati e, quindi, dovessero consolidarsi perché, in questa prospettiva, sarebbe poi difficile ricondurli a valori positivi. Il riferimento riguarda in particolare il corso TEP, che continua a presentare posizioni di debolezza che vanno assolutamente comprese e superate prima che esse conducano al rischio di rendere cronica la situazione di disagio che permane da alcuni anni. E vale anche nelle Specialistiche per quelle sacche negative considerate, che vanno corrette prima che possano pervenire a oscurare un risultato per alcuni aspetti lusinghiero. L'indice medio di soddisfazione degli studenti (vedi Dom. E2) rimane infatti alto: nelle Triennali nessun corso è al di sotto del 7,0; nelle Specialistiche si parte dal minimo di 7,1 di soddisfazione per il Corso "Comunicazione Pubblicitaria e Design Strategico" fino a raggiungere valori decisamente più alti in tutti gli altri Corsi.

Il Nucleo, in maniera più pressante, evidenzia agli organi di governo l'esigenza già più volte segnalata di intervenire sull'organizzazione dei corsi, con una puntuale verifica del carico didattico e della concertazione delle ore di lezione e degli esami. Si invita a tenere presente la necessità di attivare corsi di recupero del deficit scolastico pregresso dovuto anche alla eterogeneità nella formazione degli iscritti. Ciò al fine di assicurare un'offerta più calibrata, in considerazione degli adeguamenti al sistema del 3+2 che, nonostante esso sia oramai collaudato, continua a presentare ancora a livello nazionale difficoltà di adattamento. Tale esigenza assume caratteristiche di urgenza, tenuto conto dei punti di debolezza segnalati dall'opinione degli studenti. Ulteriore attenzione va portata alle infrastrutture didattiche e alla comprensione delle effettive carenze ancora in essere nella quantità e nella qualità delle aule e dei laboratori. Il quesito D (Infrastrutture) può essere ora analizzato nelle sue componenti articolate secondo i parametri della identificazione della sede, della reperibilità del posto, della visibilità e dell'ascolto - introdotte su sollecitazione del Nucleo - per poter pervenire ad una puntuale comprensione delle carenze.

Pur in presenza di questi rilievi e raccomandazioni finalizzati al progressivo miglioramento della qualità didattica, il Nucleo ribadisce il proprio giudizio positivo per i risultati leggibili attraverso l'opinione degli studenti sul positivo andamento complessivo dell'Ateneo.

Infine, va messo in evidenza il basso numero di questionari raccolti, e quindi il loro non adeguato grado di rappresentatività, che in questa relazione è stato determinato rapportandoli al numero massimo di questionari rilevabili sulla base del numero di studenti iscritti. Tale scarsa rappresentatività numero è il risultato di diversi fattori. In primo luogo, essa appare influenzata dalla frequenza non obbligatoria. Se su questo aspetto non si può influire, si suggerisce però di introdurre un correttivo sull'altro indice che ha contribuito a determinare il grado di rappresentatività, ovvero



di promuovere l'estensione della rilevazione a tutti gli insegnamenti impartiti. L'invito che il Nucleo di Valutazione sente di dover reiterare è di continuare, come fin qui si è fatto, con il coinvolgimento dei docenti nelle procedure della rilevazione per poter così rendere sempre più libero e autonomo il momento partecipativo degli studenti e, per questa via, poter realizzare una rilevazione tendente ad assicurare che le loro risposte sul complesso dell'attività didattica e di ricerca offerta dall'Ateneo risultino le più oggettive possibili.

## ALLEGATO A - QUESTIONARIO UTILIZZATO PER LA RILEVAZIONE

## UNIVERSITÀ PER STRANIERI DI PERUGIA

### Facoltà di Lingua e Cultura Italiana

### QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA

Anno Accademico.....

#### ISTRUZIONI

**Il presente foglio è a rilevazione ottica, si prega di seguire scrupolosamente le seguenti avvertenze:**

<ul style="list-style-type: none"> <li>- usare esclusivamente penna nera o blu;</li> <li>- marcare come da esempio:  <div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> <span><input type="radio"/> ESATTO</span> <span><input type="radio"/> ERRATO</span> <span><input type="checkbox"/></span> <span><input type="checkbox"/></span> </div> </li> <li>- non piegare o sgualcire il foglio;</li> <li>- ad eccezione di A1 e A2, i quesiti si riferiscono <u>esclusivamente</u> all'insegnamento che si sta valutando;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- annerire la casella "non previste" per le domande C6 e D2 quando non sono previste attività didattiche integrative delle lezioni.</li> </ul> <p>È indispensabile fornire una sola risposta perché il lettore ottico registra come "mancata risposta" le risposte contrassegnate in modo impreciso e le risposte multiple.</p>
--	--

*Il presente questionario anonimo è finalizzato al miglioramento dei diversi aspetti della didattica. Si ringrazia per la preziosa collaborazione.*

SCRIVERE IN STAMPATELLO

**Insegnamento:** ..... **Docente:** .....

Periodo didattico	Corso di Laurea (I° Livello) .....
<input type="radio"/> a) primo semestre	
<input type="radio"/> b) secondo semestre	Corso di Laurea specialistica (II° Livello) .....
	<input type="radio"/> .....

#### PROFILO DELLO STUDENTE

1.1 Scuola secondaria di provenienza

<input type="radio"/> a) Lic. Classico	<input type="radio"/> b) Lic. Scientifico	<input type="radio"/> c) Lic. Linguistico	<input type="radio"/> d) Ist. Magistrale
<input type="radio"/> e) ITI	<input type="radio"/> f) Ist. Geometri	<input type="radio"/> g) Ist. Tec. Com.	<input type="radio"/> h) Altro

1.2 Anno di iscrizione

<input type="radio"/> a) 1° Anno	<input type="radio"/> b) 2° Anno	<input type="radio"/> c) 3° Anno
<input type="radio"/> d) 1° Fuori Corso	<input type="radio"/> e) 2° Fuori Corso	<input type="radio"/> f) 3° Fuori Corso
		<input type="radio"/> g) 4° Fuori Corso e succ.

1.3 Studio e lavoro

<input type="radio"/> a) Studio a tempo pieno	<input type="radio"/> b) Lavoro saltuariamente
<input type="radio"/> c) Lavoro part-time	<input type="radio"/> d) Lavoro a tempo pieno

#### A: ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI

	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
A.1 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A.2 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Reggiani S.p.A. - Varese - Tel. 0332/338.111 - M. 1363/06/04

**B: ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO**

B.1 Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B.2 Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B.3 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B.4 I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**C: ATTIVITÀ DIDATTICHE E STUDIO**

C.1 Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C.2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C.3 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C.4 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C.5 Il materiale didattico (*indicato o fornito*) è adeguato allo studio della materia?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C.6 Le attività didattiche integrative (*esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.*) sono utili ai fini dell'apprendimento?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	non previste
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

N.B.: *se non sono previste attività didattiche integrative, si risponde "non previste"***D: INFRASTRUTTURE**D.1 Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?  
(*si vede, si sente, si trova posto*)

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

D.2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (*esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.*) sono adeguati?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	non previste
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

N.B.: *se non sono previste attività didattiche integrative, si risponde "non previste"***E: INTERESSE E SODDISFAZIONE**E.1 Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (*indipendentemente da come è stato svolto*)

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

E.2 Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



ALLEGATO B - QUESTIONARIO VALUTAZIONE AULE

**QUESTIONARIO AGGIUNTIVO  
PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DELLA  
DIDATTICA**

1) Aula in cui si svolge la lezione:

---

2) Sede dell'aula:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Palazzo Gallenga     | <input type="checkbox"/> Palazzina Lupattelli |
| <input type="checkbox"/> Palazzina Prosciutti | <input type="checkbox"/> Palazzina Valitutti  |

3) Questa aula risulta adeguata allo svolgimento della lezione?

Si vede: sì no

Si sente: sì no

Si trova posto: sì no

Eventuali altre carenze:

---

---

---





ALLEGATO C - QUESTIONARIO VALUTAZIONE INSEGNAMENTO

QUESTIONARIO SULLA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

Il presente questionario è **anonimo**.

Corso di Studi in: .....

Insegnamento: .....

Docente .....

COMMENTI E SUGGERIMENTI ai fini del miglioramento della didattica

1. Aspetti positivi dell'insegnamento: .....  
.....  
.....

2. Aspetti negativi dell'insegnamento: .....  
.....  
.....

3. Proposte specifiche al programma, struttura e organizzazione dell'insegnamento, anche in riferimento ad eventuali sovrapposizioni nei contenuti con quelli di altri corsi: .....  
.....  
.....

4. Qualora si tratti di corso integrato, ha rilevato omogeneità ed equa distribuzione tra i diversi moduli? .....  
.....  
.....

5. Altri commenti e/o suggerimenti: .....  
.....  
.....