

SISTEMI INFORMATICI															
	In riferimento alla rete cablata (collegamento alla rete tramite cavo) [La connessione di rete è sempre disponibile]	In riferimento alla rete cablata (collegamento alla rete tramite cavo) [La velocità di rete è adeguata]	In riferimento alla rete Wi-Fi [La copertura di rete è adeguata]	In riferimento alla rete Wi-Fi [La velocità di rete è adeguata]	In riferimento ai sistemi hardware forniti in dotazione dall'Ateneo [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConferenze, Storage...) [La dimensione della casella di posta è sufficiente]	In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConferenze, Storage...) [L'interfaccia web della casella di posta è di facile utilizzo]	In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConferenze, Storage...) [La funzionalità dei servizi cloud è adeguata]	In riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...) [La connessione agli applicativi è sempre disponibile]	In riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...) [La velocità di risposta degli applicativi è adeguata]	In riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...) [Le procedure di utilizzo sono chiare]	In riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...) [La funzionalità è adeguata all'esigenza di utilizzo]	In riferimento al servizio Help-Desk informatico [L'assistenza ricevuta è risolutiva]	In riferimento al servizio Help-Desk informatico [L'assistenza avviene in tempi adeguati]	In riferimento ai sistemi informatici [Si ritiene complessivamente soddisfatto]
2016	4,56	4,33	4,24	4,13	non rilevato	5,10	4,71	4,68	4,41	4,29	4,20	4,28	4,76	4,69	4,26
2017	4,39	4,16	3,89	3,89	4,37	4,87	4,49	4,24	4,47	4,36	4,20	4,20	4,48	4,46	4,17
2018	4,33	4,30	3,65	3,71	4,38	5,02	4,73	4,51	4,48	4,29	4,19	4,14	4,35	4,40	4,19